

如何為iOS版Jabber提取故障轉儲

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[如何使用Xcode收集記憶體轉儲和控制檯日誌](#)

[如何使用iPhone配置實用程式收集記憶體轉儲和控制檯日誌](#)

簡介

本文檔提供有關如何使用XCode或iPhone配置實用程式為iOS裝置版Jabber提取故障轉儲的說明

作者：Fareed Warrad，思科TAC工程師。由Harry Doyle和Jasmeet Sandhu編輯。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Jabber使用者端

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Xcode 9
- iPhone組態3.6.1
- iPhone 6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

當Jabber在任何客戶端上崩潰時，它會生成記憶體轉儲直至應用程式崩潰之前。記憶體轉儲未包含在來自客戶端的問題報告中，必須通過電腦上的應用程式進行檢索。

如何使用Xcode收集記憶體轉儲和控制檯日誌

Xcode

-

開啟xCode導航到Organizer，選擇device，然後選擇console。

- 開啟xCode導航到Organizer，選擇裝置，然後選擇Device Logs。

- Console for MAC

Console~/Library/LogsCrashReporterMobileDevice

如何使用iPhone配置實用程式收集記憶體轉儲和控制權日誌

- 開啟iPhone配置實用程式，導航到裝置，然後選擇Console頁籤。

-

C:\Users\{YOUR_SPECIFIC_USER}\AppData\Roaming\Apple
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<您的iPhone名稱>標籤引數