已禁用遠端使用者的Secure Access Error "VPN建立功能故障排除。無法建立VPN連線(&Q);

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

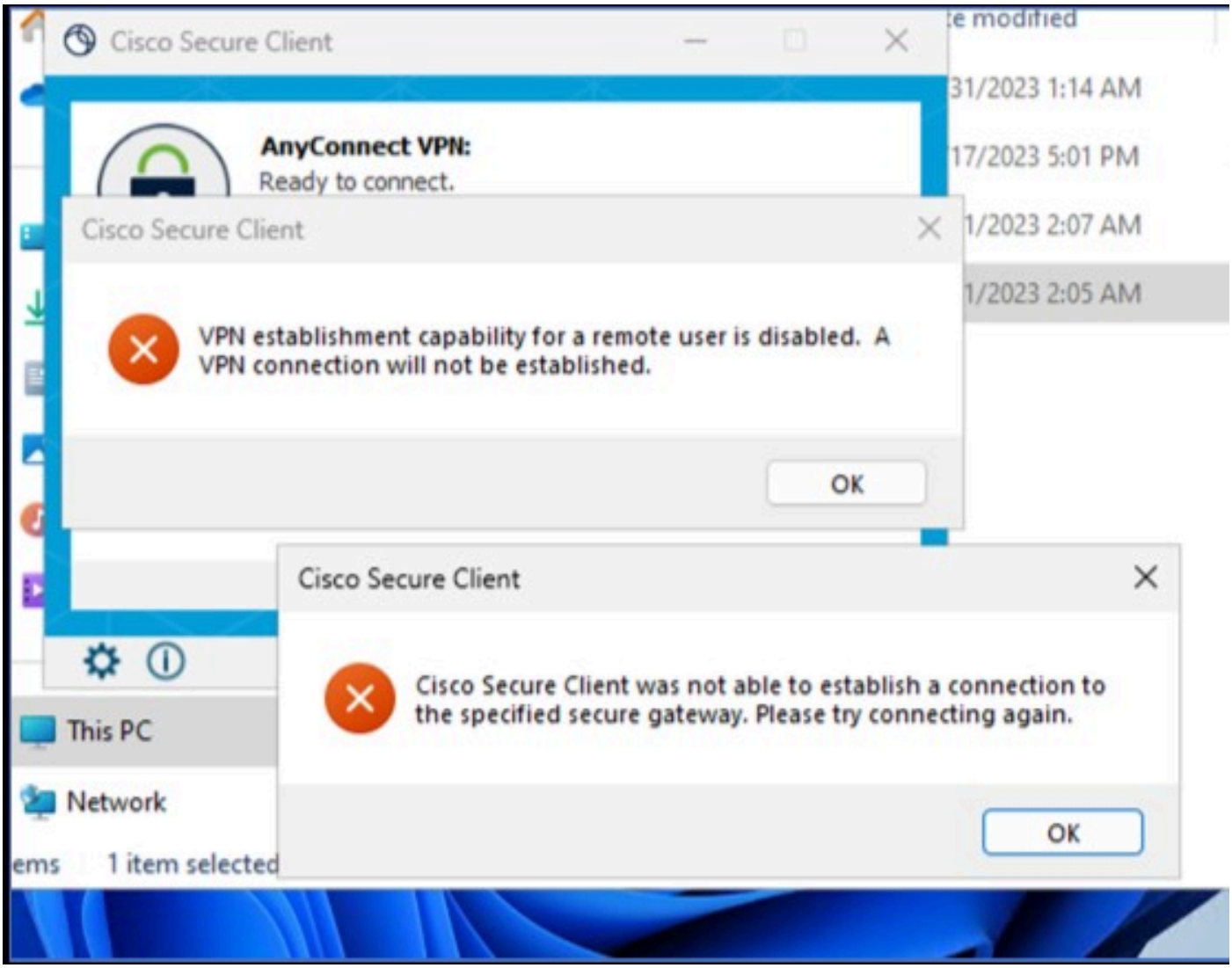
簡介

本文檔介紹如何解決以下錯誤：「遠端使用者的VPN建立功能已禁用。將不會建立VPN連線。」

問題

當使用者嘗試使用RA-VPN（遠端訪問VPN）連線到安全訪問頭端時，該錯誤會顯示在思科安全客戶端通知彈出視窗中：

- 已禁用遠端使用者的VPN建立功能。將不會建立VPN連線。
- 思科安全客戶端無法與指定的安全網關建立連線。請再次嘗試連線。



思科安全客戶端 — 連線到思科安全訪問時出現問題

當使用者通過RDP連線到Windows PC時，生成上述錯誤，嘗試從給定的PC連線到RA-VPN，並且 **WindowsVPN Establishment** 設定為 **Local Users Only (default option).**

Windows VPN Establishment 確定遠端登入到客戶端PC的使用者建立VPN連線時思科安全客戶端的行為。可能的值為：

- Local Users Only

阻止遠端登入(RDP)使用者建立VPN連線。

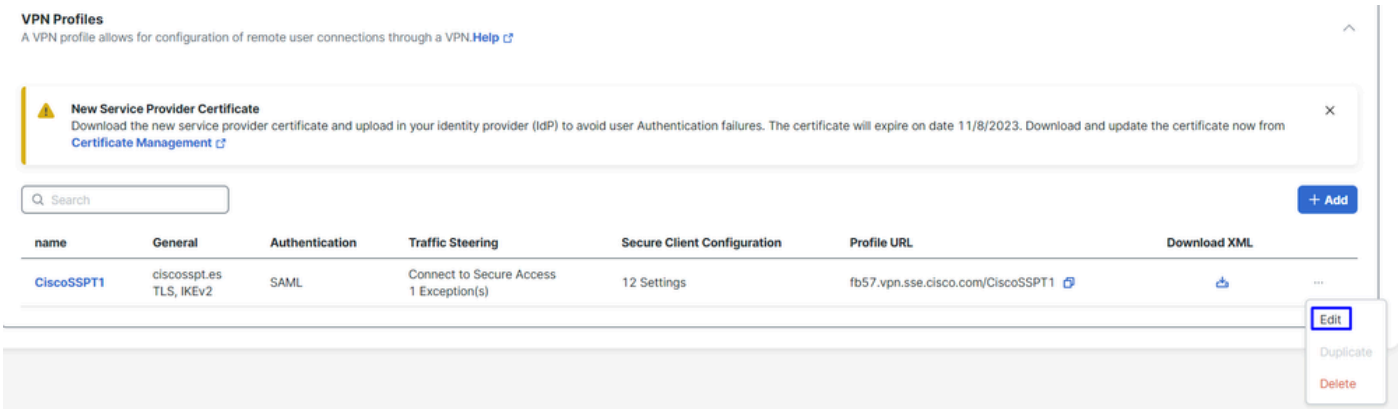
- **Allow Remote Users**

允許遠端使用者建立VPN連線。但是，如果配置的VPN連線路由導致遠端使用者斷開連線，則VPN連線將終止，以允許遠端使用者重新獲得對客戶端PC的訪問。如果遠端使用者要斷開其遠端登入會話而不導致VPN連線終止，則他們必須在VPN建立後等待90秒。

解決方案

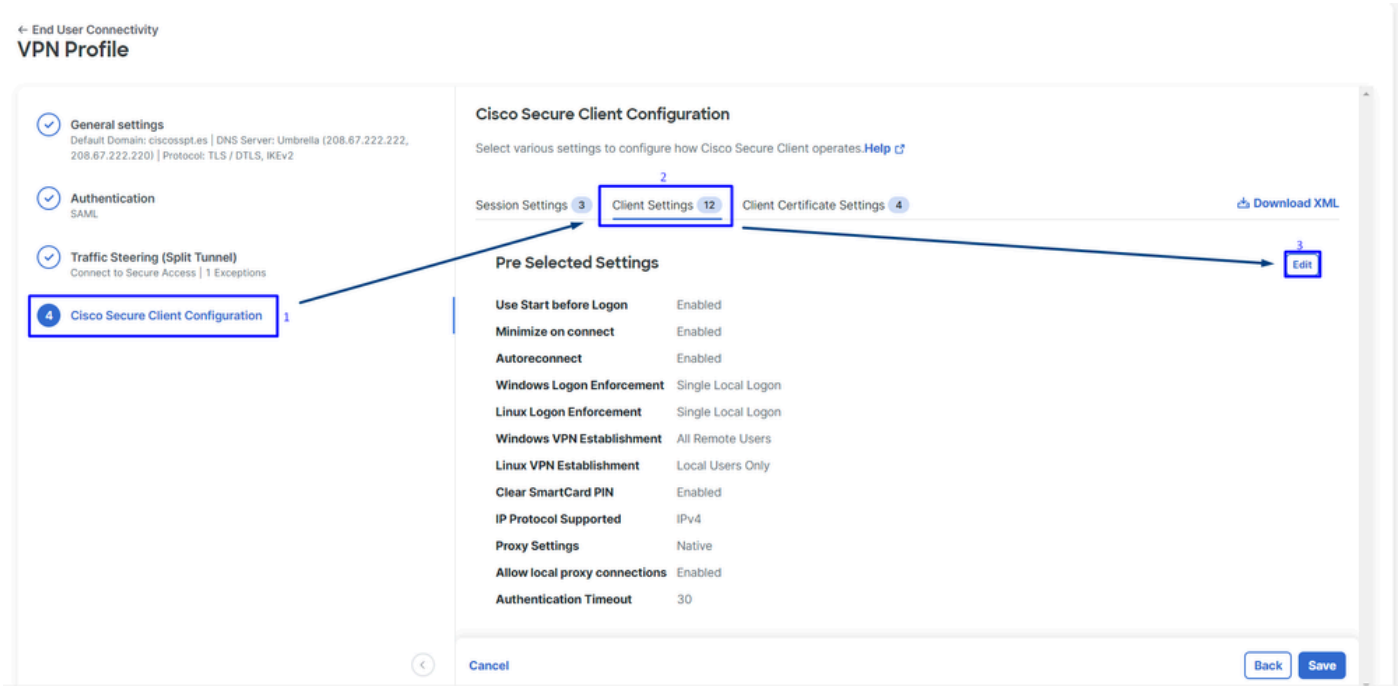
導航至Cisco Secure Access Dashboard。

- 按一下 **Connect > End User Connectivity**
- 按一下 Virtual Private Network
- 選擇要修改的配置檔案，然後按一下 **Edit**



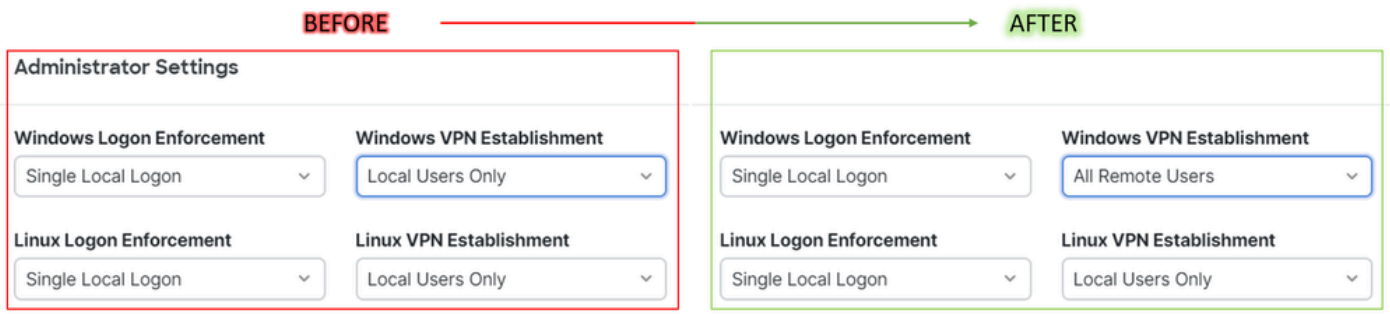
思科安全存取 — RA-VPN

按一下 Cisco Secure Client Configuration > Client Settings > Edit

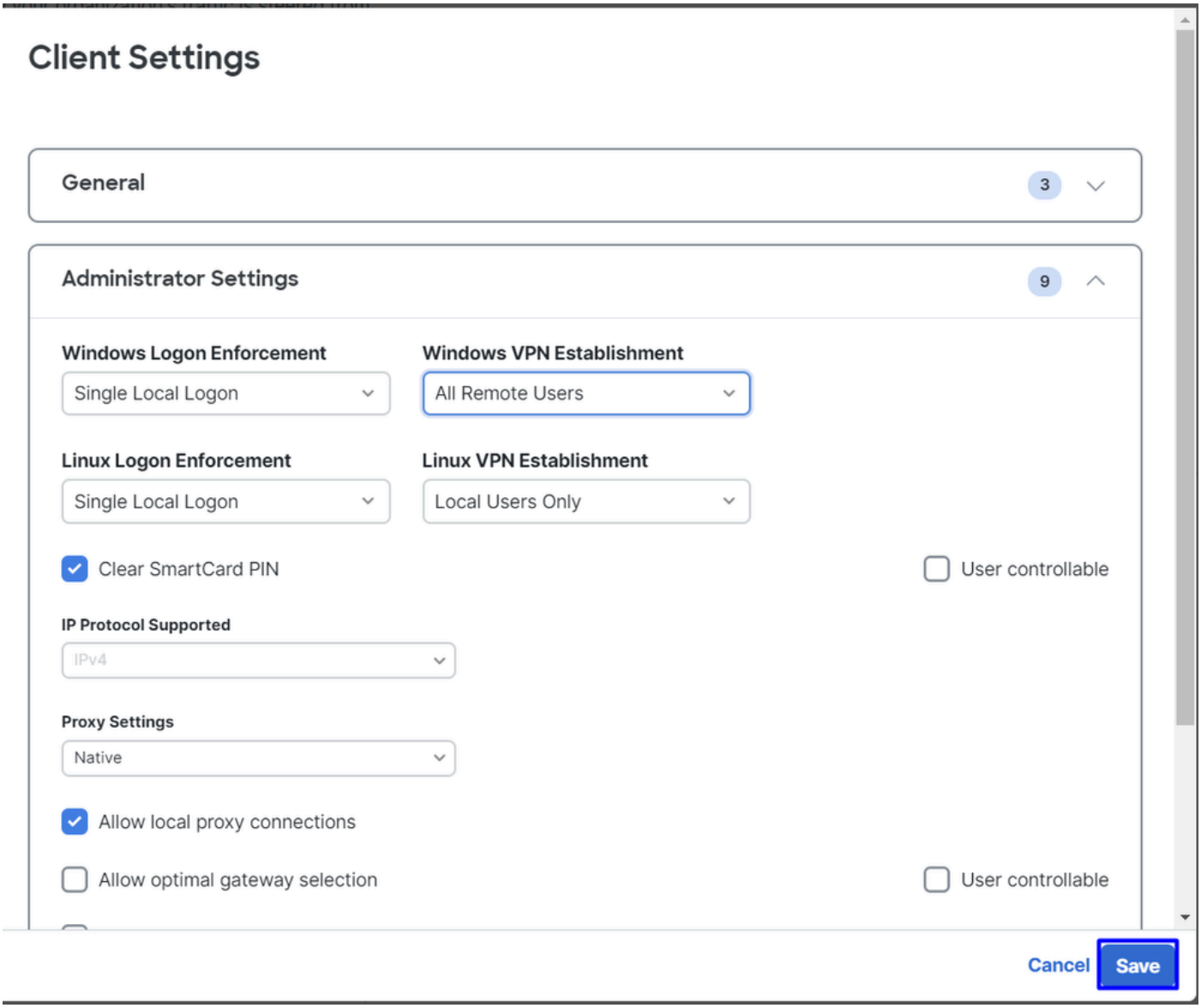


Cisco安全訪問 — RA-PVN客戶端配置

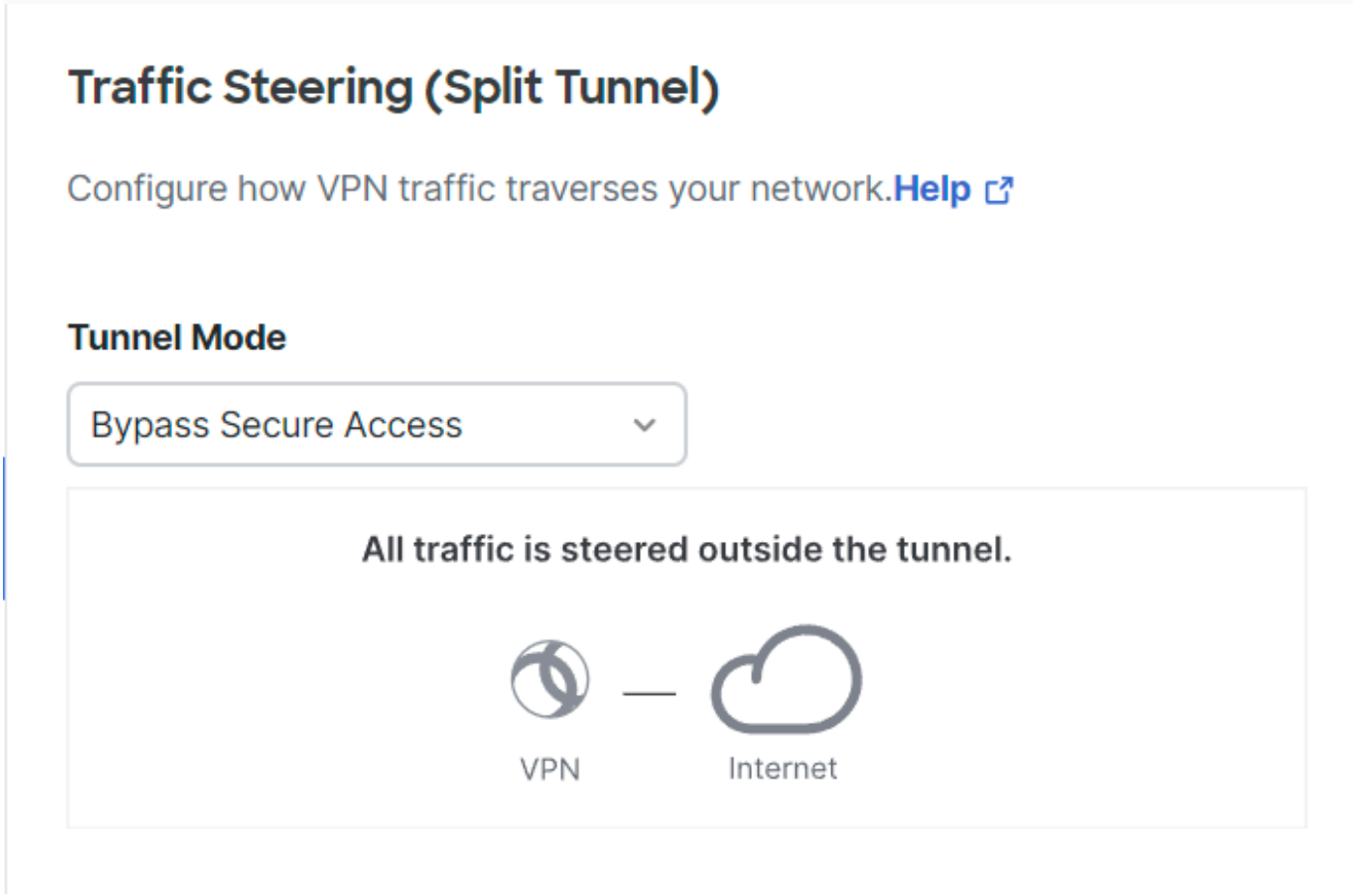
按一下 Administrator Settigns 和修改 Windows VPN Establishment 自 Local User Only 成長至 **All Remote Users**



然後按一下Save



從遠端Windows PC建立RA-VPN會話時，必須配置 **Tunnel Mode** 作為 **Bypass Secure Access.**否則，您可能會失去對遠端Windows PC的訪問。



思科安全存取 — 通道模式

有關以下專案的詳細資訊 Tunnel Mode 檢查下一篇文章專案6:

https://docs.sse.cisco.com/sse-user-guide/docs/add-vpn-profiles

相關資訊

- Secure Access使用手冊
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。