

# 本地緊急呼叫路由功能在CUCM中的使用

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[初步測試](#)

[最終測試](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本檔案介紹Cisco Unified Communications Manager(CUCM)中的本機緊急呼叫路由功能。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM 11.X及更高版本。
- 已在公共安全應答點(PSAP)中註冊的直接撥入(DID)號碼池的要求。

支援緊急位置標識號(ELIN)的電話：

- SIP和SCCP IP電話
- CTI埠
- MGCP和SCCP類比電話
- H323電話

### 採用元件

本文檔中的資訊基於CUCM 11.X及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

**注意：**如果已經使用外部緊急呼叫解決方案（如思科緊急響應程式），則不應啟用此功能。如果決定啟用此功能，我們需要確保停用外部功能。我們還需要一組應在PSAP中註冊的DID號碼。

## 背景資訊

如果客戶需要準確的位置識別，但有一個站點或少數幾個需要識別的位置，則可以使用CUCM本地緊急呼叫路由功能。本地緊急呼叫路由功能允許管理員在裝置池級別或裝置級別定義ELIN，以便在PSAP中確定和標識裝置的位置。

發出緊急呼叫時，必須執行以下操作：

- 必須根據呼叫者的位置將呼叫路由到本地PSAP。
- 呼叫者的位置資訊必須在緊急操作員終端顯示，緊急操作員終端可以從自動位置資訊(ALI)資料庫獲得。

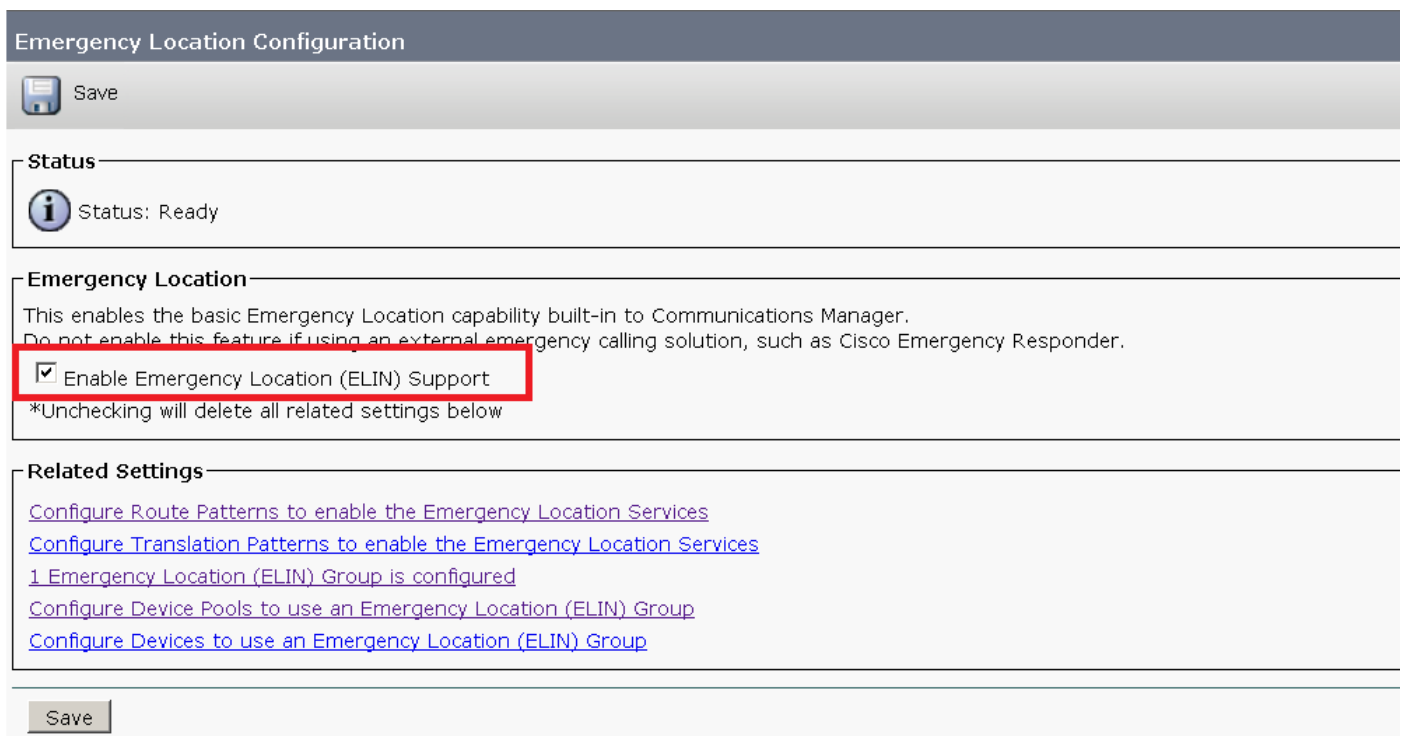
呼叫者的位置由ELIN決定。ELIN是一個DID號碼，如果緊急呼叫被切斷或PSAP需要再次與呼叫者通話，則PSAP可以撥打該號碼以重新連線到緊急呼叫者。基於與此號碼相關聯的位置資訊將緊急呼叫路由到PSAP。

## 設定

### 步驟1.

在Cisco Unified CM Administration上，選擇Call Routing > Emergency Call Handler > Emergency Location Configuration。

要啟用緊急呼叫處理程式功能，請在「緊急位置配置」視窗上選中ELIN支持覈取方塊，如下圖所示。設定預設值設定為禁用。



The screenshot shows the 'Emergency Location Configuration' page. At the top, there is a 'Save' button. Below that is the 'Status' section, which shows 'Status: Ready'. The main section is 'Emergency Location', which contains a description: 'This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager. Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.' Below the description is a checkbox labeled 'Enable Emergency Location (ELIN) Support', which is checked and highlighted with a red box. Below the checkbox is a note: '\*Unchecking will delete all related settings below'. At the bottom of the page, there is another 'Save' button.

### 步驟2.

配置ELIN組以及ELIN編號，如下圖所示。可以有多個表示不同位置的組。該號碼應該是註冊到PSAP的DID號碼池中的一個。緊急呼叫處理程式中的ELIN組標識位置。此ELIN組下的ELIN必須對映到自動位置資訊(ALI)資料庫中的位置。

每個位置應根據需要建立ELIN以支援同時緊急呼叫。例如，要支援五個同時呼叫，一個ELIN組中需要五個ELIN。

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name\* Bangalore

Description ELIN Group for Bangalore Location

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency. You contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number\* 8888888888

Partition < None >

Save

附註：緊急呼叫處理程式支援每個群集最多100個ELIN。

### 步驟3.

配置路由模式(RP)以在緊急情況下路由呼叫。覈取方塊是一個緊急服務號碼（由緊急呼叫處理器使用），如下圖所示。

Route Pattern Configuration

Save

**Status**

Status: Ready

**Pattern Definition**

Route Pattern\* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence\* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class\* Default

Gateway/Route List\* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification\* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override  Provide Outside Dial Tone  Allow Overlap Sending  Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level\* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

如果對轉換模式配置有要求，請檢查TP配置的上述引數。

#### 步驟4.

在裝置配置/裝置池配置上分配ELIN組，如下圖所示：

對於裝置：

Always Use Prime Line	Default
Always Use Prime Line for Voice Message*	Default
Geolocation	< None >
Emergency Location (ELIN) Group	Bangalore
<input checked="" type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio	
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

對於裝置池：

## Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

## 初步測試

您在CUCM中配置了一個路由模式911，並將呼叫路由到正確的PSAP/服務提供商。在此路由模式中，您可以將**Called Party Transformations > Called Party Transformation Mask**設定為要轉送呼叫的另一個號碼。這將阻止多次呼叫連線到PSAP。測試完成後，請務必刪除被叫方轉換掩碼號。

## 最終測試

CUCM配置完成後，必須測試所有站點，以確保每個站點收到正確的PSAP，並且PSAP能夠看到正確的資訊。測試很簡單；撥打911然後說出類似內容：

我在測試一種新的應急響應方案您能否告訴我您看到的回叫號碼和地址，以及您的響應單元針對哪些地區或城鎮列出？

PSAP可回答您的問題，您可以根據需要調整您的配置。確保PSAP知道您是否計畫多次回叫和/或測試是否完成。這可以讓PSAP保持消息靈通，並允許他們決定是否應該為其他911呼叫傳送任何緊急響應。

當您確信您的CUCM配置已完成時，請確保執行此操作。PSAP忙得不可開交，雖然他們同意協助，但他們的首要任務是響應實際的緊急呼叫。

## **疑難排解**

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。