

Unity連線群集對等體狀態顯示為「已斷開」

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述了在恢復複製後遇到的Cisco Unity Connection問題，並描述了用於解決該問題的過程。

必要條件

需求

Cisco建議您瞭解Cisco Unity Connection。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco Unity Connection版本8.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

CLI上的Cisco Unity Connection集群對等體狀態顯示為**Disconnected**。

發佈伺服器上會顯示以下內容：

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
```

```
-----  
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
```

cucsub 1 **Disconnected** Unknown

Unknown

在使用者端看到這種情況：

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
```

```
-----  
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
```

```
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

解決方案

完成以下步驟即可解決問題：

1. 關閉訂戶。
2. 重新啟動發佈伺服器，然後等待它重新聯機。
3. 請等待您能夠訪問管理網頁，然後撥打語音郵件電話。
4. 啟動訂閱伺服器。

如果問題仍然存在，則必須從兩個節點收集這些命令的輸出：

- **show cuc cluster status**
- **實用工具dbremote runtimestate**
- **utils診斷模組validate_network**
- **實用程式ntp狀態**

您還必須使用即時監控工具(RTMT)從兩個節點收集這些日誌，從最初使用者關閉時開始收集這些日誌，直到其重新聯機為止：

- 連線伺服器角色管理器
- 事件檢視器 — 應用程式日誌
- 事件檢視器 — 系統日誌
- IPT平台群集管理器日誌

收集輸出和日誌後，搜尋資料查詢問題的來源。

附註：發佈伺服器多次嘗試運行拆分大腦解析而不完成時，也可以使用此過程。