

# 修復Webex Calling拒絕的傳真T.38 ReINVITE的488 SIP錯誤

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文描述在Webex Calling中觀察到的問題解決方案，註冊傳真裝置接收到488「在此不可接受」。

## 必要條件

### 需求

控制中心中的管理員訪問許可權。

### 採用元件

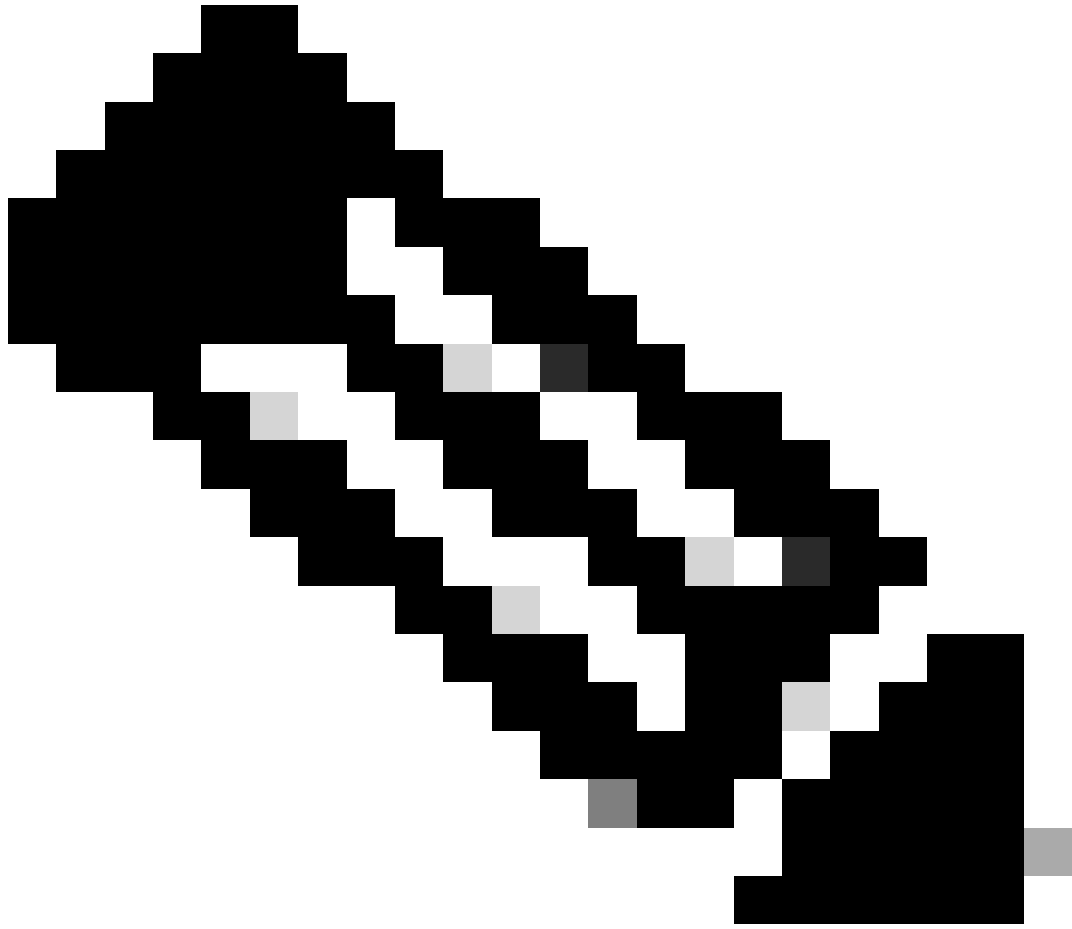
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex Calling
- 控制中心

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

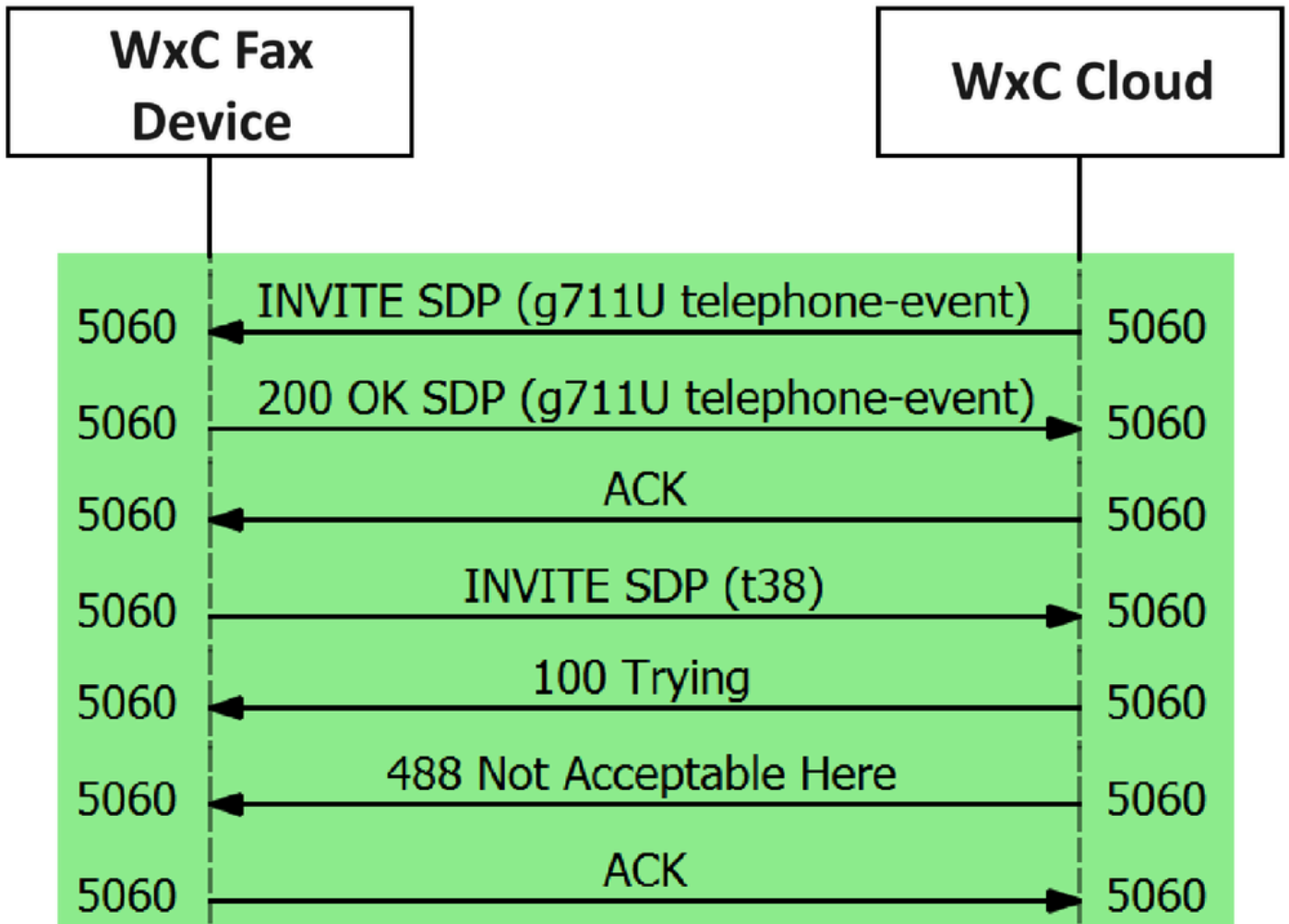
## 問題

傳真呼叫不起作用，因為傳真裝置和Webex雲之間未協商T.38協定。在此場景中，Webex Calling生成488「Not Acceptable Here」以響應Re-Invite for the Switchover to negotiate the T.38 mode。



注意：本文檔假定已在裝置上的「控制中心」中配置T.38模式。

---



呼叫消息流

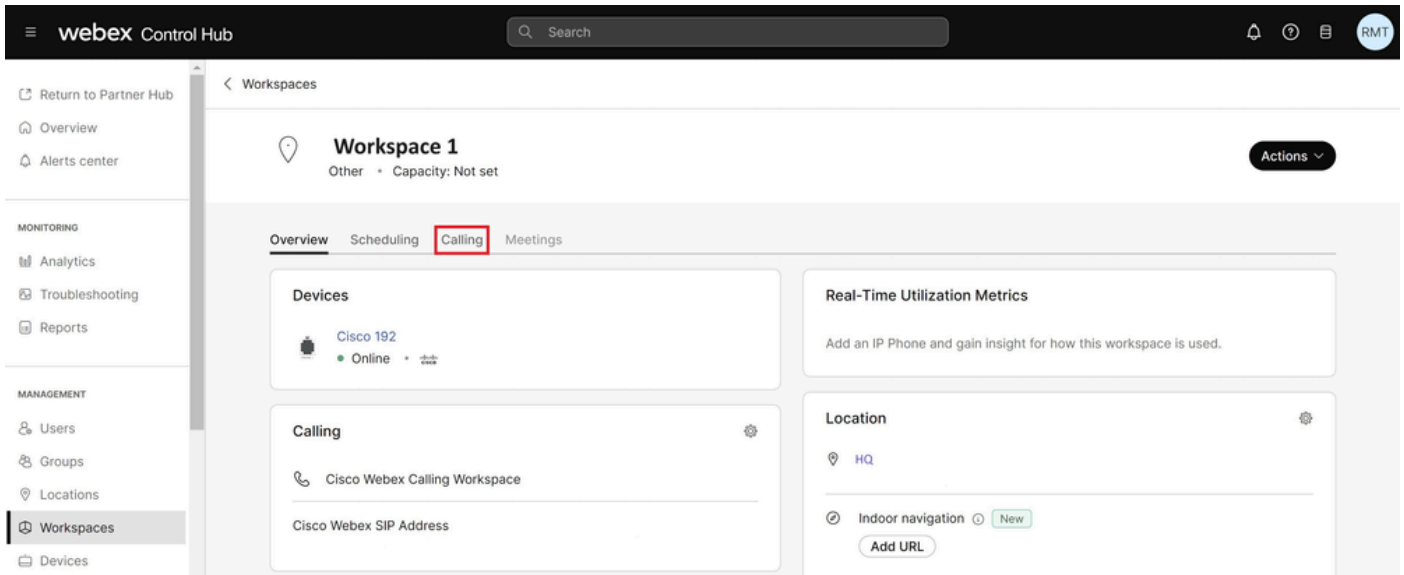
## 解決方案

步驟 1. 在 [Control Hub](#) 中，轉到 Management。

步驟 2. 選擇 Workspace 頁籤或 User 頁籤。這取決於您為傳真裝置指定的選項。

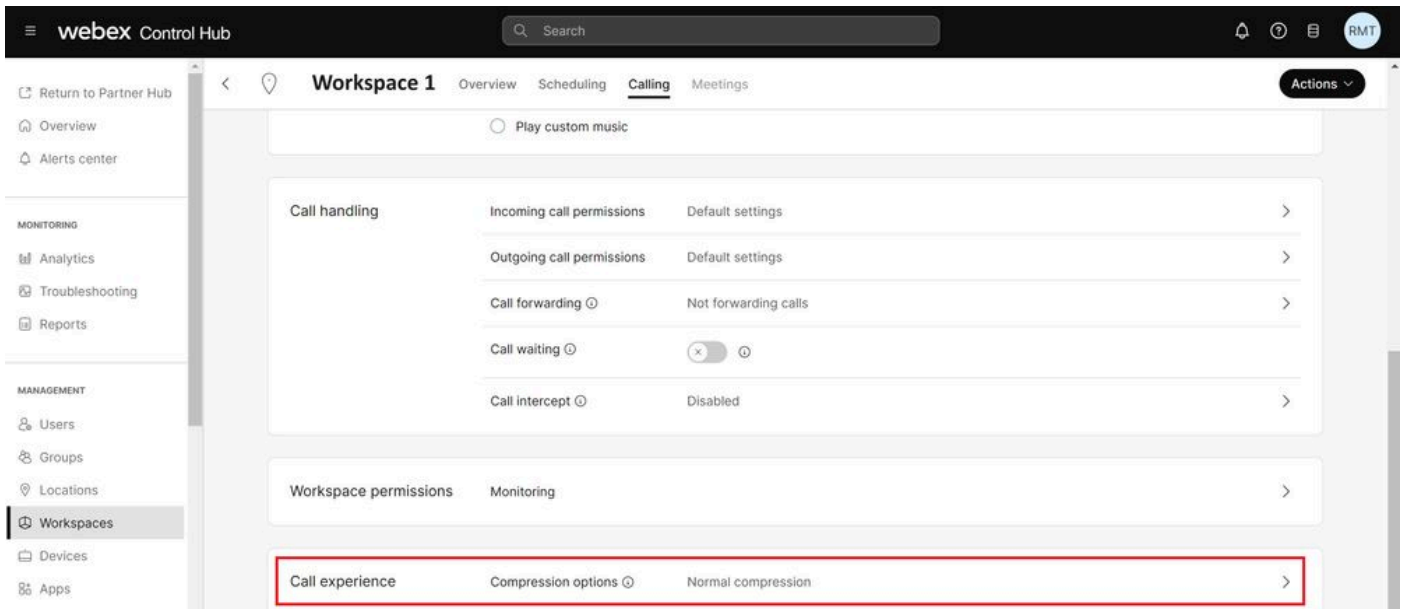
步驟 3. 選擇已分配傳真裝置的 Workspace 或使用者。

步驟 4. 選擇 Calling 頁籤。



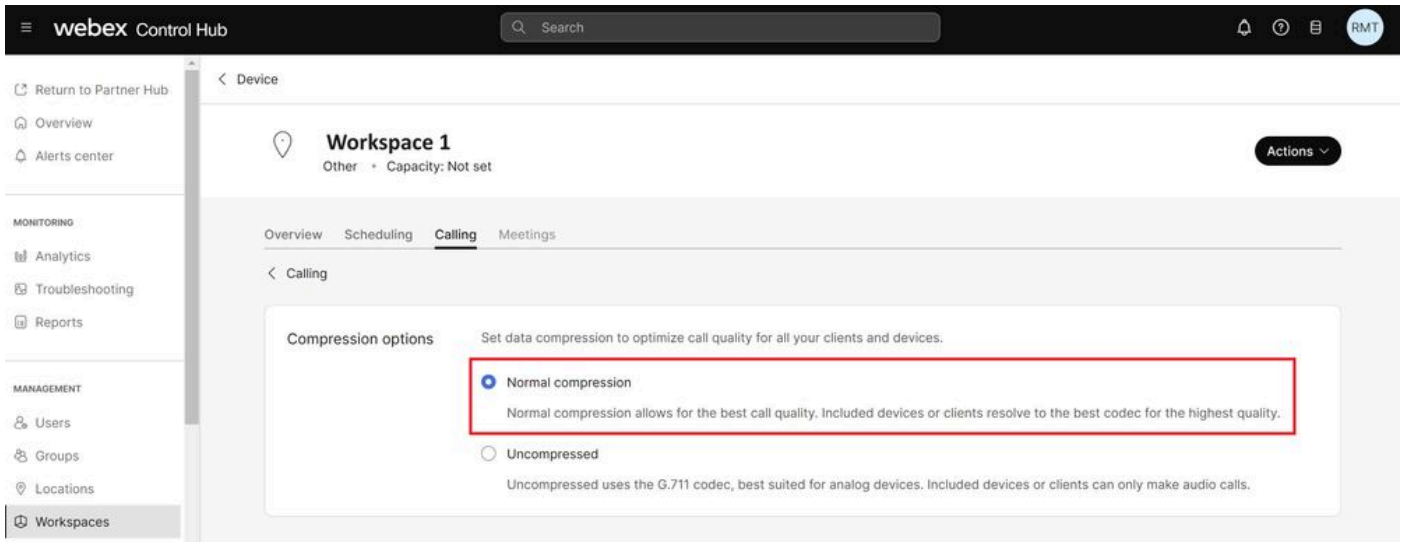
選擇「呼叫」頁籤

步驟 5. 向下滾動並選擇 Call Experience。



呼叫體驗選項

步驟 6. 在 Compression options 中，選擇 Normal compression。



一般壓縮設定

步驟 7.重新啟動傳真裝置和傳真機，以確保已註冊到Webex雲的傳真裝置的配置檔案中的更改正在更新。

## 相關資訊

- [使用ATA改善傳真傳輸](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。