

CUCM with PCD升級和安裝問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題1. CUCM 8.6版到10.x版的升級失敗，並出現錯誤「The selected file is not valid」](#)

[解決方案](#)

[問題2. 從CUCM 6.x版遷移到CUCM 10.x版失敗，PCD出現錯誤「Invalid time zone」\(CUCM上的無效時區\)](#)

[解決方案](#)

[問題3. 在匯出任務期間，遷移到CUCM 10.x時出現的PCD錯誤輸出為「登入超時」](#)

[解決方案](#)

[問題4. 錯誤「無法將Cisco Prime合作部署匯出為NFS儲存到ESXi主機」](#)

[解決方案](#)

[問題5. 電話無法從CUCM TFTP伺服器下載鈴聲、Ringlist.xml和自定義後台映像檔案](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹針對升級或遷移帶有Prime合作部署(PCD)的Cisco Unified Communications Manager(CUCM)時出現的常見問題的解決方案。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據CUCM 8.X、9.X和10.X版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題1. CUCM 8.6版到10.x版的升級失敗，並出現錯誤「The

selected file is not valid」

PCD日誌顯示：

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

CUCM安裝日誌顯示MD5雜湊失敗：

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

解決方案

如果從CUCM 10.0(1)之前的版本升級到CUCM 10.5(1)版，則必須下載並在群集中的每個節點上安裝ciscocm.version3-keys.cop.sgn。此思科選項包(COP)檔案具有驗證升級所需的Rivest-Shamir-Addleman(RSA)金鑰。

為了改進軟體完整性保護，使用新公鑰對CUCM版本10.5.1進行簽名。從低於10.0.1的版本升級到10.5.1之前，必須在以前的伺服器上安裝新金鑰，才能驗證以前的版本伺服器。

問題2.從CUCM 6.x版遷移到CUCM 10.x版失敗，PCD出現錯誤「Invalid time zone」（CUCM上的無效時區）

解決方案

CUCM 10.X版不支援一些時區，但CUCM 6.1.5版支援這些時區。更改CUCM 10.X支援的時區。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCup50058](#)中。

問題3.在匯出任務期間，遷移到CUCM 10.x時出現的PCD錯誤輸出為「登入超時」

解決方案

選擇用於群集發現的使用者是CUCM安裝後新增的管理使用者。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCup43027](#)中。

問題4.錯誤「無法將Cisco Prime合作部署匯出為NFS儲存到

ESXi主機」

解決方案

PCD與VMware vSphere ESXi的所有許可證型別不相容，因為其中一些許可證未啟用所需的VMware API。[PCD管理指南](#)包含相容的許可證。

問題5.電話無法從CUCM TFTP伺服器下載鈴聲、Ringlist.xml和自定義後台映像檔案

解決方案

使用PCD遷移後，對TFTP檔案/資料夾的許可權已更改。請聯絡思科技術協助中心(TAC)以應用解決方法。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCus01744](#)和[CSCui4279](#)中。