

# Unity Connection 語音識別資源問題

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[微跟蹤](#)

[宏跟蹤](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述Cisco Unity Connection的語音連線功能存在語音識別問題，以及在所有故障排除情況下都應啟用的跟蹤。

## 問題

語音連線功能用於允許目錄處理程式啟用語音功能，這樣，當您對目錄處理程式進行呼叫時，系統將會詢問您：**你想聯絡誰？**

但是，在某些情況下，當您在Unity Connection中配置語音連線功能（具有語音啟用的目錄處理程式）時，會遇到問題。例如，當您對目錄處理程式進行呼叫時，您會聽到靜音或收到類似於以下內容的防故障消息：**此時語音識別資源不足。您需要在通話期間使用標準按鍵音。**

## 疑難排解

為了排除任何語音識別問題，思科建議您啟用本節所述的跟蹤。

**附註：**本節中的資訊請參閱[Cisco Unity連線版本8.x的疑難排解指南](#)。

## 微跟蹤

本節列出了應該啟用的微跟蹤。

- 啟用這些對話開發環境(CDE)跟蹤：

**10狀態機器跟蹤**  
**22語音識別語法**

- 為媒體啟用**25 ASR**和**MRCP**跟蹤：輸入/輸出(MiulO)。

- 啟用這些使用者對話(ConvSub)跟蹤：

**03命名屬性訪問**  
**05呼叫進度**

- 為短語伺服器啟用10語音識別跟蹤。

## 宏跟蹤

完成以下步驟以啟用和收集宏跟蹤：

1. 啟用語音使用者介面和語音識別跟蹤。
2. 重現問題。
3. 收集以下跟蹤和日誌：

連線對話跟蹤 連線對話管理器日誌 連線語音識別器日誌

完成上述步驟後，請檢視diag\_CuCsMgr ( 連線對話管理器日誌 ) ，然後搜尋：

**Overriding ASR server - Address:**

您可能會找到類似以下內容的行：

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

**Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900**

**Name: media/speechrecognizer**

第二行表示自動語音識別(ASR)伺服器指向IP地址169.254.1.102。在這種情況下，語音識別不起作用，因為該IP地址不存在。

## 解決方案

為了解決此問題，您必須開啟思科技術協助中心(TAC)案例。TAC可能需要從根會話運行此命令以解決此問題。此命令可以從管理員提示符運行：

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress=  
'CUC IP>' where port=4900
```

或者，該命令可以從根運行：

```
update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress ="<CUC IP>" where port=4900;  
完成後，重新啟動對話管理器和混合器服務。
```

## 相關資訊

- [Cisco Unity Connection 8.x中的語音識別故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)