

# 在非電話部署中配置Jabber組配置檔案

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文檔介紹在沒有客戶端服務框架(CSF)裝置的情況下如何向Jabber案頭客戶端提供組配置檔案。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Jabber Windows
- Cisco CallManager

### 採用元件

- Cisco Jabber Windows 10.x和11.x
- Cisco CallManager版本10.x及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何組態變更的潛在影響。

## 設定

組配置檔案通常用於在將配置更改應用到全域性XML檔案之前測試配置更改。測試檔案附加到產品特定組態(Product Specific Configuration)下之CSF裝置的**思科支援欄位檔案**，然後將檔案上傳到TFTP伺服器。但是對於Jabber IM-Only或案頭電話模式部署，由於沒有思科支援欄位，無法使用組配置。在這種情況下，**bootstrap.properties**檔案可用於附加組配置檔案。

**附註：**每次上傳新的XML檔案時都必須重新啟動Cisco TFTP服務，以確保其由Jabber客戶端下載。

要將組配置檔案連結到bootstrap.properties檔案：

1. 導航至C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber，然後開啟bootstrap.properties檔案。
2. 在底部新增ConfigurationFile:group-jabber-config.xml並儲存它。
3. 將新xml檔案上傳到群集中的所有TFTP伺服器。
4. 重新啟動TFTP伺服器。
5. 重置Jabber客戶端並再次登入。

**提示：**若要確認新檔案在TFTP伺服器上是否可用，請輸入http://<IP or FQDN of the server>:6970/group-jabber-config.xml or https://<IP or FQDN of the server>:6972/group-jabber-config.xml並按Enter。如果檔案內容可用，則顯示其內容。如果沒有顯示，則可能是檔案有語法錯誤或TFTP服務重新啟動未正確完成。

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

為了確認Jabber客戶端已下載xml檔案：

1. 登入到Jabber客戶端並收集問題報告。導覽至Help > Report Problem。
2. 解壓報告並在jabber.log檔案中查詢這些行。

```
DEBUG [0x000010f0] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(165)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [ConfigurationFile] skipLocal : [0] value:
[group-jabber-config.xml]
success: [true] configStoreName: [BootstrapConfigStore]
```

```
INFO [0x00000d78] [adapters\config\TftpConfigStore.cpp(492)] [ConfigService-TftpConfigStore]
[CSFUnified::TftpConfigStore::attemptTftpFileDownload] - *-----*
Downloading file from: https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml with a timeout of 10
seconds.
```

此行表示檔案下載成功。

```
INFO [0x00000d78] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)] [csf.httpclient]
[csf::http::executeImpl] - *-----*
```

```
HTTP response code 200 for request #12 to https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml
```

3. 確認檔案可用性的另一種方法是，檢查 C:\Users\\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config\Cache位置，找到 cachedTFTPConfigStore.xml文件。使用文本編輯器開啟此檔案以檢視內容是否準確。

**附註：**如果CUCM版本為11及以上，Jabber客戶端使用埠號6972和https進行下載請求。對於CUCM版本10及更低版本，它會向埠6970傳送http請求。因此，根據CUCM版本，日誌中的下載URL會有所不同。

## 疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

將組態檔上傳到TFTP伺服器之前，請確保其不存在語法錯誤。有多種方法可執行該操作，其中一種最簡單的方法是將檔案的內容上傳到[https://www.w3schools.com/xml/xml\\_validator.asp](https://www.w3schools.com/xml/xml_validator.asp)。或者，使用以Tip形式提供的過程來確認這一點。如果檔案有語法錯誤，則Jabber客戶端無法解析該檔案，但下載成功。在這種情況下，在上述路徑中不會看到cachedTFTPConfigStore.xml檔案。