

疑難排解無法顯示狀態/狀態泡泡時，與 Cisco Jabber 整合的 Microsoft Outlook

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述與Cisco Jabber整合的Microsoft Outlook中不存在狀態或狀態氣泡時遇到的問題，並提出解決此問題的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows版Cisco Jabber
- Microsoft Outlook整合

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合通訊管理員(CUCM)版本10.5
- 思科即時訊息(IM)和線上狀態 (IM和P) 版本10.5
- Windows版Cisco Jabber版本10.5
- Microsoft Outlook Professional Plus 2010

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Windows版Cisco Jabber支援Microsoft Outlook中的可用性狀態。如果線上狀態整合成功，則使用者可以在Microsoft Outlook中共用其可用性。在Microsoft Outlook中，您可以直接從應用程式中使用Microsoft聯絡人卡按一下通訊圖示來節省時間並簡化工作流程，因為您可以檢視使用者可用性並啟

動通訊 (如個人和組語音、影片以及聊天會話) ，而無需在此應用程式之間切換。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

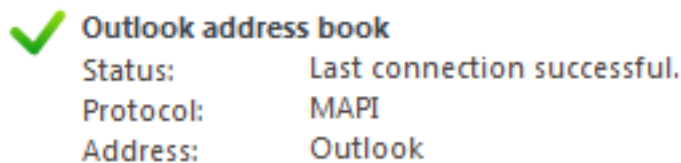
問題

Jabber客戶端可以與Microsoft Outlook整合，使用消息應用程式介面(MAPI)協定，以便使用者可以在Microsoft Outlook中共用其可用性。有時，Microsoft Outlook整合是成功的，但您可能無法在Microsoft Outlook中看到使用者的狀態狀態/狀態氣泡。

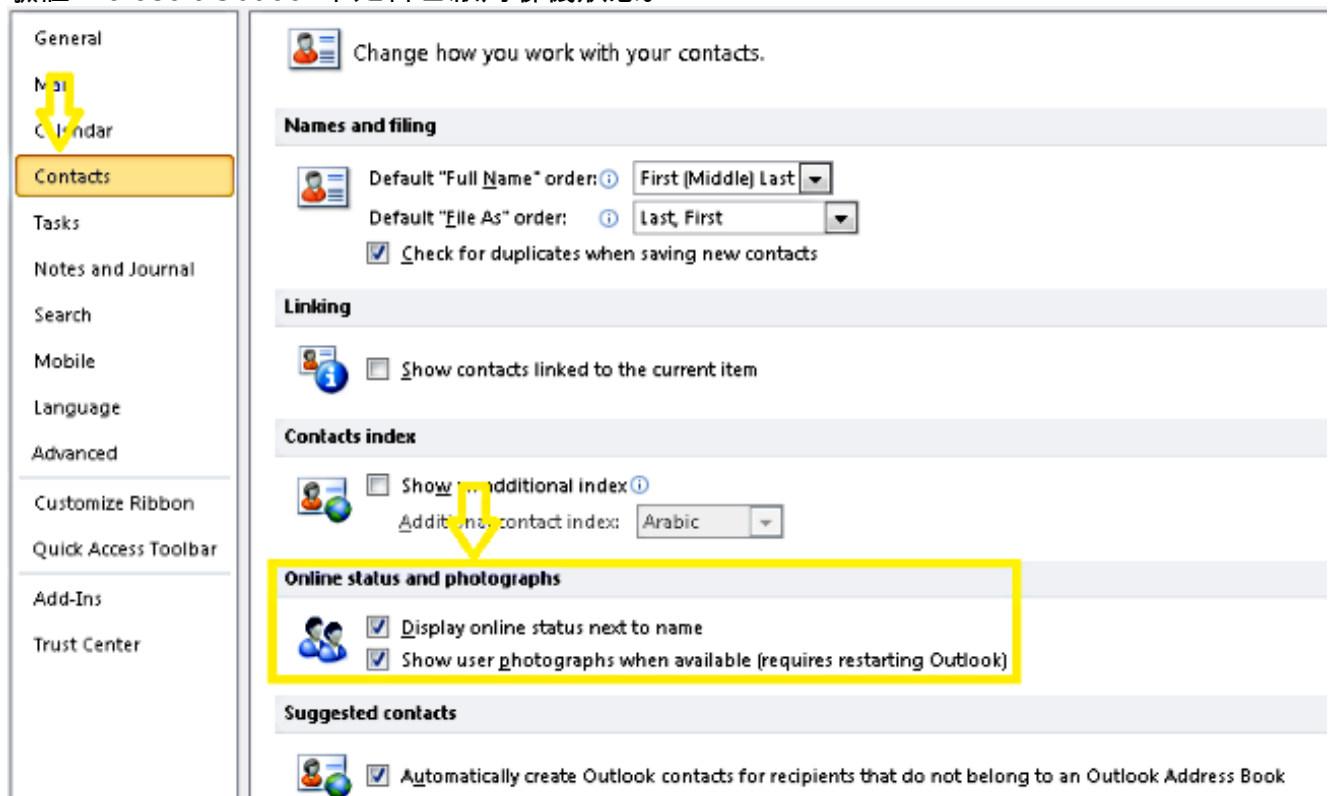
疑難排解

若要解決此問題，請確認以下幾點：

1. 選擇**Settings > Help > Show Connection status**，然後驗證MAPI連線是否成功。



2. 確保沒有其他與Microsoft Outlook整合的可擴展消息傳送和線上狀態協定(XMPP)/會話初始協定(SIP)應用程式提供線上狀態(Lync、Windows Live Messenger、Office Communicator、Windows Messenger、Cisco Unified Communication Integration with Microsoft Lync 2010(CUCILync)、Cisco Unified Communication Integration with Microsoft Office Communicator(CUCIMOC)、Cisco Unified Personal Communicator(CUPC)和WebEx Connect)。
3. 驗證Microsoft Outlook中是否已啟用聯機狀態。



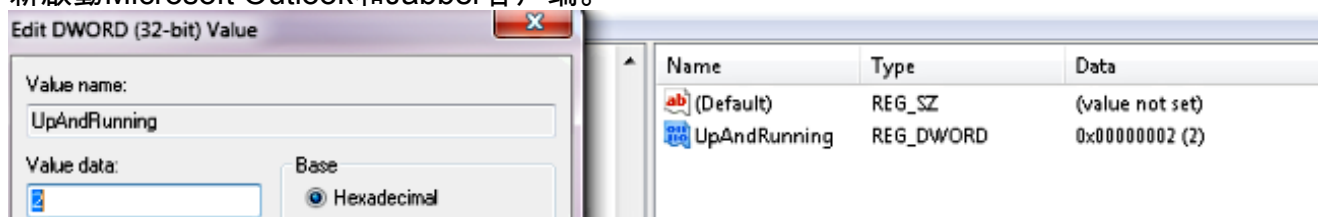
4. 驗證此位置中的登錄檔設定 (值必須為一) :

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. 驗證此位置上的UpAndRunning的登錄檔項 :

HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning

如果Jabber運行且金鑰UpAndRunning未設定為2, 請將UpAndRunning資料更改為2, 然後重新啟動Microsoft Outlook和Jabber客戶端。



6. 驗證Jabber IM地址和proxyaddress是否相同。如果不同, 請指定SIP:user@cupdomain作為Microsoft Active Directory中proxyAddresses屬性的值。在Microsoft Outlook中共享可用性的要求是保持會話發起協定(SIP)代理和IM地址相同。

注意: 如果它沒有與IM地址相同的proxyaddress, 則Microsoft和Cisco都完全不支援。

7. 禁用使用快取的Exchange模式時, 僅線上狀態更新。

8. 修復/修復Outlook登錄檔項。

警告: 接下來的步驟需要瞭解Regedit如何工作的Windows管理員工程師完成。請認真按照本節中的步驟操作。如果您不正確地修改了登錄檔, 可能會發生嚴重問題。修改登錄檔之前, 請備份登錄檔以便在發生問題時進行恢復。

刪除Outlook登錄檔項, 然後修復Outlook以檢查結果。

步驟1. 按一下Start, 然後按一下Run。

步驟2. 在空白框中鍵入regedit, 然後按ENTER。

步驟3. 在登錄檔編輯器中, 找到登錄檔中的下一個子項

: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Clients\Mail\Microsoft Outlook。

步驟4. 選擇子項, 然後按DELETE。按一下「Yes」。

步驟5. 退出Registry Editor。

步驟6. 啟動Outlook。

步驟6. 導覽至開始>控制面板>程式和功能。

步驟7. 選擇您的Microsoft Office套件, 然後單擊Change按鈕。接下來, 按一下「Repair」, 然後「Continue」。

步驟8. 按照螢幕上的說明完成修復。

提示: 如果這些步驟不能幫助/解決問題, 請從Jabber客戶端收集問題報告並聯絡思科技術支援中心(TAC)。

相關資訊

- [Cisco Jabber版本10.5部署和安裝指南](#)
- [Cisco Jabber 11.7的功能配置](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)