

重置Firepower系統上管理員使用者的密碼

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[Firepower威脅防禦：重置管理員密碼](#)

[ASA Firepower服務模組：重置管理員密碼](#)

[通過ASA 5555-X重置ASA 5512-X上的管理員密碼，以及通過ASA 5516-X（軟體ASA Firepower模組）和ISA 3000裝置重置ASA 5506-X上的管理員密碼](#)

[重置ASA 5585-X系列裝置（硬體ASA Firepower模組）上的管理員密碼](#)

[更改FMC和NGIPSv的CLI或Shell管理員密碼](#)

[更改FMC的Web介面管理員密碼，或更改7000和8000系列裝置的Web介面管理員和CLI管理員密碼](#)

[為FMC或NGIPSv重置丟失的CLI或Shell管理員密碼，或為7000和8000系列裝置重置丟失的Web介面或CLI密碼](#)

[選項1.安全重新啟動裝置並在啟動時進入單使用者模式以重置密碼](#)

[選項2.使用外部身份驗證獲得CLI訪問許可權以重置Firepower管理中心的密碼](#)

[重置Firepower管理中心丟失的Web介面管理員密碼](#)

千瓦時

簡介

本文檔介紹在Firepower系統上重置管理員帳戶密碼的說明步驟。

背景資訊

Firepower管理中心(FMC)為命令列介面(CLI)/外殼訪問和Web介面訪問（如果可用）提供不同的管理員帳戶（使用單獨的密碼）。受管裝置(例如Firepower和自適應安全裝置(ASA)Firepower服務裝置)上的管理員帳戶對於CLI訪問、外殼訪問和Web介面訪問（如果可用）是相同的。

這些說明引用了Firepower管理中心。



註：對Firepower管理中心CLI的引用僅適用於6.3+版。6.4版支援7000和8000系列裝置。

Firepower威脅防禦：重置管理員密碼

若要重置Firepower 9300和4100平台上Firepower威脅防禦(FTD)邏輯裝置的丟失管理員密碼，請執行[通過FXOS機箱管理器更改/恢復FTD密碼](#)指南中的說明。

對於在Firepower 1000/2100/3100上運行的FTD裝置，必須重新映像該裝置。有關這些平台上的重新映像過程，請參閱[運行Firepower威脅防禦的Firepower 1000/2100系列的Cisco FXOS故障排除指南](#)。

對於在ASA 5500-X和整合安全裝置(ISA)3000型號上運行的FTD裝置，必須重新映像裝置。有關說明，請參閱[Cisco ASA和Firepower威脅防禦裝置重新映像指南](#)。

對於虛擬FTD裝置，您必須用新部署替換該裝置。

物理裝置的重新映像會清除其配置，並將管理員密碼重置為 Admin123。

除了在Amazon Web Services(AWS)上使用Firepower 7.0+的FTDv外，新的FTDv部署沒有配置，管理密碼為 Admin123。對於在AWS上使用Firepower 7.0+的FTD，新部署沒有配置，也沒有預設密碼；您在部署時提供管理員密碼。

- 如果重新映像使用Firepower裝置管理器管理的FTD裝置：
 - 如果您有最近外部儲存的備份，則可以在重新映像後恢復備份的配置。有關詳細資訊，請參閱[適用於Firepower裝置管理器的Cisco Firepower威脅防禦配置指南](#)。
 - 如果沒有備份，您必須手動重新建立裝置配置，包括介面、路由策略以及DHCP和動態域名系統(DDNS)設定。
- 如果重新映像由Firepower管理中心管理的FTD裝置，以及FMC和運行6.3+版本的裝置，則可以在重新映像之前使用FMC Web介面備份裝置配置，並在重新映像之後恢復備份。有關更多資訊，請參見適用於您的版本的[Firepower管理中心配置指南](#)。



註：如果執行6.0.1-6.2.3版，則無法備份FTD組態。如果執行的版本是6.3.0 - 6.6.0，則FTD容器例項不支援從FMC Web介面進行備份和還原。雖然重新映像後可以從Firepower管理中心應用共用策略，但必須手動配置任何特定於裝置的設定，例如介面、路由策略以及DHCP和DDNS設定。

ASA Firepower服務模組：重置管理員密碼

您可以使用ASA常規操作CLI的session命令重置ASA Firepower模組CLI的管理密碼。如果丟失了ASA CLI的密碼，則可以按照ASA版本[CLI手冊1: Cisco ASA系列常規操作CLI配置指南](#)中所述恢復這些密碼。

通過ASA 5555-X重置ASA 5512-X上的管理員密碼，以及通過ASA 5516-X (軟體ASA Firepower模組) 和ISA 3000裝置重置ASA 5506-X上的管理員密碼

要將ASA Firepower軟體模組或ISA 3000裝置的管理員使用者重置為預設密碼，請在ASA提示符下輸入以下命令：

```
session sfr do password-reset
```

有關詳細資訊，請參閱[Cisco ASA系列CLI手冊2：適用於您的ASA版本的Cisco ASA系列防火牆CLI配置指南](#)。

重置ASA 5585-X系列裝置 (硬體ASA Firepower模組) 上的管理員密碼

要將ASA Firepower硬體模組的管理員使用者重置為預設密碼，請在ASA提示符下輸入以下命令：

```
session 1 do password-reset
```

有關詳細資訊，請參閱[Cisco ASA系列CLI手冊2：適用於您的ASA版本的Cisco ASA系列防火牆CLI配置指南](#)。


更改FMC和NGIPSv的CLI或Shell管理員密碼

使用以下說明重置這些管理員帳戶的已知密碼：

- Firepower管理中心：用於訪問CLI或外殼的管理員密碼。
- 下一代資訊保留系統虛擬(NGIPSv)：用於訪問CLI的管理員密碼。

過程：

1. 通過SSH或控制檯登入裝置管理員帳戶。
 - 對於Firepower管理中心：
 - 如果您的Firepower管理中心運行Firepower 6.2版或更低版本，則登入會讓您直接訪問Linux外殼。
 - 如果您的Firepower管理中心運行的是Firepower 6.3或6.4版，並且未啟用Firepower管理中心CLI，則通過登入可直接訪問Linux外殼。
 - 如果您的Firepower管理中心運行Firepower 6.3或6.4版，並且啟用了Firepower管理CLI，則通過登入可以訪問Firepower管理中心CLI。輸入expert命令訪問Linux shell。
 - 如果您的Firepower管理中心運行Firepower 6.5+版，則通過登入可以訪問Firepower管理中心CLI。輸入expert命令訪問Linux shell。
 - 對於受管裝置，通過登入可以訪問裝置CLI。輸入expert命令訪問Linux shell。
2. 在shell提示符下輸入以下命令：`sudo passwd admin`。
3. 出現提示時，輸入當前管理員密碼將許可權提升為根訪問許可權。
4. 響應提示，輸入新的管理員密碼兩次。

 註：如果系統顯示 `BAD PASSWORD` 消息，這只是資訊性消息。即使出現此消息，系統也會應用您提供的密碼。但是，出於安全原因，思科建議您使用更複雜的密碼。

5. 類型 `exit` 退出殼層。
6. 在受管裝置或啟用CLI的Firepower管理中心上，鍵入 `exit` 退出CLI。

更改FMC的Web介面管理員密碼，或更改7000和8000系列裝置的Web介面管理員和CLI管理員密碼

使用以下說明重置這些管理員帳戶的已知密碼：

- Firepower管理中心：用於訪問Web介面的管理員密碼。
- 7000和8000系列裝置：用於訪問Web介面以及CLI的管理密碼。

過程：


1. 以具有管理員訪問許可權的使用者身份登入裝置的Web介面。
2. 選擇 `System > Users` 並點選 `Edit` 圖示。

3. 輸入值 Password 和 Confirm Password 欄位。
這些值必須相同，並且必須與為使用者設定的密碼選項一致。
4. 按一下 Save.

為FMC或NGIPSv重置丟失的CLI或Shell管理員密碼，或為7000和8000系列裝置重置丟失的Web介面或CLI密碼

使用以下說明重置這些管理員帳戶的丟失密碼：

- Firepower管理中心：用於訪問CLI或外殼的管理員密碼。
- 7000和8000系列裝置：用於訪問Web介面以及CLI的管理密碼。
- NGIPSv：用於訪問CLI的管理員密碼。

 註：要重置這些管理員帳戶的丟失密碼，您需要與裝置建立控制檯或SSH連線（如果已配置外部使用者的Firepower管理中心，則您可以使用SSH連線）。您還需要重新啟動其管理員憑據已丟失的裝置。您可以根據可用的裝置訪問型別，以不同方式啟動重新啟動：

- 對於Firepower管理中心，您需要具有管理員訪問許可權的Web介面使用者的登入憑據，或具有CLI/shell訪問許可權的外部身份驗證使用者的登入憑據。
- 對於7000或8000系列裝置，您需要登入憑證才能使用下列訪問方式之一：具有管理員訪問許可權的Web介面使用者、具有配置訪問許可權的CLI使用者，或在託管Firepower管理中心具有管理員訪問許可權的使用者。
- 對於NGIPSv，您需要具有配置訪問許可權的CLI使用者或具有受管Firepower管理中心管理員訪問許可權的使用者的登入憑據。
- 對於Firepower管理中心、7000和8000系列裝置以及NGIPSv裝置，如果您有控制檯連線（物理或遠端），則無需登入憑證即可執行此任務。

如果無法使用這些方法之一訪問裝置，則無法使用這些說明重置管理員密碼；請與Cisco TAC聯絡。


選項1.安全重新啟動裝置並在啟動時進入單使用者模式以重置密碼


1. 為丟失管理員密碼的裝置開啟與裝置控制檯的連線：
 - 對於7000系列裝置、8000系列裝置和Firepower管理中心，請使用鍵盤/顯示器或串列連線。
 - 對於虛擬裝置，請使用虛擬平台提供的控制檯。有關詳細資訊，請參閱[Cisco Firepower管理中心虛擬入門指南](#)或[適用於VMware的Cisco Firepower NGIPSv快速入門手冊](#)。
 - 或者，對於Firepower管理中心、7000和8000系列以及虛擬裝置，如果您使用遠端鍵盤影片/滑鼠(KVM)與裝置建立了控制檯連線，則可以訪問該介面。
2. 重新啟動丟失管理員密碼的裝置。您有以下選擇：
 - 對於Firepower管理中心：
 - a.以具有管理員訪問許可權的使用者身份登入到Firepower管理中心的Web介面。
 - b.按照[適用於您版本的Firepower管理中心配置指南](#)中的說明重新啟動Firepower管理中心。
 - 對於7000或8000系列裝置或NGIPSv，如果您擁有對託管Firepower管理中心具有管理員訪問許可權的Web介面使用者的憑據：
 - a.以具有管理員訪問許可權的使用者身份登入到受管Firepower管理中心的Web介面。
 - b.按照[Firepower管理中心配置指南](#)（適用於您的版本）中的說明關閉並重新啟動受管裝置。

- 對於7000或8000系列裝置，如果您擁有具有管理員訪問許可權的Web介面使用者的憑據：
 - a.以具有管理員訪問許可權的使用者身份登入裝置的Web介面。
 - b.按照[適用於您版本的Firepower管理中心配置指南](#)中的說明重新啟動裝置。


- 對於7000或8000系列裝置或NGIPSv，如果您擁有具有配置訪問許可權的CLI使用者的憑據：
 - a.通過具有CLI配置訪問許可權的使用者名稱通過外殼登入到裝置。
 - b.在提示符下，輸入system reboot命令。

·對於Firepower管理中心、7000和8000系列以及帶控制檯的虛擬裝置，請按 CTRL-ALT-DEL。(如果您使用遠端KVM，則KVM介面提供傳送方式 CTRL-ALT-DEL 不干擾KVM本身。)

 註：重新啟動Firepower管理中心或受管裝置時，會註銷您的裝置，並且系統會運行資料庫檢查，最多可能需要一個小時才能完成。

 注意：請勿使用電源按鈕關閉裝置或拔下電源線；否則可能會損壞系統資料庫。使用Web介面完全關閉裝置。

3.在裝置控制檯顯示時，觀察重新啟動過程，並根據重新啟動的裝置型別繼續操作：

 註：如果系統正在進行資料庫檢查，您可以看到以下消息：The system is not operational yet. Checking and repairing the database is in progress. This may take a long time to finish.

·對於Firepower管理中心型號750、1500、2000、3500或4000，或者對於Firepower 7000或8000系列裝置或NGIPSv，請中斷重新啟動過程：

- a.裝置開始啟動後，按鍵盤上的任意鍵取消LILO啟動選單上的倒計時。
- b.記下LILO引導選單中顯示的版本號。在本示例中，版本號為6.2.0。



c.在boot：提示符下，鍵入命令version single，其中版本是版本號（例如6.2.0 single）。如果系統啟用了United Capabilities Approved Products List(UCAPL)合規性，系統將提示您輸入密碼；請輸入密碼 Sourcefire.

·對於Firepower管理中心型號1000、1600、2500、2600、4500或4600:
當出現啟動選單時，選擇 Option 4, Cisco Firepower Management Console Password Restore Mode.

4.分配新的管理員密碼；使用適用於您的裝置的說明：

·對於Firepower管理中心或NGIPSv的新CLI和外殼管理密碼：

a.當系統顯示以井號(#)結尾的作業系統提示符時，輸入以下命令：

```
passwd admin
```

b.在提示時輸入新的管理員密碼（兩次）。

註：如果系統顯示 BAD PASSWORD 消息，這只是資訊性消息。即使出現此消息，系統也會應用您提供的密碼。但是，出於安全原因，建議使用更複雜的密碼。

·對於7000和8000系列裝置的新Web和CLI管理員密碼：

在以井號(#)結尾的作業系統提示符下，輸入以下命令：

```
usertool.pl -p 'admin password'
```

其中密碼是新的管理員密碼。

5.如果由於登入嘗試失敗次數過多而鎖定了管理員帳戶，則必須解除鎖定該帳戶。使用適用於您的裝置的說明：

·要在Firepower管理中心或NGIPSv上解鎖CLI和外殼管理帳戶，請在作業系統提示符下輸入以下命令，該命令以井號(#)結尾：

```
pam_tally --user admin --reset
```

·要解鎖7000和8000系列裝置上的Web和CLI管理員帳戶，請在作業系統提示符下輸入以下命令，該命令以井號(#)結尾：

```
usertool.pl -u admin
```

6.在作業系統提示符後以井號(#)結尾，輸入 `reboot` 指令。

7.允許重新啟動過程完成。

選項2.使用外部身份驗證獲得CLI訪問許可權以重置Firepower管理中心的密碼

如果您仍然可以使用具有管理員訪問許可權的帳戶訪問FMC Web介面，可以使用 `External Authentication` 用於訪問CLI的功能。此方法允許您登入到FMC的CLI、訪問Linux shell、提升到根並手動重置CLI/shell管理員密碼。此選項不需要重新啟動或控制檯訪問。此選項要求您在Firepower管理中心上正確配置了外部身份驗證（使用SSH訪問），並且您想要重置其管理員密碼。（有關說明，請參閱 [Firepower管理中心配置指南](#)。）完成配置後，請執行以下步驟：

1. 使用外部身份驗證的帳戶登入到Firepower管理中心，該帳戶使用SSH或控制檯具有CLI/外殼訪問許可權：
 - 如果您的FMC運行的是6.2版或更低版本，則您可以直接訪問Linux shell。
 - 如果您的FMC運行的是6.3或6.4版，而FMC CLI未啟用，則您可以直接訪問Linux shell。
 - 如果您的FMC運行版本6.3或6.4，並且啟用了Firepower管理中心CLI，則您可以訪問Firepower管理中心CLI。輸入 `expert` 命令訪問Linux外殼。
 - 如果您的FMC運行版本6.5+，則您可以訪問Firepower管理中心CLI。輸入 `expert` 命令訪問Linux外殼。
2. 在帶有美元符號(\$)的shell提示符下，輸入以下命令以重置管理員使用者的CLI密碼：

```
sudo passwd admin
```
3. 在 `Password` 提示，輸入您當前登入時所用使用者名稱的密碼。
4. 當系統提示輸入新的管理員密碼時（兩次）。



注意：如果系統顯示BAD PASSWORD消息，則此消息僅供參考。即使出現此消息，系統也會應用您提供的密碼。但是，出於安全原因，思科建議您使用更複雜的密碼。

5. 如果admin帳戶由於登入嘗試失敗次數過多而被鎖定，您必須解鎖該帳戶，運行 `pam_tally` 命令，並在系統提示時輸入密碼：

```
sudo pam_tally --user --reset
```

6. 類型 `exit` 退出殼層。
7. 在已啟用CLI的Firepower管理中心上，鍵入 `exit` 退出CLI。

重置Firepower管理中心丟失的Web介面管理員密碼

使用以下說明更改用於訪問Firepower管理中心Web介面的管理員帳戶的密碼。

過程：

1. 使用SSH或控制檯的CLI管理員帳戶登入裝置。
2. 訪問Linux shell:
 - 如果您的FMC運行的是6.2版或更低版本，則登入會讓您直接訪問Linux shell。
 - 如果您的FMC運行的是6.3或6.4版，並且未啟用Firepower管理中心CLI，則通過登入可直接訪問Linux外殼。
 - 如果您的FMC運行的是6.3或6.4版，並且啟用了Firepower管理中心CLI，則通過登入可以訪問Firepower管理中心CLI。輸入 `expert` 命令訪問Linux外殼。
 - 如果您的FMC運行版本6.5+，則登入會讓您訪問Firepower管理中心CLI。輸入 `expert` 命令訪問Linux外殼。
3. 在shell提示符下，輸入以下命令以重置Web介面admin使用者的密碼：

```
sudo usertool.pl -p 'admin password'
```

其中password 是Web介面admin使用者的新密碼。
4. 在 Password 提示，輸入您當前登入時所用使用者名稱的密碼。
5. 如果Web管理員帳戶由於登入嘗試失敗次數過多而被鎖定，則必須解除鎖定該帳戶。運行 `usertool` 命令時，在出現提示時輸入您的CLI管理員密碼：

```
sudo usertool.pl -u admin
```
6. 類型 `exit` 退出殼層。
7. 在已啟用CLI的Firepower管理中心上，鍵入 `exit` 退出CLI。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。