

通過升級規則升級7800和8800系列多平台電話的韌體

簡介

韌體是編碼到裝置中的程式，使其根據其能力執行。與電腦上的軟體更新一樣，韌體更新通常是製造商對代碼進行的改進，用於修復產品缺陷或推出新功能。

保持裝置韌體的更新通常會保持裝置處於最佳工作狀態。

升級Cisco 7800和8800系列多平台IP電話的韌體有兩種方法：

- 通過升級規則 — 此方法允許您使用IP電話的基於Web的實用程式升級韌體。
- 通過Web瀏覽器命令 — 此方法允許您通過在Web瀏覽器位址列中輸入upgrade命令直接升級韌體。要瞭解方法，請按一下[此處](#)獲取說明。

目標

本文旨在展示如何通過基於Web的電話實用程式中的升級規則來升級Cisco 7800和8800系列多平台IP電話的韌體。

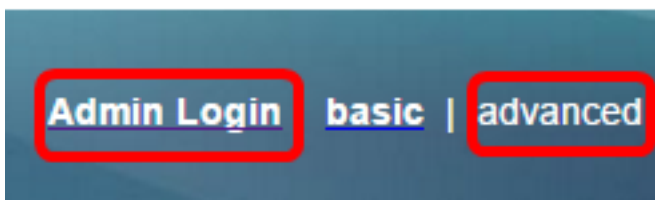
適用裝置 | 韌體版本

- IP Phone 7800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))
- IP Phone 8800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))

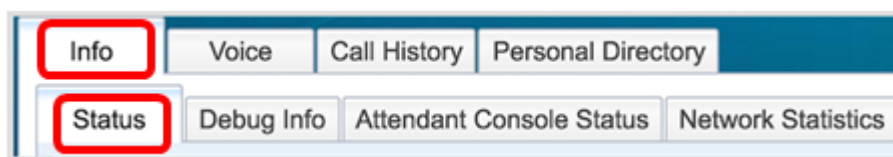
升級韌體

確定型號和軟體版本

步驟1. 登入到IP電話的基於Web的實用程式，然後按一下Admin Login > advanced。



步驟2. 按一下「Info > Status」。



步驟3. 在「產品資訊」下，記下「產品名稱」。這是IP電話的型號。

附註：在本示例中，產品名稱為CP-8861-3PCC。

Product Information	
Product Name:	CP-8861-3PCC
Software Version:	sip88xx.11-0-0MPP-7.loads
MAC Address:	5006AB7086D6

步驟4.記下軟體版本。這是IP電話當前使用的韌體版本。

附註：在本示例中，軟體版本為sip88xx.11-0-0MPP-7。

Product Information	
Product Name:	CP-8861-3PCC
Software Version:	sip88xx.11-0-0MPP-7.loads
MAC Address:	5006AB7086D6

現在，您已確定Cisco IP電話7800多平台系列或Cisco IP電話8800多平台系列的型號和軟體版本。

下載最新的韌體

步驟1.前往思科網站的「Downloads (下載)」[頁面](#)。

步驟2.選擇Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series或IP Phone 7800 Series。

步驟3.選擇裝置的確切型號。在本示例中，選擇了IP電話8861。

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series

Find:

Products	IP Phone 8800 Series	IP Phone 8861
Recently Used Products	IP Phone 7800 Series	IP Phone 8851
My Devices	Small Business IP Phones	IP Phone 8845
	Small Business SPA500 Series IP Phones	IP Phone 8841
	Small Business SPA300 Series IP Phones	IP Phone 8811
	Unified IP Phone 8900 Series	Unified IP Conference Phone 8831
	Unified IP Phone 7900 Series	Wireless IP Phone 8821
	Unified IP Phone 6900 Series	Wireless IP Phone 8821-EX
	Unified IP Phones 9900 Series	
	Unified SIP Phone 3900 Series	

步驟4.按一下Session Initiation Protocol(SIP)Software連結作為Software Type。

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)


[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

步驟5.選擇您為產品下載的軟體。在本示例中，將下載用於第三方呼叫控制cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip的8811/8841/8851/8861 SIP IP電話固件。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

重要事項：對於小型企業多重平台電話(MPP)系列，請確保選擇帶有MPP標籤的軟體版本。在本示例中，它是11.0(1)MPP版本。

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

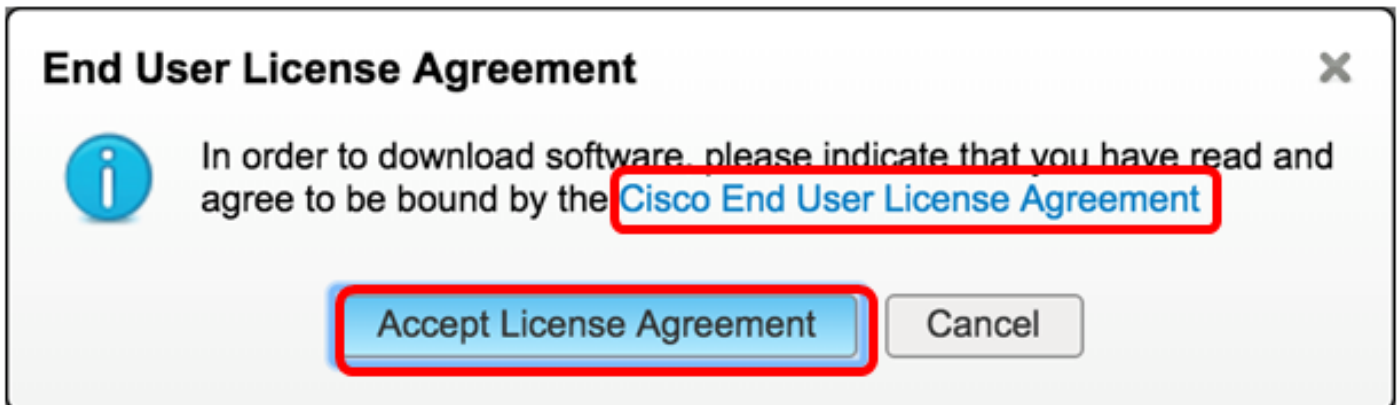
- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

步驟6.按一下Download。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>

步驟7.按一下以閱讀「思科終端使用者許可協定」連結，然後按一下接受許可協定。



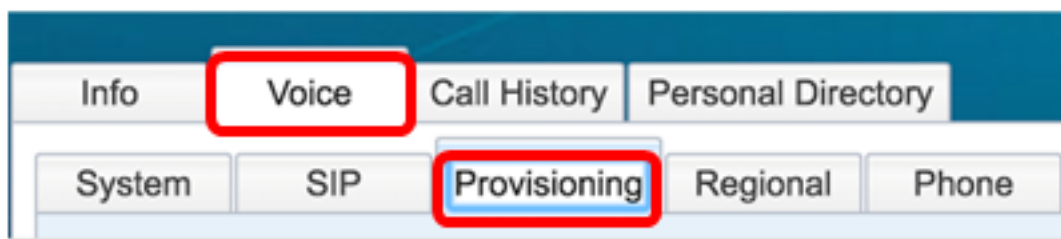
步驟8.解壓下載的檔案。

附註：記下提取檔案的位置。

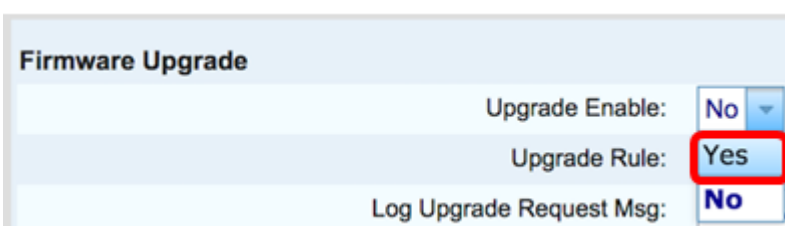
升級韌體

步驟1.在IP電話的基於Web的實用程式中，按一下Voice > Provisioning。

附註：確保您處於Admin Login > advanced模式。



步驟2.在Firmware Upgrade區域，從Upgrade Enable下拉選單中選擇Yes。



步驟3.在Upgrade Rule欄位中輸入先前下載的韌體檔案的路徑。

附註：在本例中，檔案儲存在IP位址為192.168.2.147的tftp伺服器中。

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	Yes ▾
Upgrade Rule:	Tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

步驟4. 等待電話完成升級。

附註：韌體升級時，電話可能會重新啟動幾次。進行韌體升級時，請勿關閉電話的電源。

驗證韌體版本

步驟1. 按一下「Info」>「Status」。

Info	Voice	Call History	Personal Directory
Status	Debug Info	Attendant Console Status	Network Statistics

步驟2. 在「Product Information (產品資訊)」下，檢查軟體版本。現在該版本是載入到IP電話上的韌體版本。

Product Information	
Product Name:	CP-8861-3PCC
Software Version:	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads
MAC Address:	5006AB7086D6

現在，您已通過基於Web的實用程式中的升級規則成功升級Cisco IP電話7800系列或Cisco IP電話8800系列多平台電話上的韌體。

檢視與本文相關的影片.....

[按一下此處檢視思科的其他技術對話](#)