

Unity Connection單一收件箱MWI問題

目錄

[簡介](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述Cisco Unity Connection中的單一收件箱功能的問題。使用「單個收件箱」功能，您可以將郵件同步到Microsoft Exchange，然後在郵件標籤為已讀或刪除時從Exchange接收通知。從Exchange收到此通知後，Unity Connection將更改郵件本地副本的狀態。有時會出現未從Exchange接收通知的問題，因此消息等待指示器(MWI)和Unity Connection的本地消息副本的狀態不正確。

疑難排解

若要解決此問題，請檢查Exchange客戶端訪問伺服器(CAS)上的應用程式日誌，以瞭解在Outlook中將郵件標籤為已讀取或刪除時建立的警告或錯誤消息。通常，這些警告源自MSEExchange Web服務。此處顯示可能會出現的警告的範例：

Log Name: Application
Source: MSEExchange Web Services
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6
Task Category: Core

Level: Warning
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: Labtest.cisco.com

Description:

Unable to send a notification for subscription
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAgUx5NOPjRQoqT+menP2j1.
(Send attempts: 3)

還建議在Exchange CAS上捕獲網路，以檢視它是否向Unity Connection傳送通知。

在捕獲中，檢查TCP埠7080上是否存在任何流量。這是Unity Connection請求Exchange傳送消息狀態更改通知的埠。

如果收到擷取，可以使用「tcp.port/7080」==濾它。如果應用過濾器後未看到任何流量，則Exchange不會在該埠上的線路上放置任何流量。

如果您看到與示例警告類似的內容，而且在網路捕獲上看不到任何7080流量，則問題可能是由於CAS伺服器上的代理伺服器設定。相反，流量可能會路由到為http://<未知IP地址>:80設定的代理設定。

解決方案

若要更正此問題，請完成以下步驟：

1. 檢查CAS伺服器上的代理設定。代理設定主要通過組策略應用並位於此登錄檔中：
： HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet設定\代理伺服器。
2. 若要測試此問題，請在Exchange Web服務(EWS)web.config中停用預設代理。可能路徑：
： C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS

```
<configuration>
```

```
  <system.Net>
```

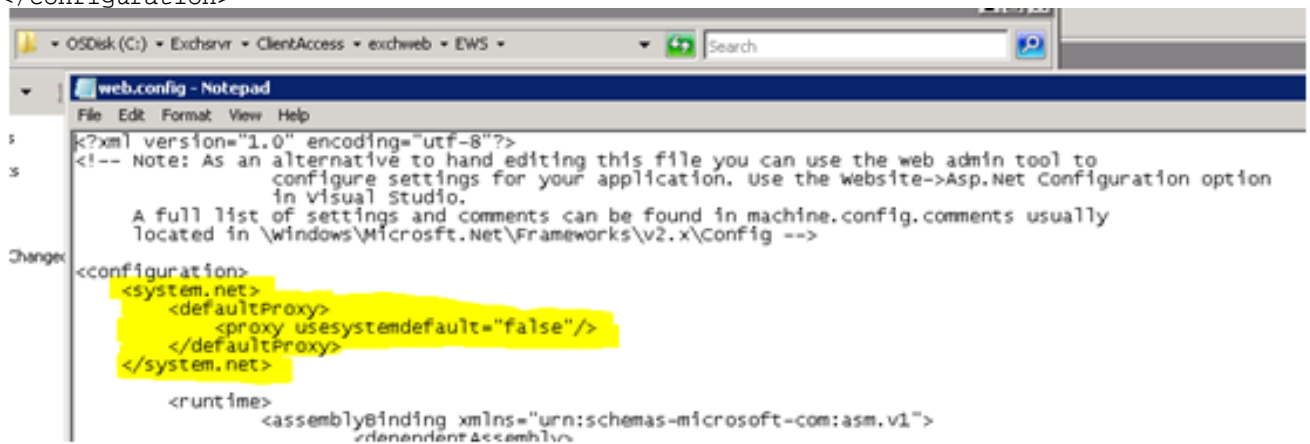
```
    <defaultProxy>
```

```
      <proxy usesystemdefault="false"/>
```

```
    </defaultProxy>
```

```
  </system.Net>
```

```
</configuration>
```



3. 進行測試以檢視通知是否離開Exchange並到達Unity Connection。
4. 如果這不能解決問題，請聯絡技術支援中心(TAC)以獲取進一步指導。