

使用擴展萬用字元配置直接傳送到Unity連線郵箱

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹如何在Cisco Unity Connection(CUC)中使用分機掩碼將呼叫直接轉接至語音信箱。

作者：Cisco TAC工程師Luis Gomez。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Unity Connection
- 思科整合通訊管理員(CUCM)

採用元件

本檔案中的資訊是根據CUC 9.X版或更新版本，透過作業階段啟始通訊協定(SIP)或Skinny Call Control Protocol(SCCP)與CUCM 9.x或更新版本整合。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

步驟1.在CUCM上建立新的語音郵件配置檔案：

導覽至Advanced Features > Voice Mail > Voice Mail Profile > Add New

語音郵件配置檔名稱

為此配置檔案使用可分辨名稱

說明

可選

語音郵件引導

為當前整合分配預配置的引導號和呼叫搜尋空間(CSS)，如果是S

語音信箱掩碼

使用萬用字元匹配使用者分機的撥號計畫，例如：使用XXXX匹

將此設定為系統的預設語音郵件配置檔案 未選中

如下圖所示：

| Voice Mail Profile Information | |
|--|--------------|
| Voice Mail Profile Name* | TransferToVM |
| Description | |
| Voice Mail Pilot** | 1100/CSS-All |
| Voice Mail Box Mask | XXXX |
| <input type="checkbox"/> Make this the default Voice Mail Profile for the System | |

步驟2.在CUCM上創建新的CTI路由點：

導覽至Device > CTI Route Point > Add New，設定以下設定：

- 裝置名稱 為此路由點使用可分辨名稱
- 說明 可選
- 裝置池 使用預配置的裝置池進行語音郵件整合
- 呼叫搜尋空間 使用預配置的CSS進行語音郵件整合

如下圖所示：

| Device Information | |
|--|--------------------|
| Registration: | Unknown |
| IPv4 Address: | None |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted | |
| Device Name* | TransferToVM |
| Description | DirectTransferToVM |
| Device Pool* | Default |
| Common Device Configuration | < None > |
| Calling Search Space | CSS-All |
| Location* | Hub_None |
| User Locale | < None > |
| Media Resource Group List | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| User Hold MOH Audio Source | < None > |
| Use Trusted Relay Point* | Default |
| Calling Party Transformation CSS | < None > |
| Geolocation | < None > |
| <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS | |

步驟3. 配置CTI的目錄編號

在**Association**部分下面新增**New Line**，將**Directory Number**配置為星號+萬用字元，以匹配使用者分機的撥號計畫：

如下圖所示：

| Directory Number Information | |
|-------------------------------|--------------------|
| Directory Number* | *XXXX |
| Route Partition | PT-All |
| Description | DirectTransferToVM |
| Alerting Name | |
| ASCII Alerting Name | |
| External Call Control Profile | < None > |
| Associated Devices | TransferToVM |
| | ▼ ▲ |
| Dissociate Devices | |

| Directory Number Settings | |
|---|-------------------------|
| Voice Mail Profile | TransferToVM |
| Calling Search Space | CSS-All |
| BLF Presence Group* | Standard Presence group |
| User Hold MOH Audio Source | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| <input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls | |

在**呼叫轉接和呼叫代答**設定下，選擇**全部轉接到語音郵件**選項：

| Call Forward and Call Pickup Settings | |
|--|--|
| | Voice Mail |
| Calling Search Space Activation Policy | |
| Forward All | <input checked="" type="checkbox"/> or |

驗證

如果轉接至與*XXXX匹配的任何模式到達CTI路由點，語音信箱掩碼XXXX僅允許路由4位分機，Unity Connection將呼叫作為轉發呼叫接收到該分機，並將呼叫者直接傳送到使用者郵箱。

疑難排解

對於到達CUC預設開始問候語的轉接呼叫，[請使用Unity Connection的遠端埠狀態監視器\(rPSM\)](#)來驗證轉接分機。