

# 從UCEPROTECT遠端阻止清單排除並刪除雲網關IP地址

## 目錄

---

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[其他資訊](#)

[思科安全電子郵件閘道檔案](#)

[安全電子郵件雲網關文檔](#)

[Cisco Secure Email and Web Manager文檔](#)

[思科安全產品檔案](#)

---

## 簡介

本文檔描述了2022年6月16日針對涉及UCEPROTECT列出的IP地址的思科安全電子郵件雲網關客戶的出站郵件問題。

## 問題

2022年6月16日，思科安全電子郵件雲網關客戶報告與被拒絕或退回郵件相關的傳送隊列中的傳出郵件量增加。在資訊收集和故障排除後，思科在分配給思科的自治系統編號(ASN)中識別出UCEPROTECT所列的IP地址。UCEPROTECT提供遠端封鎖清單(RBL)服務。

## 解決方案

合作夥伴、電子郵件管理員和客戶有時會將UCEPROTECT資訊用作其阻止清單的來源。但是，未觀察到配置有UCEPROTECT清單的阻止清單導致任何業務影響或電子郵件流問題。


與信譽良好的RBL服務不同，UCEPROTECT需要向組織支付費用，才能從RBL中退市。思科不建議您支付退市費用，如果將來出現此類清單情況，思科不提供付款。

思科之所以採取這種立場，是因為UCEPROTECT對其清單使用非常嚴格的策略。

思科建議其客戶不要使用UCEPROTECT阻止清單，並建議其電子郵件收件人和合作夥伴也這樣做。

。

---

 注意：思科不支援對UCEPROTECT的退市付款要求，也不支援UCEPROTECT的退市做法和策略。

---

請聯絡思科TAC或在[線開啟支援案例](#)，瞭解所有與支援相關的問題。

---

 注意: Cisco TAC會自動關閉與UCEPROTECT RBL相關的未決支援案例。但是，TAC確實支援其他RBL清單。請聯絡您的Cisco CX團隊以獲得進一步幫助。

---

## 其他資訊

### 思科安全電子郵件閘道檔案

- [版本資訊](#)
- [使用手冊](#)
- [CLI參考指南](#)
- [思科安全電子郵件網關API程式設計指南](#)
- [思科安全電子郵件網關中使用的開源](#)
- [思科內容安全虛擬裝置安裝指南](#) (包括vESA)

### 安全電子郵件雲網關文檔

- [版本資訊](#)
- [使用手冊](#)

### Cisco Secure Email and Web Manager文檔

- [發行說明和相容表](#)
- [使用手冊](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager的API程式設計指南](#)
- [思科內容安全虛擬裝置安裝指南](#) (包括vSMA)

### 思科安全產品檔案

- [思科安全產品組合命名架構](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。