

# Apple iDevices和OSX電腦不顯示ISE或WLC重定向頁面問題解決方案

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹如何將功能新增至思科無線區域網路控制器(WLC)，使其繞過iDevices和OS X機器上的Apple Captive Network Assistant(CNA)。此功能可解決重新導向頁面未出現的問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco WLC
- Apple CNA

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 7.1或更高版本上的Apple iDevices和Apple OS X電腦
- Cisco WLC 7.2.110.0版或更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 慣例

如需檔案慣例的相關資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 背景資訊

當Apple iDevice ( 如iPad、iPod或iPhone ) 或Apple OS X電腦 ( 7.1版或更高版本 ) 連線到無線網路時，它會向Apple網站上的成功頁面傳送請求。

- 如果返回成功頁面，則裝置會假定它有網路連線，並且不會執行任何操作。
- 如果未返回成功頁面，則名為Captive Network Assistant(CNA)的Apple功能假定存在強制網路門戶。然後，CNA啟動瀏覽器以提示使用者從強制網路門戶登入頁面。CNA瀏覽器的功能受到限制，關閉時斷開裝置與無線網路的連線。

## 問題

通過思科WLC連線時，使用者看不到配置的強制網路門戶頁面。相反，使用者會看到蘋果網站上的這個空白頁面：

強制網路門戶可以託管在WLC上或外部伺服器 ( 如思科身份服務引擎[ISE] ) 上。由於CNA瀏覽器的功能有限，無法顯示頁面的內容，而是顯示空白頁面。當顯示空白頁面並關閉CNA瀏覽器時，裝置與無線網路斷開，使用者無法開啟完整的瀏覽器頁面並登入。

## 解決方案

Cisco WLC 7.2.110.0或更高版本包含一項繞過Apple裝置上CNA功能的功能。此功能僅在命令列介面(CLI)中可用。

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

重新啟動控制器，以便此功能生效。下次裝置登入到無線網路時，使用者必須手動開啟瀏覽器才能重定向到強制網路門戶。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)