

收集UCS技術支援檔案 — B、C和S系列

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[UCSM](#)

[UCSM託管伺服器/機箱/HyperFlex伺服器 \(包括B、C、S、HX系列\)](#)

[UCS C系列](#)

[UCS S系列](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何從Unified Computing System Manager(UCSM)收集技術支援檔案。

背景資訊

本檔案介紹如何從Unified Computing System Manager(UCSM)(適用於B系列刀鋒伺服器(3.1版及更高版本 (HTML圖形使用者介面))以及Cisco Integrated Management Controller(CIMC)3.0版及更高版本 (適用於C系列伺服器))收集技術支援檔案。

 **注意：** 思科建議您瞭解UCSM 3.1版、HTML GUI和統一計算系統(UCS)C系列CIMC 3.0版。

UCSM

從UCSM下載以下型別的技术支援日誌：

- UCSM建立包含整個Cisco UCS域技術支援資料的檔案。此檔案不包含機箱、交換矩陣擴展器、機架式伺服器和伺服器記憶體的技术支援資料。
- UCSM-MGMT建立包含思科UCS管理服務 (交換矩陣互聯除外) 技術支援資料的檔案。
- 機箱建立包含給定機箱中CIMC或I/O模組的技术支援資料的檔案。
- 交換矩陣擴展器建立包含交換矩陣擴展器的技術支援資料的檔案。
- 機架式伺服器建立一個包含C系列伺服器技術支援資料的檔案。
- Server-Memory將包含B系列和C系列伺服器的伺服器記憶體技術支援資料的檔案儲存到指定的目錄。
- Core-Files — 這些檔案是由UCSM或NXOS進程崩潰造成的。需要這些檔案來解碼和瞭解導致進程崩潰的原因。

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

建立和下載日誌：

步驟 1. 導航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

UCS Manager

All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport/
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport/
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport/

Create and Download a Tech Support File

Create a Tech Support File

+ Add - Delete Download

步驟 2. 從「選項」中，選擇要下載的技術支援資料。

Create and Download a Tech Support File

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

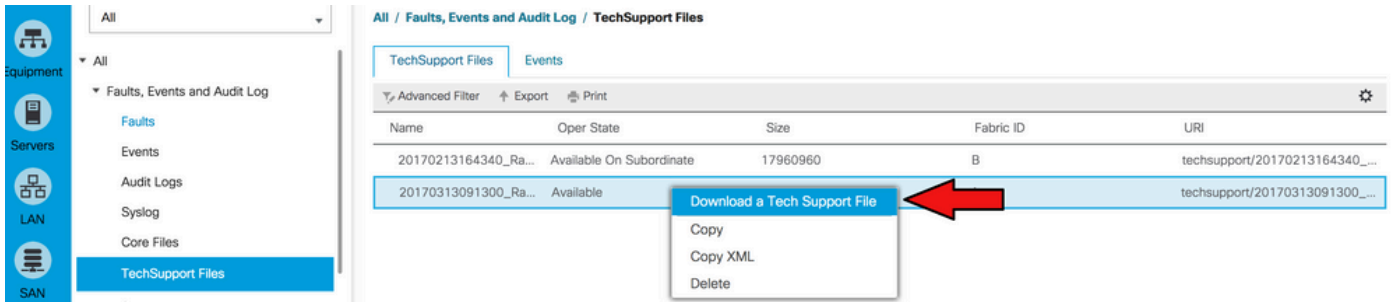
Exclude Commands

Include Fabric Interconnect Trace Logs

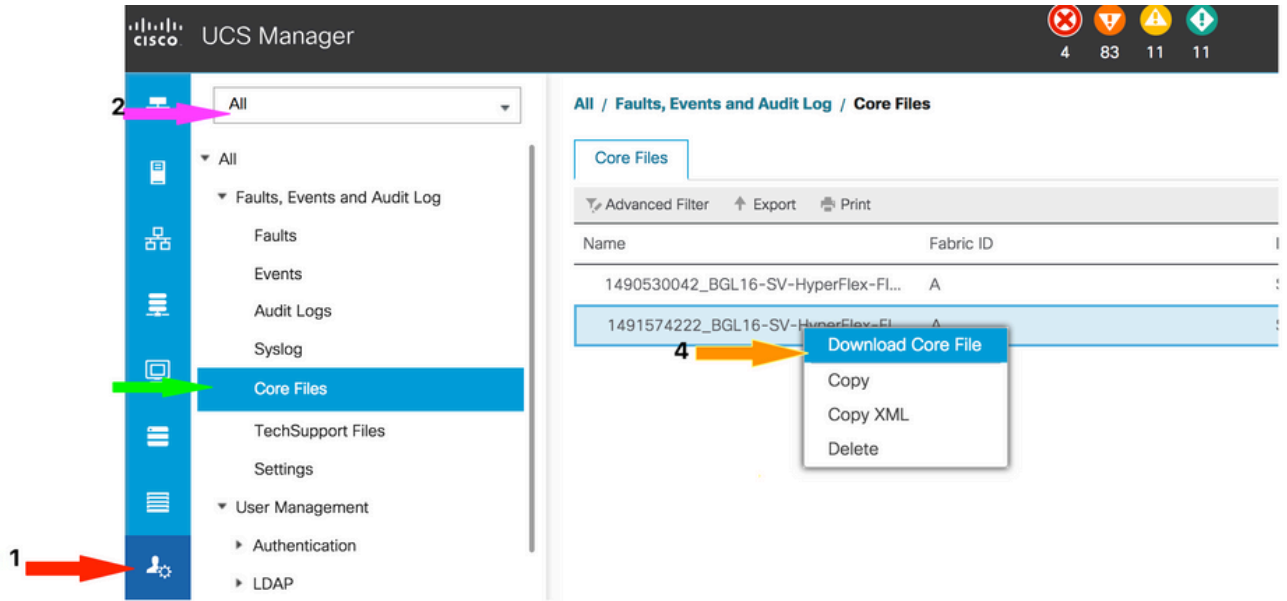
Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK Cancel

步驟 3. 生成技術支援檔案後，請下載該檔案。



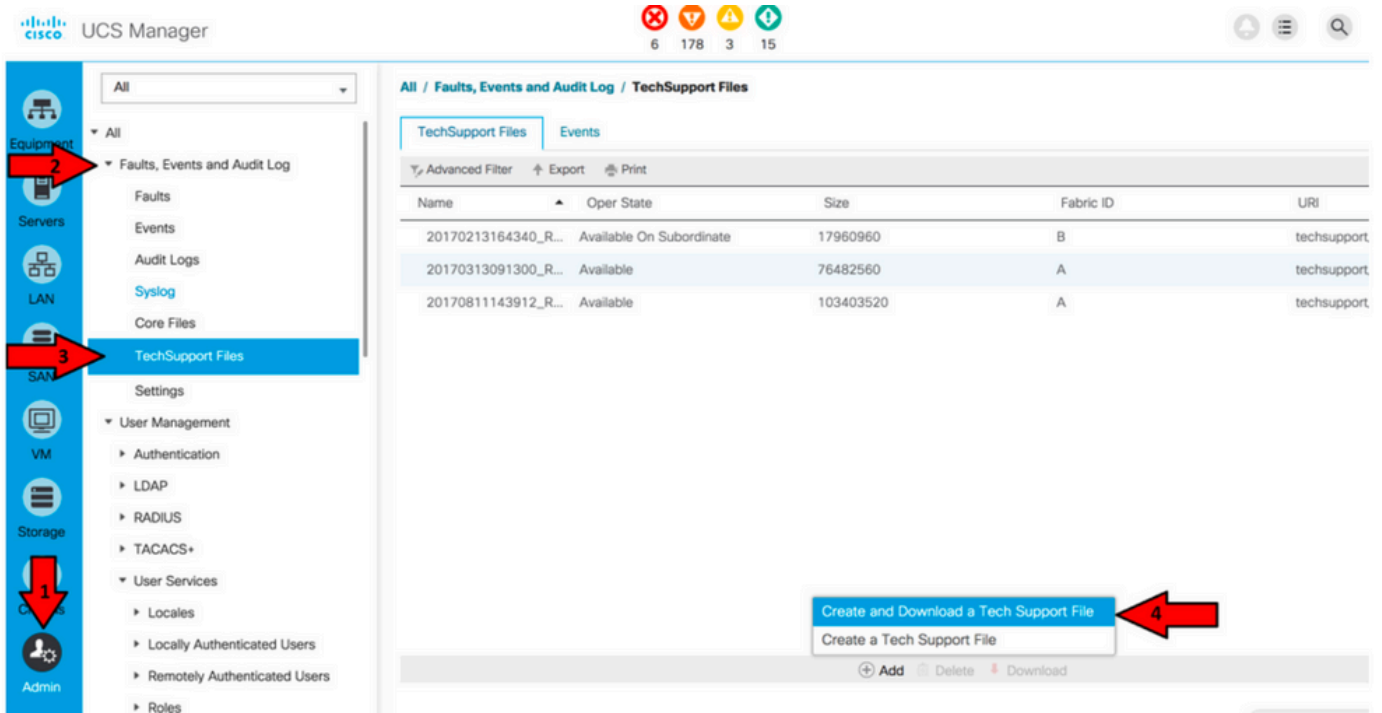
步驟 4. 如果需要，請下載核心檔案。



UCSM託管伺服器/機箱/HyperFlex伺服器 (包括B、C、S、HX系列)

若要建立和下載日誌：

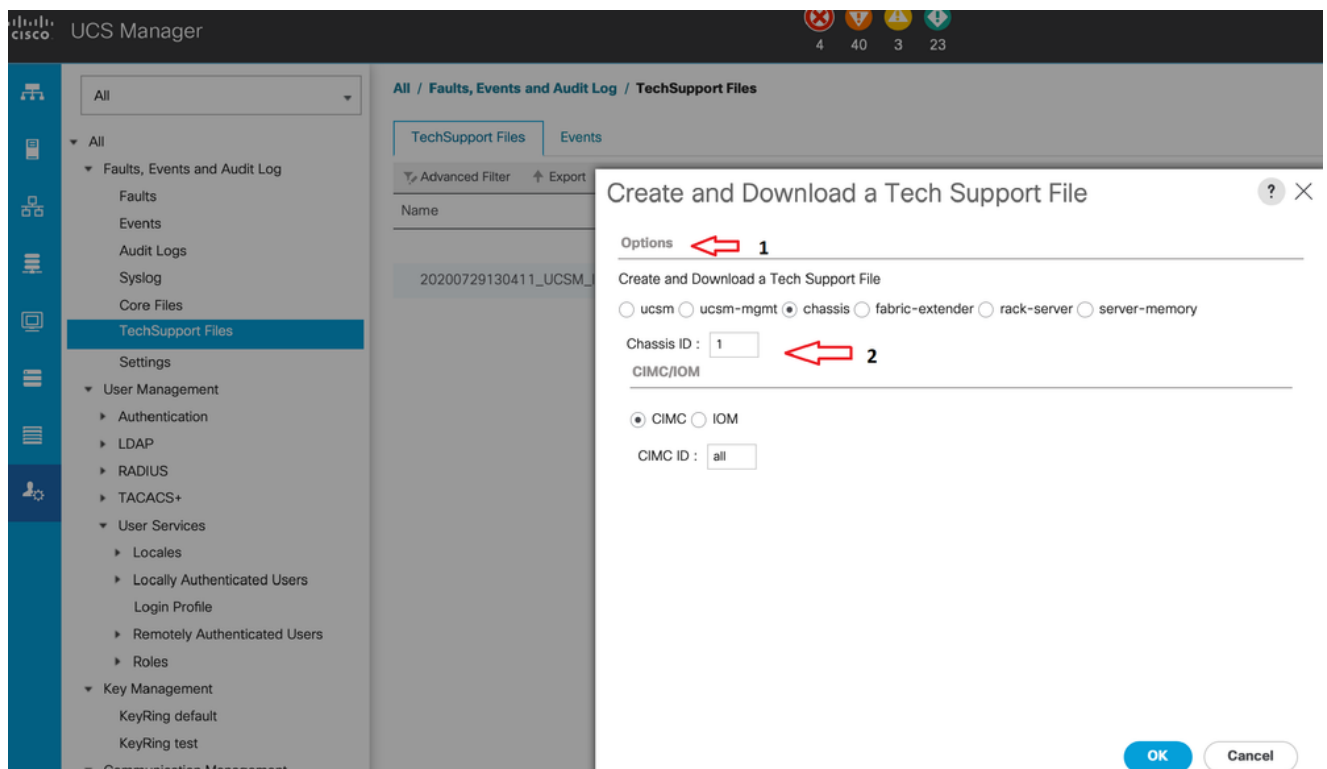
步驟 1. 導航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



步驟 2.若要下載技術支援：

- 對於機箱技術支援（包括B系列伺服器）：

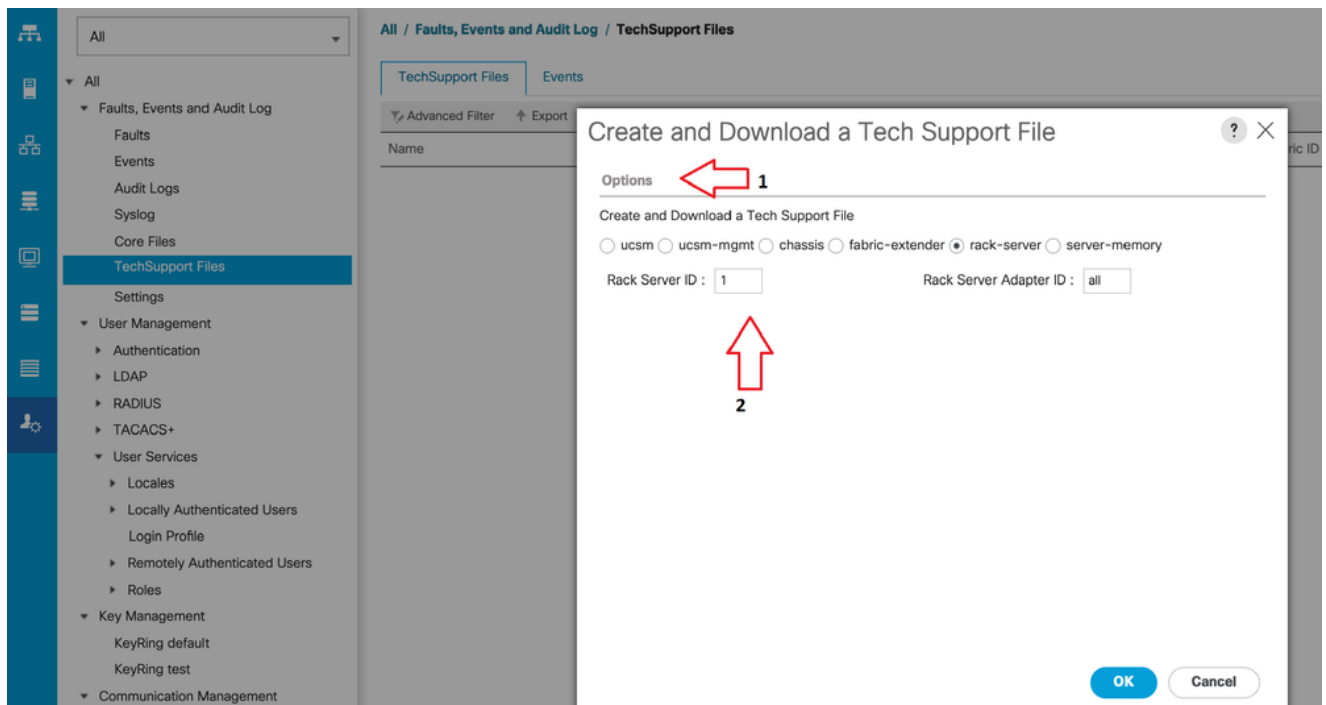
在「選項」下，選擇「機箱」。輸入機箱ID下載技術支援，然後點選確定。




- 對於UCSM託管伺服器（包括C、S和Hyperflex系列）：

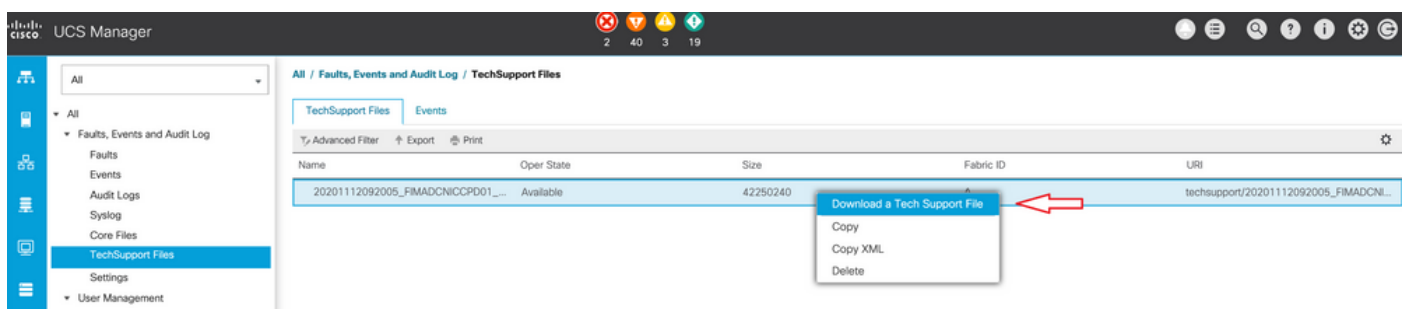
在Options,選擇rack-server。輸入機架式伺服器ID以下載技術支援，然後按一下「OK（確定）」

。



 註：選擇選項 `rack-server` 適用於C系列和HyperFlex伺服器。

步驟 3. 生成技術支援檔案後，請下載該檔案。



UCS C系列

下載日誌，如UCS C系列韌體新版本中所示。

步驟 1. 登入到CIMC並瀏覽到Admin下的Utilities。

The screenshot shows the Cisco IMC interface for a Chassis Summary. The left sidebar has 'Utilities' highlighted with a red arrow labeled '3'. The main content area shows 'Server Properties' and 'Chassis Status'.

Server Properties

Product Name:	UCS C240 M4L	Hostname:	C240-FCH2013V0GF
Serial Number:	[REDACTED]	IP Address:	[REDACTED]
PID:	UCSC-C240-M4L	MAC Address:	[REDACTED]
UUID:	C88F41B6-1B96-4BBA-A236-EA598C1534C5	Firmware Version:	3.0(3a)
BIOS Version:	C240M4.3.0.3a.0.0321172111	Current Time (UTC):	Mon Aug 14 20:11:22 2017
Description:	<input type="text"/>	Local Time:	Mon Aug 14 13:11:22 2017 PDT -0700
Asset Tag:	Unknown	Timezone:	America/Los_Angeles Select Timezone

Chassis Status

- Power State: ● On
- Overall Server Status: ✔ Good
- Temperature: ✔ Good
- Overall DIMM Status: ✔ Good
- Power Supplies: ✔ Good
- Fans: ✔ Good

Server Utilization

- Overall Utilization (%): N/A
- CPU Utilization (%): N/A
- Memory Utilization (%): N/A
- IO Utilization (%): N/A

步驟 2.在Utilities下，有兩個選項：Export Technical Support Data to remote和Download Technical Support Data for Local Download。它還顯示上次技術支援資料匯出的狀態。

The screenshot shows the Cisco IMC Admin / Utilities page. The 'Export Technical Support Data to Remote' and 'Download Technical Support Data for Local Download' buttons are highlighted with red arrows labeled '1' and '2'. The 'Last Technical Support Data Export' status is shown as 'COMPLETED(100%)' with a red arrow labeled '3' pointing to it.

Export Technical Support Data to Remote

Download Technical Support Data for Local Download

Last Technical Support Data Export

Status: COMPLETED(100%)

Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE

Status: NONE

Diagnostic Message: NONE

Factory Default Status

BMC: NA

Storage: NA

VIC: NA

PID Catalog

Upload Status: N/A

Activation Status: N/A

Inventory Data

Status: COMPLETED

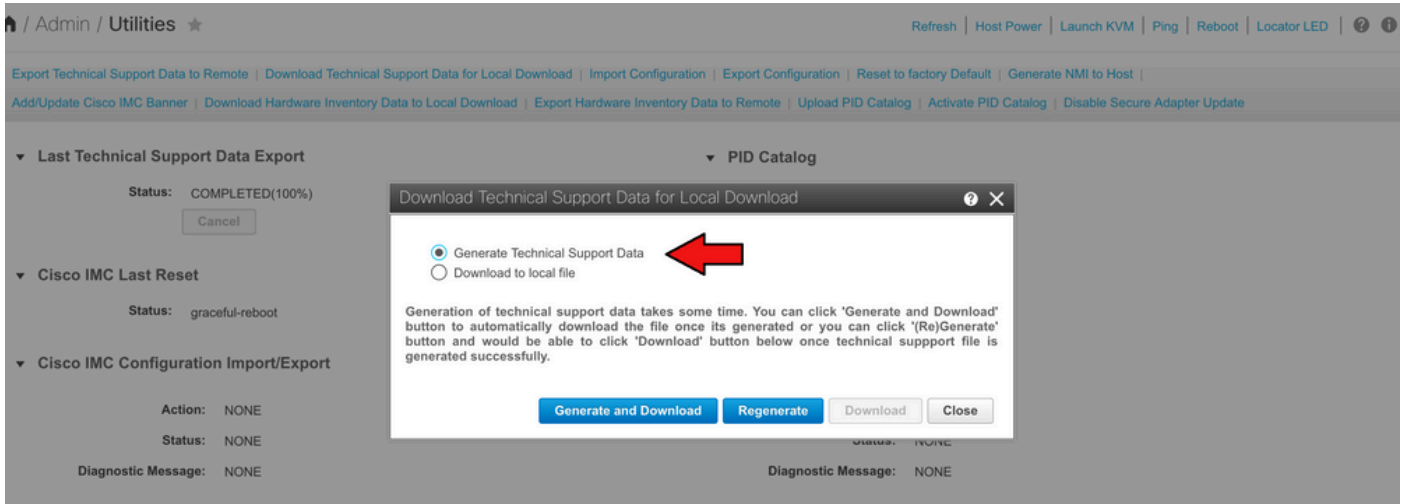
VIC Adapter Import/Export

Action: NONE

Status: NONE

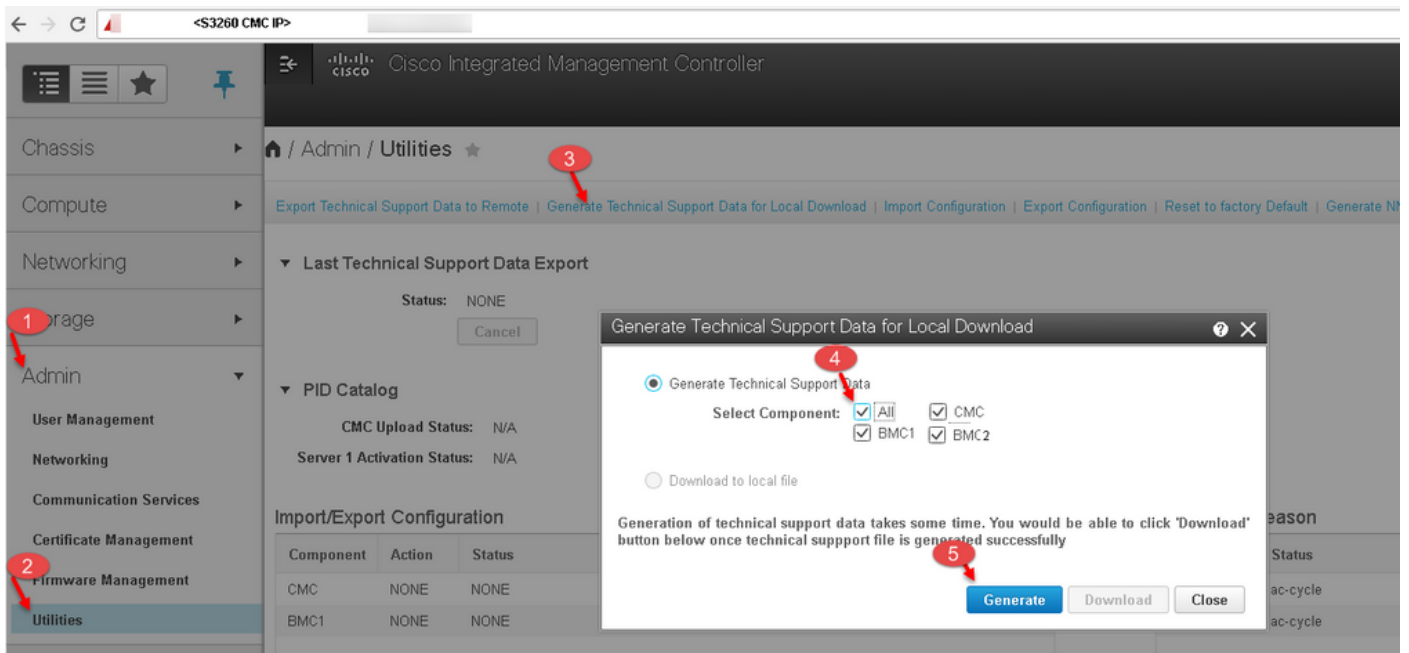
Diagnostic Message: NONE

步驟 3.按一下「Download Technical Support Data for Local Download」（下載技術支援資料以進行本地下載）以生成和下載技術支援資料。



UCS S系列

在新版UCS S系列韌體中，下載日誌：



相關資訊

- [收集技術支援檔案 \(B和C系列 \) 的視覺化指南 \(用於較舊的UCSM和CIMC版本 \)](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。