

Unity Connection Single Inbox功能發出HTTP 500內部伺服器錯誤消息

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述在配置Unity Connection Single Inbox功能以便其與Microsoft Exchange 2003一起工作時遇到的問題，並提供該問題的可能解決方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unity連線版本8.x和9.x
- Windows Exchange Server

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unity連線版本8.5、8.6、9.0和9.1
- Microsoft Exchange 2003和2007

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

配置「單一收件箱」功能以使Cisco Unity Connection與Microsoft Exchange 2003配合使用後，您

可能會注意到郵件沒有傳送到Exchange。統一消息服務「帳戶」和「使用者」的測試通過，但是如果您檢視連線郵箱同步跟蹤，則可能會看到以下消息：

HTTP 500 - Internal server error

解決方案

- 在測試期間檢查Exchange伺服器上是否有任何錯誤消息。
- 如果在測試期間發現錯誤，請檢查這些錯誤是否與此事件日誌匹配：
`Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667`
此外，還可能發生以下事件：9666、9667、9668和9669。當Exchange資料庫的「命名屬性」或「副本識別符號」耗盡時，將接收這些事件。有關可能的解決方案，請參閱此[Microsoft文章](#)。
- 當裝置訪問驗證(DAV)客戶端嘗試使用Exchange Server 2003 SP1前端伺服器進行身份驗證時，也可能收到此錯誤消息。有關詳細資訊，請參閱此[Microsoft文章](#)。