

Unity連線群集複製重建

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[企業複製](#)

[Unity連線複製](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在複製變得不同步或完全中斷時驗證並嘗試解決此問題的步驟。

問題

必須瞭解Unity Connection(UC)中發生兩種型別的複製：

- 企業複製(ER) — 平台與Cisco CallManager(CCM)相關
- Unity連線複製

企業複製

在發佈者和訂閱者上，*ER*始終是(2)的即時監控工具(RTMT)狀態非常重要。

- 若要確認這一點，請輸入`utils dbremote runtimestate`命令。
- 另一個有用的命令可用於**實用程式複製狀態**。

Unity連線複製

如果沒有運行正確的ER，Unity Connection複製將無法正常工作。用於排除UC複製故障的命令包括：

- `utils cuc cluster overwrittenb`
- `utils cuc`群集重新協商

解決方案

如果ER關閉 (RTMT不等於2)，請完成以下步驟：

1. 在訂閱伺服器上，輸入**utils複製停止**命令。請等待它完成，然後再開始下一步。
2. 在發佈伺服器上，輸入**utils複製停止**命令。請等待它完成，然後再開始下一步。
3. 在發佈伺服器和訂閱伺服器上，輸入**utils複製程式runtimestate**命令。確保兩個伺服器都是RPC可訪問列(是)。
4. 在發佈伺服器上，輸入**utils deplication dropadmindb**命令。
5. 在訂閱伺服器上，輸入**utils deplication dropadmindb**命令。如果運行9.x版，請跳到步驟8。
6. 在發佈伺服器上，輸入**utils複製集群reset**命令。請等待它完成，然後再開始下一步。
7. 重新啟動訂閱伺服器。在開始下一步之前，請等待訂閱伺服器恢復正常並啟動所有服務。
8. 在發佈伺服器上，輸入**utils複製重置all**命令。
9. 在發佈伺服器和訂閱伺服器中，定期輸入**utils diplication runtimestate**命令以監視它們各自具有的RTMT狀態。如果複製設定正確，它們應該會進行並且最終都在(2)結束。這可能需要一些時間。
10. 如果在等待一段時間後，RTMT狀態沒有從0變為2，請從發佈者和訂閱者兩方面收集此資訊：
實用工具dbremote runtimestate檔案get activelog cm/trace/dbl/*.log檔案get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txtfile get activelog cm/log/informix/dbl_repl*.logfile get activelog cm/log/informix/ccm*.log
11. 向技術援助中心(TAC)提交案例並提供在步驟10中收集的資訊。

相關資訊

- [思科統一通訊解決方案版本8.6\(1\)的命令列介面參考指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)