

排除網守註冊問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[指令](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[解決方案/拒絕原因](#)

[RJ:rejectReason duplicateAlias](#)

[RJ:rejectReason terminalExcluded](#)

[RJ:rejectReason securityDenial](#)

[RJ:rejectReason invalidAlias](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文解決了一些常見問題，這些問題會導致終端無法向Cisco網守(Cisco IOS®網關/路由器)註冊。本文還提供如何檢查終端或網關是否已向網守註冊，並建議使用一些debug命令來解決問題。假設讀者瞭解註冊、許可和狀態(RAS)信令的基本概念以及Cisco網守的功能。

有關網守的詳細資訊，請參閱[瞭解H.323網守](#)。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

當您使用思科網守在思科網關之間路由呼叫時，網關不會向網守註冊。以下產品會受到影響：

- Cisco 2600、3600、7200系列路由器
- 含多媒體會議管理員(MCM)或H.323功能的Cisco IOS

指令

本節介紹一些debug命令，幫助您解決疑難問題。

[show gatekeeper endpoint](#)

使用此網守命令向網守驗證終端的註冊狀態。

此示例顯示了註冊終結點時此命令的通用輸出。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

在Cisco IOS軟體版本12.3(1)中，輸出已修改為包含對端點的併發呼叫。

此示例顯示了未註冊終結點時此命令的通用輸出。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

[show gateway](#)

使用此網關命令驗證網關到網守的註冊狀態。

此範例顯示如果將閘道註冊到閘道管理員，此指令的常見輸出。

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk

Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
```

H323 resource thresholding is Disabled

此範例顯示當閘道沒有註冊到閘道管理員時此命令的常見輸出。

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper

Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3/ww
Alias list (last RCF)
```

H323 resource thresholding is Disabled

[debug h225 asn1](#)

以下是閘道管理員和閘道debug指令。就本文檔而言，請僅查詢Registration Reject(RRJ)欄位，並搜尋拒絕原因。此示例顯示RRJ欄位輸出。

這是網關的輸出。

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

這是網守的輸出。

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

[解決方案/拒絕原因](#)

驗證閘道管理員是否已啟用：

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no shutdown
```

如果網關沒有debug ras和debug h225 ans1輸出，則不會註冊網關。

`show gatekeeper endpoint`和`show gateway`命令表示未註冊任何網關。檢查網關：

- `gateway`命令已啟用：
`gw3(config)#gateway`
- 至少配置了一個`dial-peer voice <tag> voip`。

[RJ:rejectReason duplicateAlias](#)

`debug h225 asn1`命令的輸出顯示`duplicateAlias`的註冊拒絕原因。

```
RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

這通常是網關註冊E164-ID或H323-ID重複的結果：另一個網關已經註冊到網守。如果它是重複的E164-ID，請更改在與FXS埠關聯的POTS撥號對等體下配置的目的模式。如果是重複的H323-ID，請在H.323 VoIP介面下更改網關的H.323 ID。

[RJ:rejectReason terminalExcluded](#)

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

這是網守中禁用網關的子網的結果。檢查網守配置。

您很可能會看到此組態。如果是，則刪除`no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable`命令可解決此問題。要完全刪除該命令，請刪除`zone local gk cisco.com`。

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

[RJ:rejectReason securityDenial](#)

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
```

```

{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}

```

此RJ是網守中啟用安全命令的結果，並且網關無法匹配網守所需的h323-id、E164-id、密碼或安全令牌。要解決此問題，請檢查在網守中配置了哪條安全命令。有關安全的詳細資訊，請參閱[網關到網守\(H.235\)和網守到網守\(IZCT\)安全故障排除指南](#)。

如果啟用安全h323-id，請確保網守已如下圖所示：

```

username gw3 password 0 ww

gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
  zone prefix gk 5*
  security h323-id
  security password separator /
  gw-type-prefix 510#* default-technology
  no shutdown

```

此外，請確保閘道具有以下組態：

```

interface Ethernet0/0
  ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
  half-duplex
  h323-gateway voip interface
  h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
  h323-gateway voip h323-id gw3/ww

```

注意：確保網關沒有以下命令：

```

gateway
  security password 010411 level endpoint

```

如果已啟用安全E164，請確保網守已按如下所示配置：

```

username 5551212 8- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper

```

```

gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
  zone prefix gk 5*
  security E164
  gw-type-prefix 510#* default-technology
  no shutdown

```

如果啟用安全權杖，請確保網守已設定如下：

```

gatekeeper
  zone local gk cisco.com
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable

```

```
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

此外，請確保閘道具有以下組態：

```
gateway
security password 010411 level endpoint
```

注意：確保網守已正確配置了AAA和RADIUS，並且網守和網關都指向同一個NTP伺服器。

[RJ:rejectReason invalidAlias](#)

```
*Mar 1 22:03:28.929: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2994
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason invalidAlias : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk-A"}
}
```

RJ是網守中定義的無區域字首的結果。檢查網守上的配置，並使用正確的E.164地址新增區域字首。您應該檢查Cisco錯誤ID [CSCdu78917](#)(僅限[註冊](#)客戶)中的Cisco IOS缺陷。

配置網守，如下所示：

```
!
gatekeeper
zone local gk-A cisco.com
zone prefix gk-A 2000*
zone prefix gk-A 3000*
zone prefix gk-A 4000*
no shutdown
!
```

[相關資訊](#)

- [瞭解H.323網守](#)
- [故障排除和瞭解Cisco Gatekeeper頻寬管理](#)
- [瞭解和疑難排解閘道管理員TTL和老化過程](#)
- [瞭解、配置和故障排除資源分配指示](#)
- [具有閘道管理員的VoIP](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)