

禁用Jabber Outlook聯絡人搜尋

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹禁用Jabber對您的Microsoft Outlook聯絡人執行的搜尋的過程。

問題

有時，Jabber可能有一個客戶端在收到來自某個號碼的呼叫時顯示不正確的聯絡人照片，而其它號碼則顯示正確的聯絡人照片。大多數時候，出現這種情況是因為從這台電腦上的Outlook聯絡人匯入了不正確的聯絡人資訊。

解決方案

為了避免此問題，某些情況下可能需要禁用Jabber Outlook聯絡人搜尋。首先，您需要退出Jabber並刪除發生問題的PC上的快取。導覽至：

```
C:\User\\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber
```

現在刪除Jabber資料夾。

接下來，確定您需要遵循的方法：

方法1:如果只想禁用一台電腦，可以手動建立Jabber-Config-User.xml檔案。該結構的要求與jabber-config.xml的要求相同。有關要求的指南，請參閱「配置Cisco Jabber for Windows」。在此檔案中，輸入（或查詢）**enableLocalAddressBookSearch**值，並將其設定為**False**。

此檔案的位置如下：

```
C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config
```

方法2:如果要禁用此組織範圍，請在jabber-config.xml中執行此步驟並輸入（或查詢）值：**enableLocalAddressBookSearch**並將其設定為**False**。如有必要，您可以使用「Jabber配置檔案生成器」來幫助您生成檔案。有關建立和上載的進一步說明也可以在參考部分找到。

最後，重新啟動Jabber並進行測試。

相關資訊

- [配置Cisco Jabber for Windows XML配置檔案結構](#)
- [Jabber組態檔產生器](#)
- [建立Jabber-Config XML並上傳到Callmanager TFTP](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)