

# Unity Connection MCS 7835 I3 驅動器更換

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[失敗原因](#)

[解決方案](#)

[更新IBM伺服器上的韌體](#)

## 簡介

本文描述介質融合伺服器(MCS)7835 I3遇到故障驅動器的Cisco Unity Connection問題，並描述用於解決該問題的過程。本文還解決驅動器無法自動重建的問題。

## 問題

Cisco Unity Connection MCS 7835 I3遇到故障驅動器，必須更換。故障驅動器由驅動器上的琥珀色指示燈指示，或者當您從CLI輸入Show Hardware命令時，顯示狀態:「Logical Drives Information(邏輯驅動器資訊)」下顯示「Degraded (降級)」。

如果驅動器工作正常 (沒有不良問題)，您會看到以下資訊：

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

附註：伺服器上的驅動器大小可能與圖中所示的大小不同。

## 疑難排解

伺服器驅動器出現故障後，必須更換該驅動器。

按照Cisco Unified Communications Manager 9.1.1版故障排除指南中Cisco Unified Communications Manager系統問題一章的[執行出現故障的RAID磁碟更換](#)一節中描述的步驟操作。

完成該過程並重建驅動器後（可能需要兩到十小時，具體取決於伺服器型別），從CLI輸入**Show Hardware**命令。

如果過程運行正常，您將看到**State:在Logical Drives Information**下選擇**Optimal**:

```
Logical Drives Information:
=====
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

**附註：**伺服器上的驅動器大小可能與圖中所示的大小不同。

如果經過足夠的時間並且您繼續看到狀態：「**Logical Drives Information(邏輯驅動器資訊)**」下的「**Degraded (降級)**」表示驅動器重建未發生或未完成。

## 失敗原因

RAID控制器上存在舊韌體最可能是導致自動驅動器重建失敗的原因。

以下是**Show Hardware**命令的輸出。請注意**Raid韌體版本**欄位：

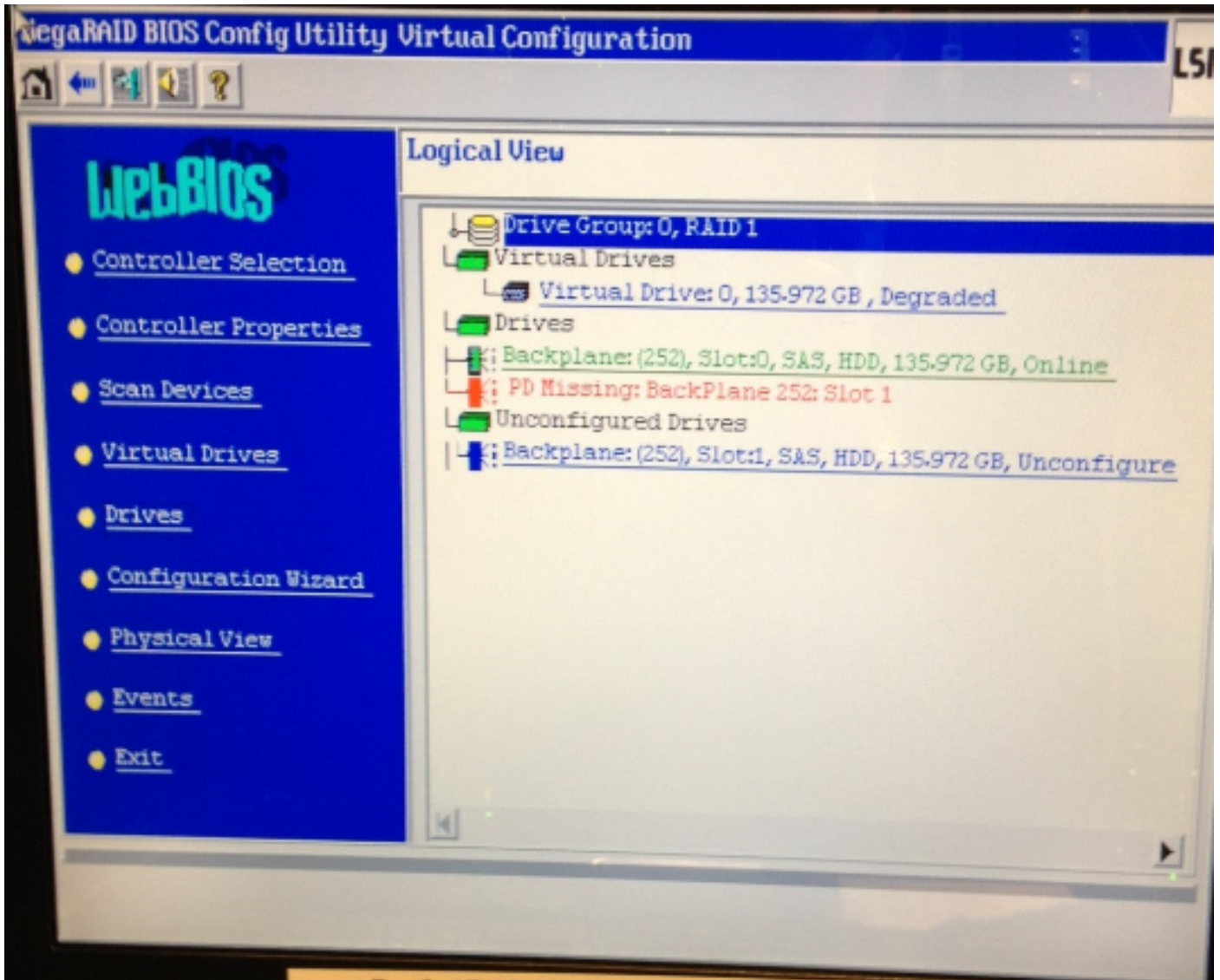
```
HW Platform      : 7835I3
Processors       : 1
Type             : Intel(R) Xeon(R) CPU
CPU Speed        : 2000
Memory           : 4096 MBytes
Object ID        : 1.3.6.1.4.1.9.1.585
OS Version       : UCOS 4.0.0.0-33
Serial Number    : XXXXXXXXXX

RAID Version     :
Raid firmware version: 11.0.1-0042
```

**附註：**版本**11.0.1-0042**是最初發佈本文檔時的最新韌體版本。

在驗證系統中是否存在較舊的韌體版本、更換硬碟已安放並正常工作，以及RAID控制器工作正常之後，請在啟動時檢查**IBM MegaRAID實用程序**，以檢視RAID控制器的實際狀態。對於Cisco Unity

Connection MCS 7835 I3上的IBM系統，請在引導過程中按Ctrl+H。



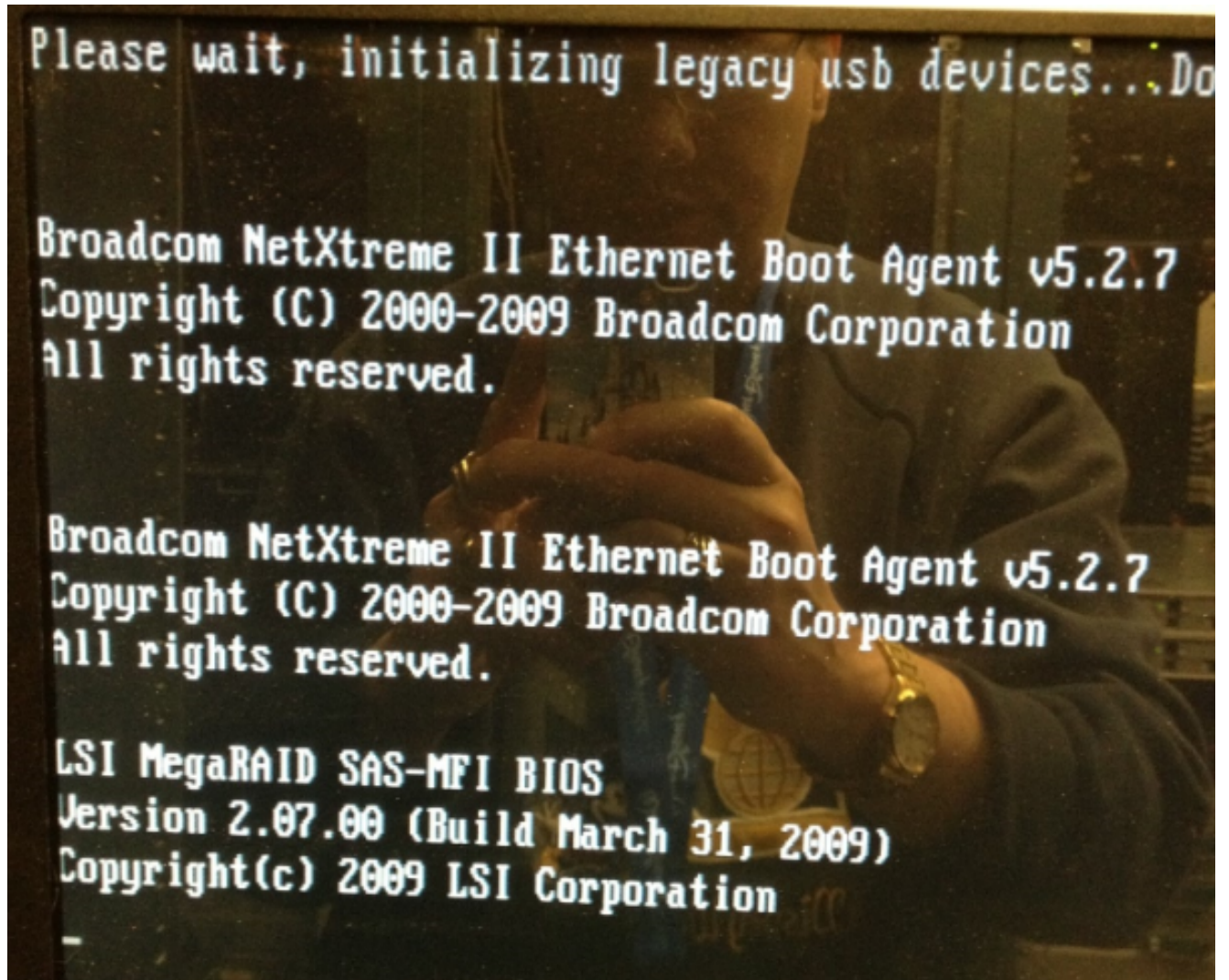
## 解決方案

如果介面看起來與先前的映像類似，請完成以下步驟：

1. 如果您尚未在RAID控制器中，請重新啟動伺服器。

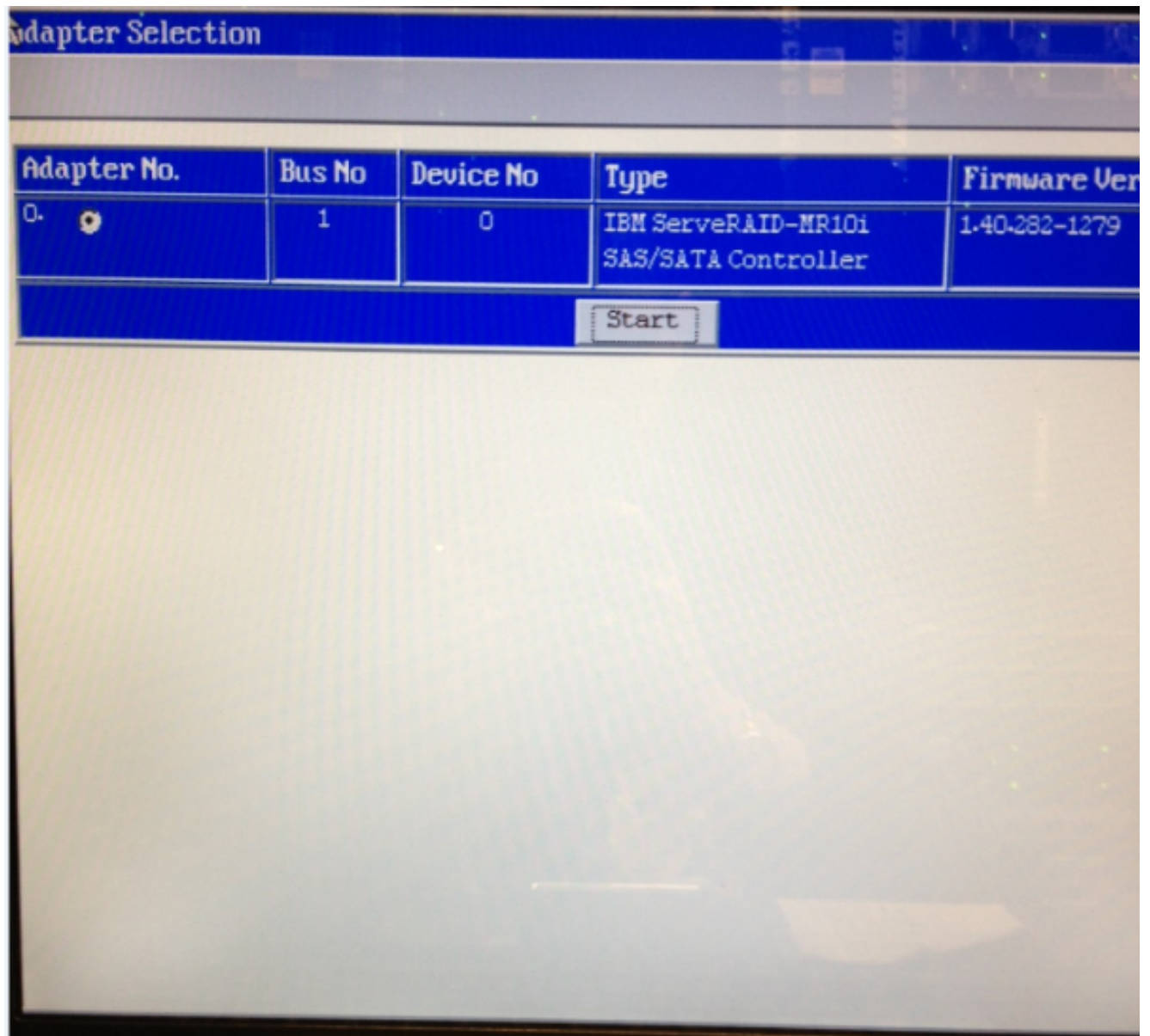
**附註：**執行此過程時必須處於控制檯中。

在啟動過程中，當出現此螢幕時（在IBM閃屏消失後），反複按Ctrl+H:

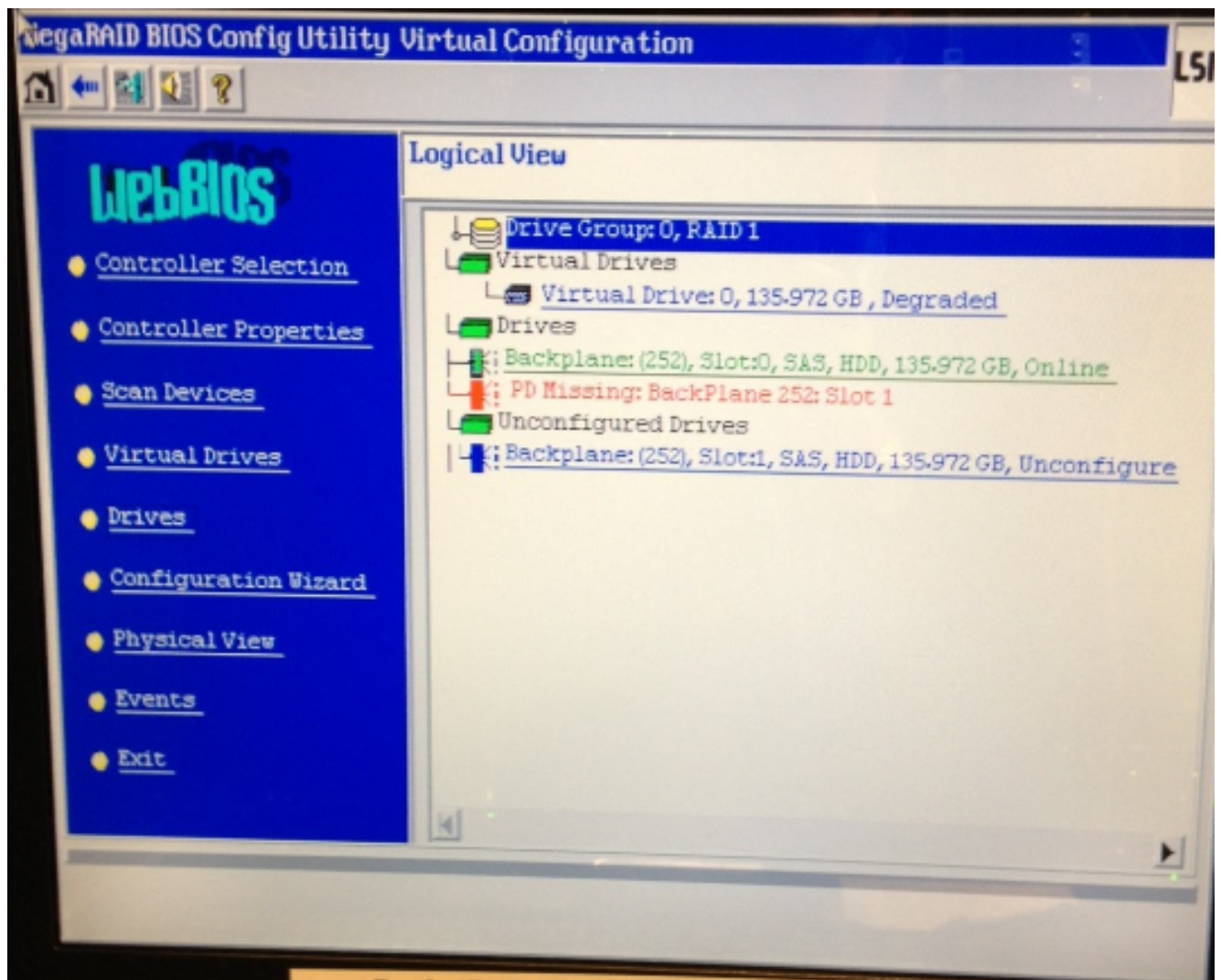


2. 出現此螢幕後，選擇您的RAID介面卡並按一下**Start**:

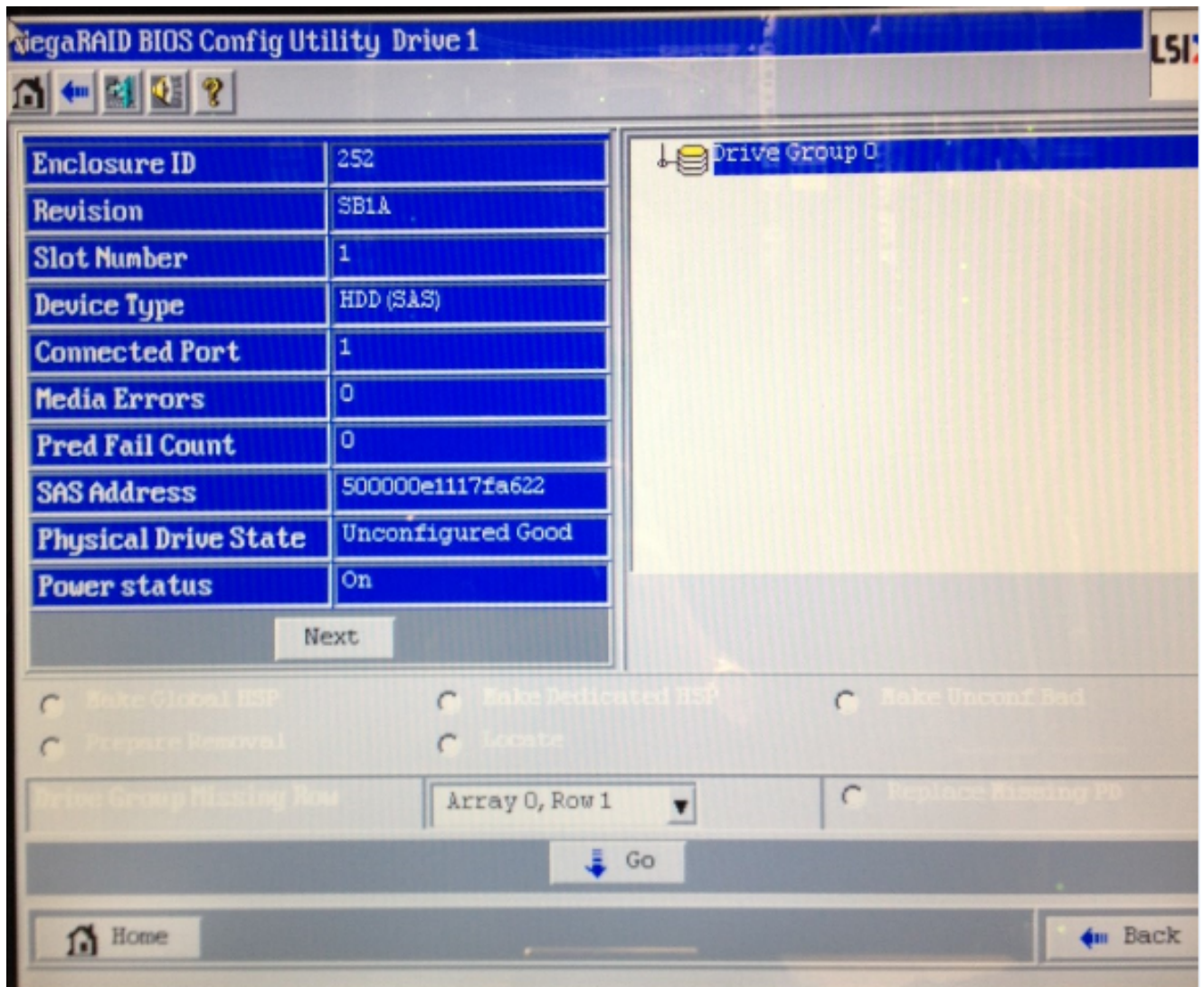




3. 滑鼠在此實用程式中正常工作，因此按兩下未配置的驅動器（以藍色文本顯示）：



顯示驅動器屬性：



4. 啟用Make Global HSP (熱備盤) 選項，您將看到驅動器重建的進度。
5. 完成後，按一下Back並退出實用程式。然後系統提示您重新啟動該盒。

## 更新IBM伺服器上的韌體

要更新MCS 78xx I伺服器上的韌體版本，請完成以下步驟：

1. 導覽至Cisco.com > Support > Downloads，然後選擇All Downloads。
2. 在Products下，導航到Unified Communications > Voice Servers > Cisco 7800 Series Media Convergence Server。
3. 選擇您的MCS伺服器型號。

附註：每個版本都有一個可以複製到CD的ISO。還提供一個Readme檔案，說明升級伺服器的韌體版本所使用的步驟。