

# 收集UC應用日誌

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [UC應用日誌收集操作指南](#)

[Windows 版 Jabber](#)

[Mac 版 Jabber](#)

[iPhone、iPad和Android版Jabber](#)

[CUCI-Lync](#)

[適用於Windows的VXME](#)

[Cisco IM and Presence](#)

[將記錄層級設定為除錯](#)

[使用即時監控工具\(RTMT\)收集日誌](#)

[Cisco IP通訊程式](#)

[CUAC標準](#)

[CUAC標準使用者端](#)

[思科TSP](#)

[CUAC高級](#)

---

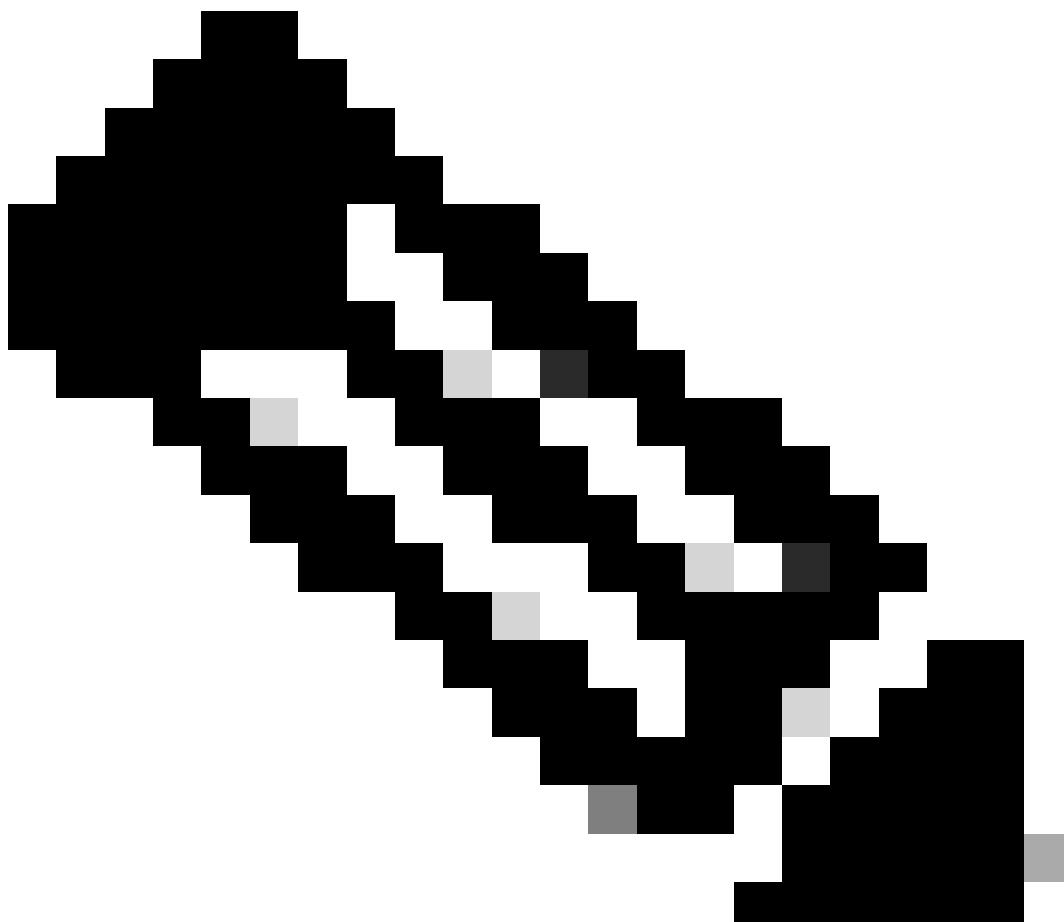
## 簡介

本文檔介紹如何收集思科統一通訊(UC)應用的日誌。

## UC應用日誌收集操作指南

此處涵蓋的UC應用包括Cisco Jabber客戶端、Cisco Unified Communication Integration for Microsoft Lync (CUCI-Lync)、Cisco Unified Attendant Console (CUAC)-Standard、CUAC-Advanced、Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P)和Cisco Internet Protocol Communicator (CIPC)。

---



註：CIPC現已停用(EOS)。

---

對於每個方案，提供有關問題的詳細資訊，並記下問題發生的時間，即呼叫號碼。

## Windows 版 Jabber

步驟1. 切換作業選項至「說明」>「報告問題」，以建立問題報告。

步驟2. 選擇代表問題的選項。

步驟3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟4. 這樣會在使用者案頭上放置一個ZIP檔案。

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## Mac 版 Jabber

步驟1. 導航到幫助>報告問題以建立問題報告。

步驟2. 選擇代表問題的選項。

步驟3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟4. 這樣會在使用者案頭上放置一個ZIP檔案。

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

## iPhone、iPad和Android版Jabber

步驟1. 切換作業選項至「功能表>設定>問題報告」。

步驟2. 啟用詳細記錄。

第3步：退出Jabber並重新啟動。

步驟4. 當問題發生時，請切換作業選項至功能表>設定>問題報告。

第5步：點選傳送問題報告，然後透過電子郵件傳送問題報告。



提示：您可以使用以下思科影片連結：

[如何清除快取](#)

[建立Jabber問題報告](#)

[收集電話問題的日誌](#)

[從Expressway收集日誌 \( 當Jabber透過MRA時 \)](#)

---

## CUCI-Lync

步驟1. 導航到幫助>報告問題以建立問題報告。

步驟2. 選擇代表問題的選項。

步驟3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟4.這樣會在使用者案頭上放置一個ZIP檔案。

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## 適用於Windows的VXME

步驟1.導航到幫助>報告問題以建立問題報告。

步驟2.選擇代表問題的選項。

步驟3.在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟4.這樣會在使用者案頭上放置一個ZIP檔案。

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation

## Cisco IM and Presence

將記錄層級設定為除錯

步驟1. 登入IM&P伺服器的Cisco Unified Serviceability。

步驟2.導航到跟蹤>配置。

第3步：從下拉選單中選擇IM&P伺服器。

步驟4.從下拉式清單中選取服務群組。

步驟5.選取服務。

步驟6.按一下Trace On方塊。

步驟7.選取除錯層次追蹤。

步驟8.按一下Save按鈕。

使用即時監控工具(RTMT)收集日誌

下載RTMT和收集日誌，有關如何下載和收集檔案的詳細資訊，請參閱[IM and Presence Server RTMT日誌收集配置示例](#)。



提示：您可以使用以下思科影片連結：

[配置服務跟蹤級別](#)

[從RTMT收集日誌](#)

[從IM&P獲取資料包捕獲](#)

---

## Cisco IP通訊程式

第1步：在CIPC上的任意位置按一下右鍵，導航到首選項>使用者頁籤。選中Enable Logging。

第2步：重新啟動Cisco IP Communicator，將應用程式置於已知狀態。

第3步：在Windows案頭上，導航到開始>所有程式> Cisco IP Communicator >建立CIPC問題報告

## CUAC標準

### CUAC標準使用者端

步驟 1.導航到選項 > Logging > Collect Logs。儲存至案頭。

### 思科TSP

收集此目錄中的所有檔案。

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

## CUAC高級

Attendant Server服務日誌：

第1步：登入到CUAC-Advanced網頁。

步驟2.切換作業選項至工程>記錄日誌管理。

第3步：選中Cisco Unified Attendant Server部分上的所有覈取方塊。

步驟4.收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

LDAP外掛日誌：

第1步：登入到CUAC-Advanced網頁。

步驟2.切換作業選項至工程>記錄日誌管理。

第3步：選擇LDAP Plug-in部分上的所有覈取方塊。

步驟4.收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

CUPS外掛日誌

第1步：登入到CUAC-Advanced網頁。

步驟2.切換作業選項至工程>記錄日誌管理。

步驟3.選中CUPS Plug-in Logs部分上的所有覈取方塊。

步驟4.收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

BLF外掛程式記錄：

第1步：登入到CUAC-Advanced網頁。

步驟2.切換作業選項至工程>記錄日誌管理。

步驟3.選擇BLF Plug-in Logs部分上的所有覈取方塊。

步驟4.收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

思科TSP

收集此目錄中的所有檔案。

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC高級客戶端 ( 版本11.X及更高版本 )

第1步：啟動並登入 ( 如果無法登入，請轉到第4步 ) CUAC-Advanced業者客戶端。

第2步：導航到選項>首選項>日誌記錄。

第3步：選中Database和Server Communication覈取方塊。 選擇Apply。

步驟4. 重現問題。

第5步：導航到幫助>收集日誌。

步驟6.輸入必須儲存日誌檔的位置。

步驟7.選取開始。



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。