

# 統一通訊VMware快照驗證

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[在vSphere Client for UC應用程式中檢查快照](#)

[驗證VM上的快照的替代過程](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在vSphere Client for Cisco Unified Communications(UC)應用程式中檢查快照。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解虛擬機器軟體(VMware)和vSphere客戶端。還需要通過vSphere客戶端訪問VMware VCenter。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

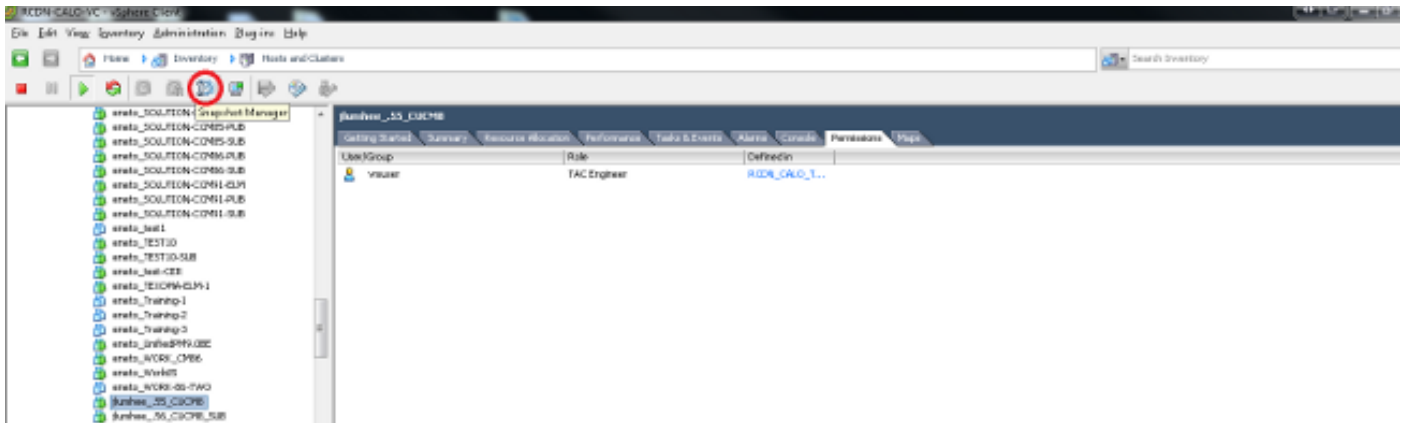
## 背景資訊

UC應用程式不支援VMware快照。快照會導致所有型別的延遲和語音品質問題。它們還會導致UC應用中的磁碟驅動器空間問題、CPU峰值和記憶體利用率問題。

當您對VMware平台支援的UC應用程式上的任何語音品質或CPU/記憶體問題進行故障排除時，首先要檢查的是系統中是否存在快照。

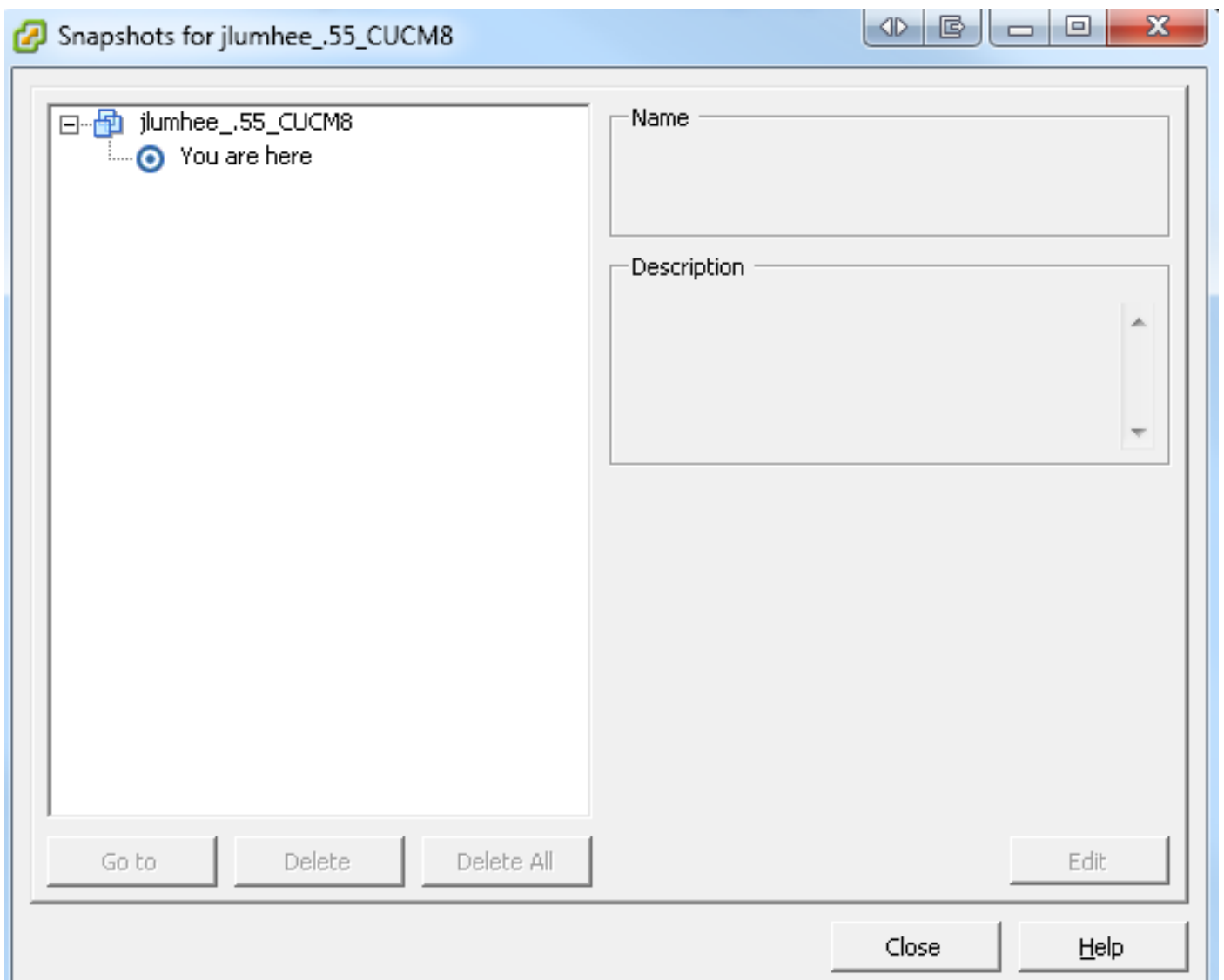
## 在vSphere Client for UC應用程式中檢查快照

登入到vSphere客戶端，然後選擇支援UC應用的虛擬機器(VM)。按一下Snapshot Manager圖示（在下一個影象中用紅色圓圈）：



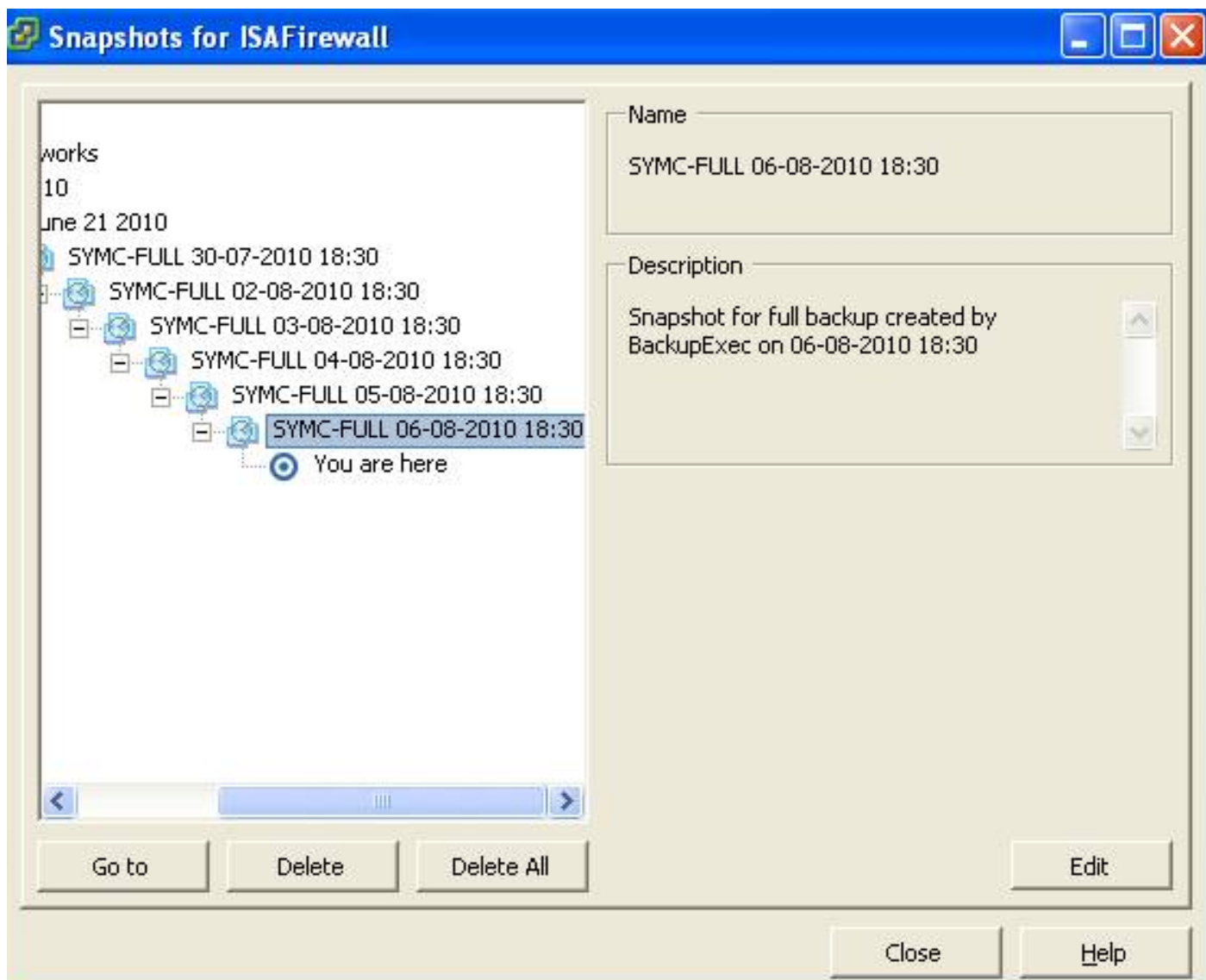
不運行快照的VM在VM主機名下顯示You are here欄位。

以下是不運行快照的VM的示例：



如果存在快照，You are here欄位將隨可用快照一起顯示。快照顯示在VM主機名的上方或下方。

以下是具有快照的虛擬機器的示例：



附註：有關為什麼不支援VMware快照的詳細資訊，請參閱Cisco[統一通訊VMware要求](#)文章。

### Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

### VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc/virtualized](http://www.cisco.com/go/uc/virtualized).

Feature	CUCM	Cisco Paging Server	CER	SME	CSxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CIIP + IMAP
<b>vSphere ESXi 4.0 Features</b>												
VM Templates (OVA)s	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

您可以刪除快照而不會對生產網路造成任何影響，並且不需要重新啟動主機和虛擬機器。請記住，根據快照的大小，刪除快照可能需要長達三小時。

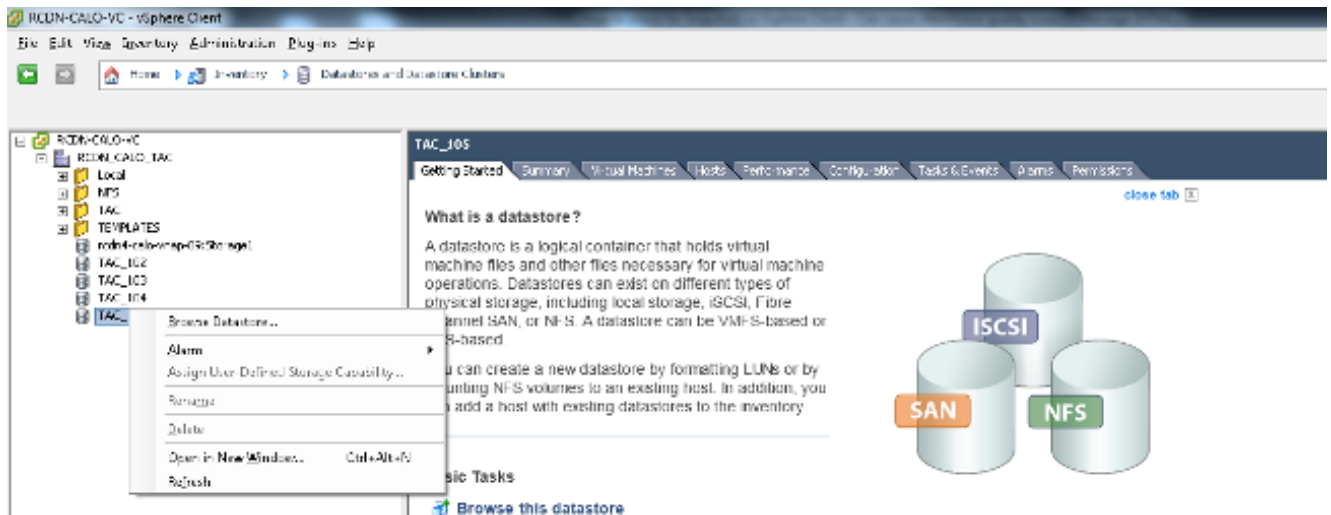
**附註：**建議您提醒管理員快照不受支援，並讓管理員從支援UC應用程式的VM中刪除快照。

**附註：**快照刪除的進度可能會立即跳至95%，並且會在較長的一段時間內保持這一狀態。這可能讓你認為它被卡住或掛起。但是，這是正常的，任務最終會成功完成。

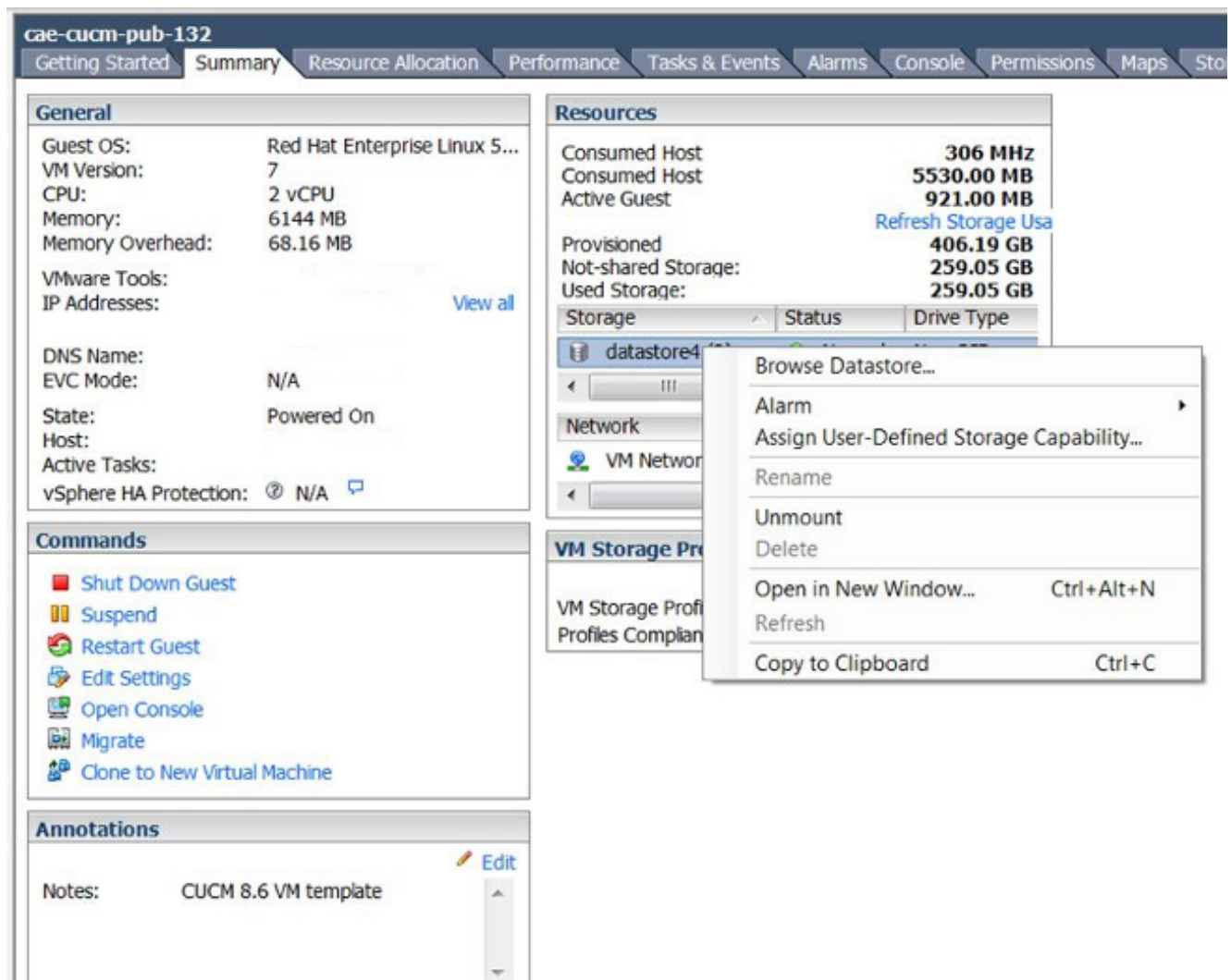
## 驗證VM上的快照的替代過程

請完成以下步驟，以替代上述步驟：











1. 驗證VM使用的Datastore。此資訊在VM的Summary頁面上。
2. 導航到Home > Inventory > Datastore and Datastore Clusters，然後按一下右鍵相應的Datastore。
3. 選擇Browse Datastore，並搜尋標題中包含snapshot一詞的檔案和分隔符.vmsn（虛擬機器快照）。



如果您不確定要檢查哪個datastore，請找到有問題的VM，選擇VM，然後顯示Summary頁。在Summary頁面的Storage下，按一下右鍵Datastore，然後選擇Browse Datastore。



4. 標題中包含snapshot的檔案 (如下圖所示) 表示已為此虛擬機器建立快照。

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。