

# 收集身份服務引擎上的支援捆綁包

## 目錄

### 簡介

#### [收集思科ISE上的支援捆綁包](#)

[步驟 1. 啟用ISE元件的調試](#)

[步驟 2. 重新建立問題](#)

[步驟 3. 停用偵錯](#)

[步驟 4. 收集支援捆綁包](#)

## 簡介

本文檔介紹如何透過CLI或GUI從Cisco ISE 3.x收集支援捆綁包，其中包含ISE故障排除所需的重要資料。

## 收集思科ISE上的支援捆綁包

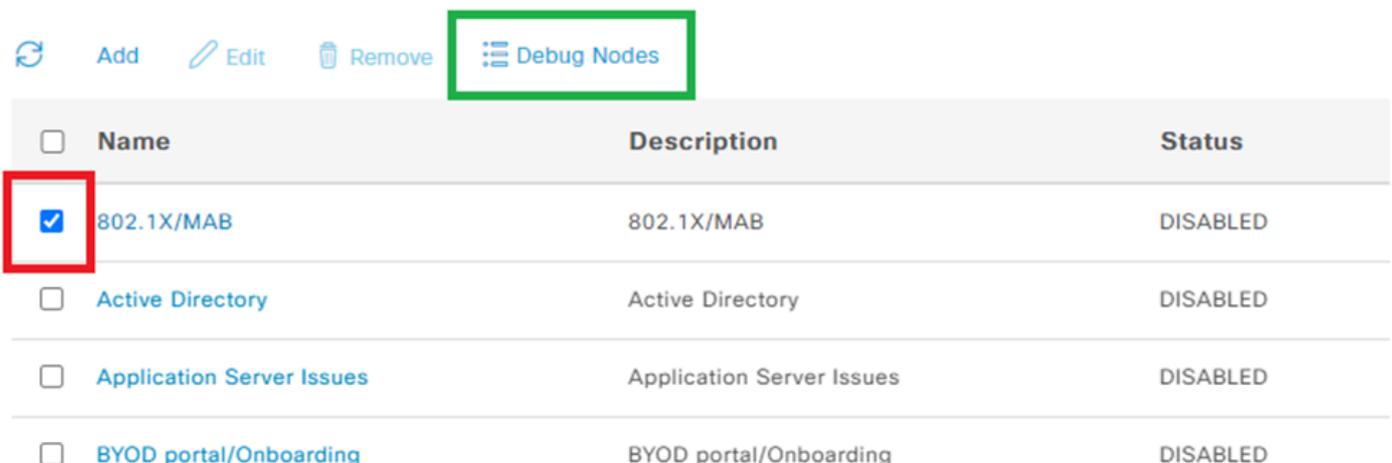
### 步驟 1. 啟用ISE元件的調試

ISE上的各種問題需要不同的日誌集來進行故障排除。TAC工程師必須提供所需調試的完整清單。但是，ISE 3.x具有預配置的調試類別，您可以使用這些類別來收集初始徽標以加快案例解決速度。

TAC工程師請求的調試清單必須始終優先於此清單。

要查詢這些預配置的調試，請導航到Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration。

選擇必須啟用調試的功能，並在每行開頭選擇適當的覈取方塊，例如802.1x（紅色），然後導航到節點選擇（綠色）：



<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	802.1X/MAB	802.1X/MAB	DISABLED
<input type="checkbox"/>	Active Directory	Active Directory	DISABLED
<input type="checkbox"/>	Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED
<input type="checkbox"/>	BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED

然後，選擇必須啟用這些調試的節點，並在每行開頭選擇適當的覈取方塊（紅色）並儲存更改（綠色）：

# Debug Nodes

Selected profile 802.1X/MAB

Choose on which ISE nodes you want to enable this profile.

 Filter  

<input checked="" type="checkbox"/> Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/> ise322.example.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALONE

Cancel Save

此頁面會移回「除錯設定檔組態」，並將除錯狀態變更為「已啟用」，其中包含執行這些除錯的節點相關資訊。

<input type="checkbox"/> Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ise322.example.com

## 步驟 2.重新建立問題

啟用所有需要的調試後，請重新建立問題以生成日誌。

如果無法手動觸發問題，則必須等待下一次發生。

如果問題發生在啟用調試之前，則沒有足夠的資訊進行故障排除。

理想情況下，必須在問題發生後立即收集支援捆綁包。請注意日誌分析所需的輔助資訊：

- 重新建立的時間戳記
- 事件的任何唯一id，如MAC地址、IP地址、使用者名稱或會話ID（這取決於具體情況，通常是MAC/IP +使用者名稱足夠）

## 步驟 3.停用偵錯

在重新建立問題後，立即停用偵錯，以防止新產生的記錄被過度記錄覆寫。

為此，請重複步驟1中的操作。但是，在節點選擇頁面上，取消選中適當的覈取方塊並像以前一樣進行儲存。

# Debug Nodes

Selected profile 802.1X/MAB

Choose on which ISE nodes you want to enable this profile.

<input type="checkbox"/>	Host Name	Persona	Role
<input type="checkbox"/>	ise322.example.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALONE

## 步驟 4. 收集支援捆綁包

導航到 Operations > Troubleshooting > Download Logs，並選擇 ISE 節點（啟用了調試的那個）。在每個節點的頁籤上，有兩個選項：收集支援捆綁包（紅色）或下載特定日誌檔案-調試日誌（橙色）。

Diagnostic Tools   **Download Logs**   Debug Wizard

Appliance node list

ise322

**Support Bundle**   **Debug Logs**

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

對於調試日誌，將顯示所有可用日誌檔案的完整清單。按一下檔案名稱後，就會下載檔案。

Support Bundle   **Debug Logs**

Delete   Expand All   Collapse All

Debug Log Type	Log File	Description	Size
> ucsp (2) (6.0 KB)			
> passiveid (7) (4.0 KB)			
> profiler (9) (1.4 MB)			
> prometheus (3) (76 KB)			
▼ prrt-management (9) (404 KB)			
<input type="checkbox"/>	prrt-management (all logs)	Protocol Runtime policy decision request processing layer related messages	404 KB
<input type="checkbox"/>	<b>prrt-management.log</b>		36 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-13-1		48 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-14-1		48 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-15-1		44 KB

支援捆綁包是一個包含所選組中的所有日誌的軟體套件。

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

- 完整配置資料庫將完整ISE配置附加到支援捆綁包
- 調試日誌最常使用，因為它們包含所有ISE元件的所有調試
- 本地日誌包含顯示部署中此節點的RADIUS身份驗證的日誌
- 核心檔案可能會導致Support Bundle增加，但在進行當機故障診斷時需要用到
- 監控和報告日誌包含運算元據
- 系統日誌包含系統特定日誌（用於排除作業系統提供的服務故障）
- 策略配置- ISE上已配置策略的版xml 本

對於大多數情況，僅包含調試日誌和本地日誌就足夠了。對於穩定性和效能問題，也需要核心日誌和系統日誌。

如果您選擇僅公開金鑰加密，TAC便可以使用思科私密金鑰來解密此套件組合。共用金鑰可讓您設定解密記錄所需的密碼。

如果是共用金鑰，請確保TAC工程師可以訪問它，以便可以在思科端解密捆綁包。

## Support Bundle

## Debug Logs

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

From Date

03/21/2023 ⓘ (mm/dd/yyyy)

To Date

03/21/2023 ⓘ (mm/dd/yyyy)

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

### Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption ⓘ
- Shared Key Encryption ⓘ

設定好所有內容後，按一下Create Support Bundle按鈕並等待。

Create Support Bundle

Creating Support Bundle

#### Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-ise322-admin-03-21-2023-11-02.tar.gpg

Start Time: Tue Mar 21 11:02:04 CET 2023

Message: Support Bundle generation is in progress..

Progress: Creating support bundle..

5%

建立支援捆綁包的流程完成後，即可下載。按一下Download後，支援捆綁包將儲存在PC的本地磁碟上，並且可以上傳到TAC以進行故障排除。

如果Web介面不可用，您可以從CLI收集支援捆綁包。為此，請使用SSH或控制檯訪問登入，然後使用命令：

```
backup-logs name repository ftp {encryption-key plain key | public-key }
```

name —支援捆綁的名稱

ftp -在ISE上配置的儲存庫的名稱

金鑰-用於加密/解密支援捆綁的金鑰

上傳支援捆綁包的官方工具是<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>。

請勿壓縮或變更支援套件組合的副檔名。它必須以從ISE下載的相同狀態上載。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。