

配置Webex呼叫組織的業務文本

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[要求和限制](#)

[組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹支援此功能的Webex呼叫組織的業務文本配置。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex呼叫組織的控制中心服務管理功能
- Webex呼叫組織的使用者呼叫功能控制中心管理
- Webex應用程式

採用元件

本文件沒有特定需求。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

要求和限制

- Webex Calling專業許可證
- 思科呼叫計畫（美國和加拿大）
- 分配給使用者的主要電話號碼
- Windows和MAC OS Webex應用42.12或更高版本

- Apple和Android Webex App 43.2或更高版本（暫定為2023年2月）
- 線上組織無法啟用商業文字功能
- 每個傳出郵件數限制為6個郵件/分鐘。如果交貨延遲，則可能是造成工作緩慢的原因之一。
- 商務文字不包含Phase 4 Federation遷移支援

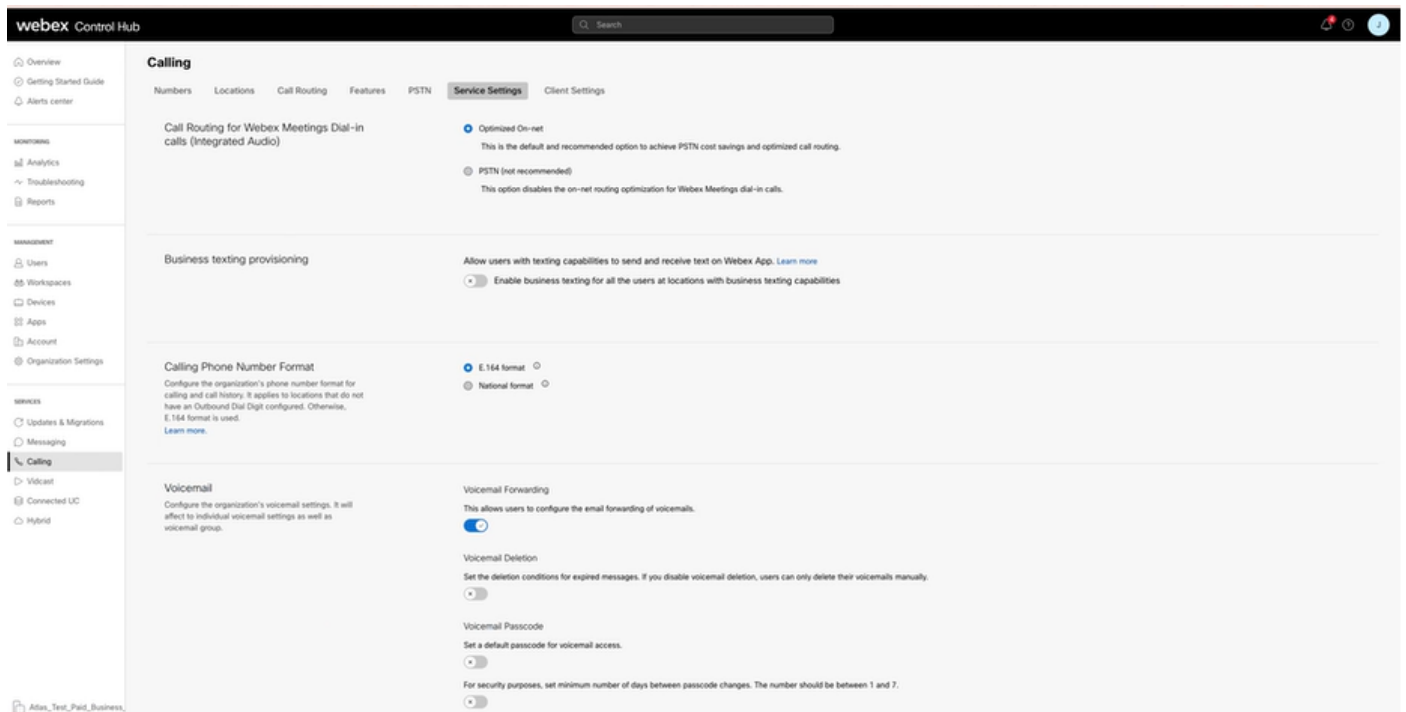
組態

Control Hub中的商業文字組織組態

這是管理員如何從Control Hub為所有Webex呼叫使用者啟用業務文本。

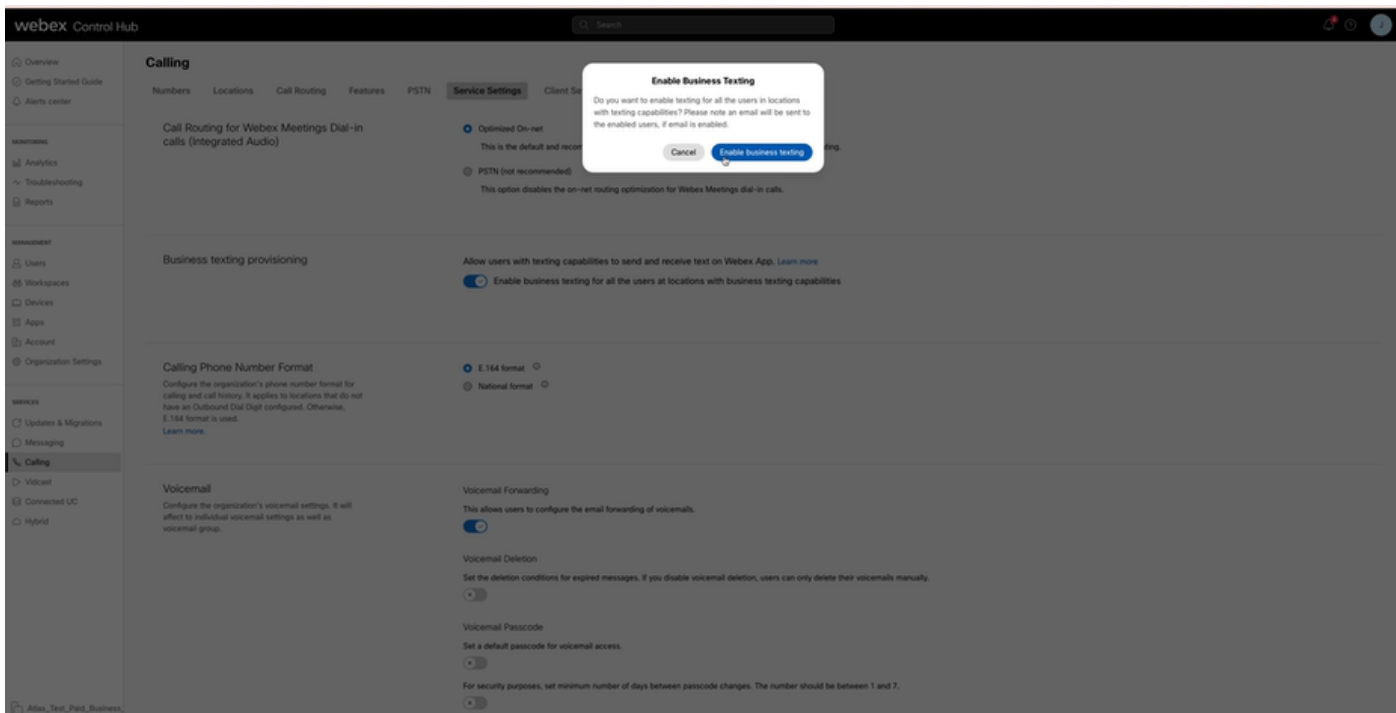
步驟 1. 導航到呼叫>服務設定>滾動到業務文本調配。

您可以允許任何具備商務文字功能的使用者透過webex應用程式傳送和接收文字。



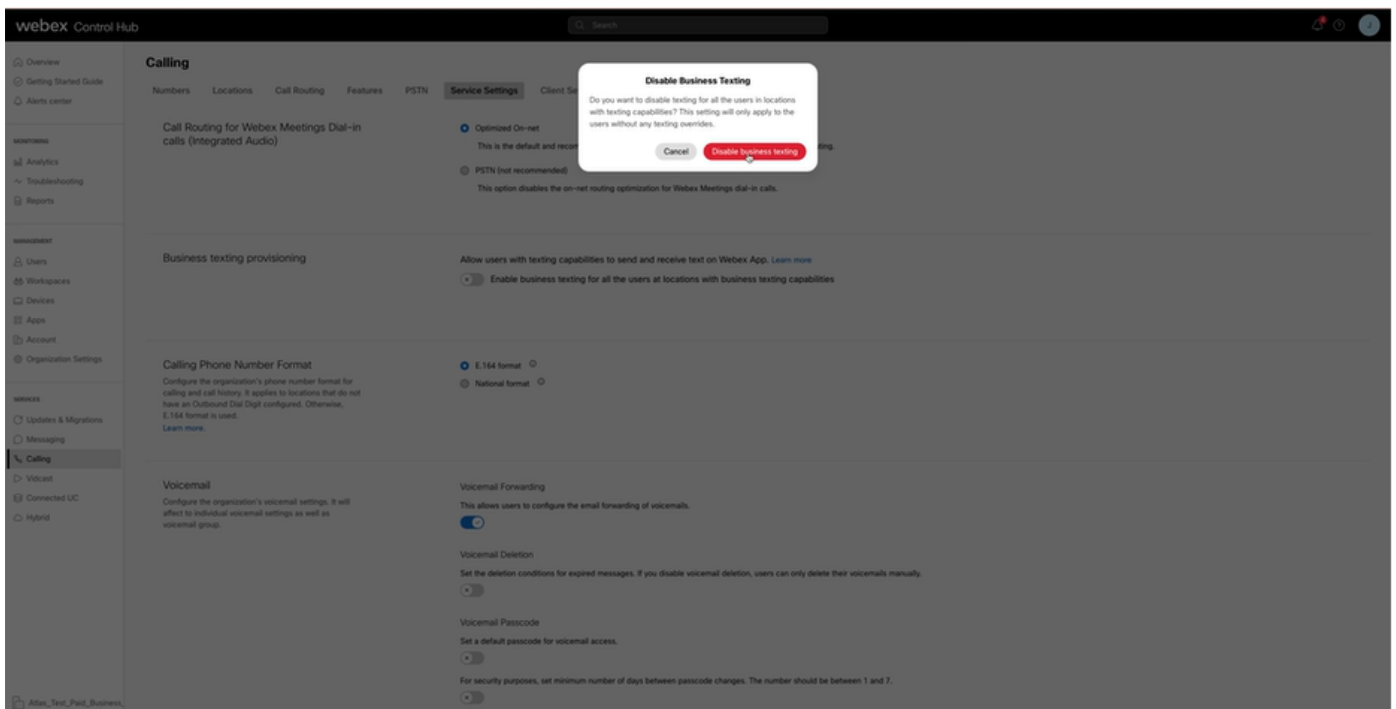
步驟 2. 為位置中具有商務文字功能的所有使用者開啟「啟用商務文字」。

接受「啟用商業文字」快顯視窗。



若要停用，請關閉對位於具有商務文字功能位置的所有使用者啟用商務文字功能。

按一下「停用企業文本」按鈕以接受「停用企業文本」彈出窗口中的資訊。



Control Hub中的商務文字使用者組態

如何在Control Hub中為使用者布建商務文字。

步驟 1. 導航到使用者>選擇使用者>呼叫頁籤>業務文本部分。

- 依預設，其設定為「使用組織的預設組態」。

- 在此情況下，在「組織」層級啟用「企業文字」。

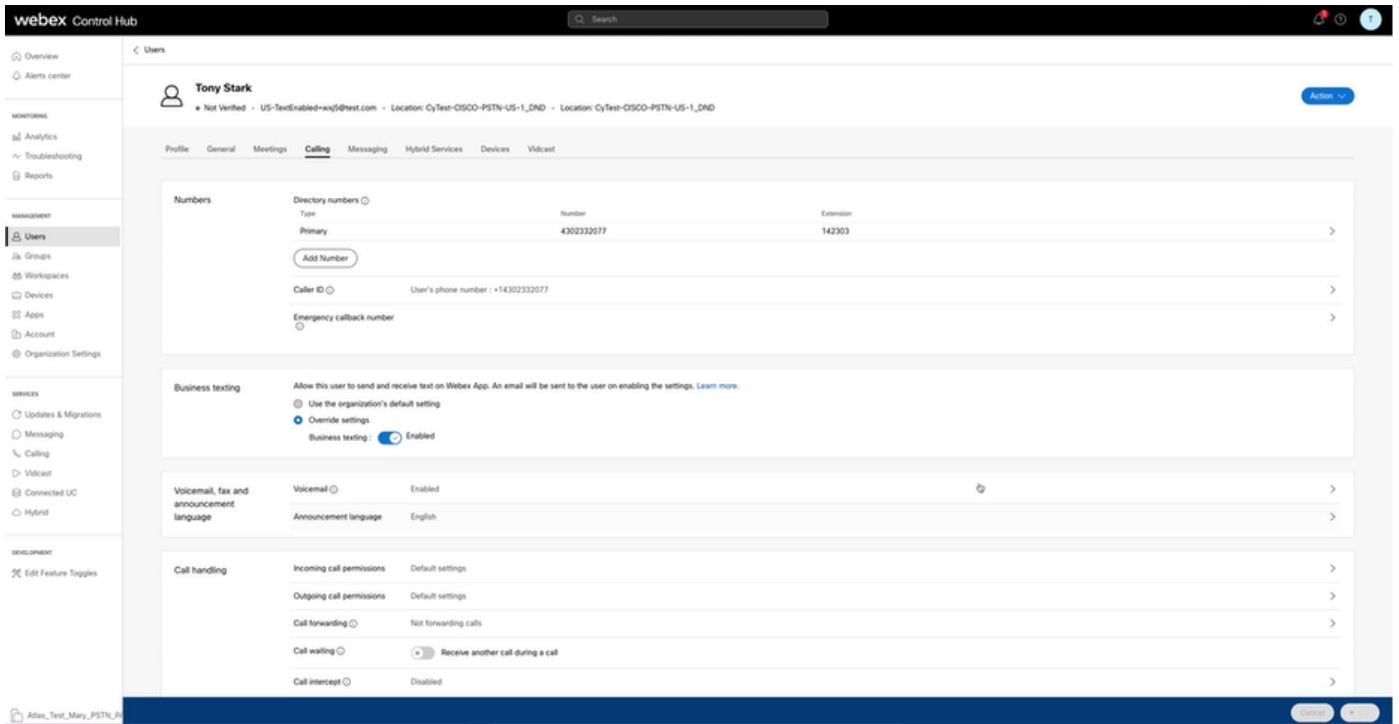
The screenshot shows the 'Calling' settings for user Tony Stark. The 'Business texting' section is highlighted, showing the 'Override settings' radio button is selected. The 'Business texting' toggle is currently turned off (grey).

步驟 2. 若要覆寫預設組織組態，請選擇覆寫設定。

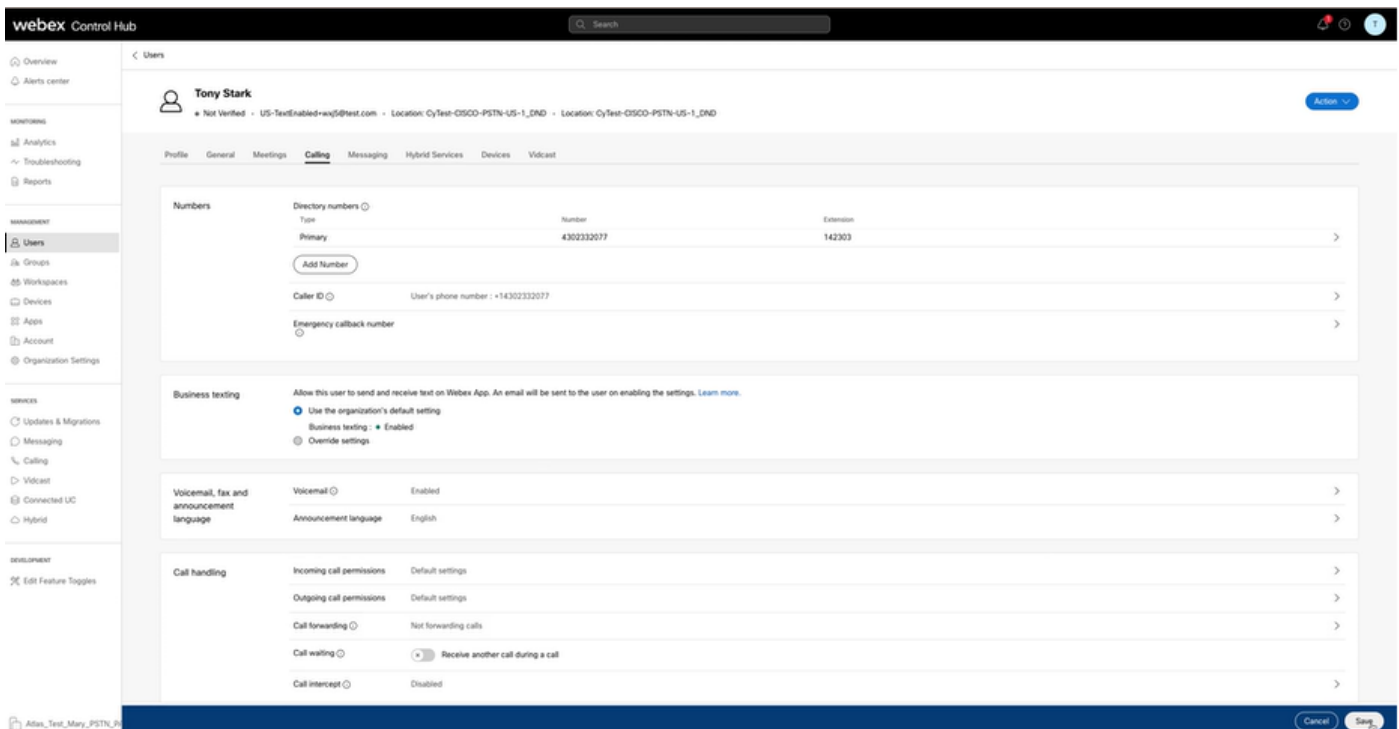
- 您可以停用或啟用組織內此特定使用者的商務文字功能。
- 按一下「儲存」以接受停用「企業文字」以覆寫預設組織組態。

The screenshot shows the 'Calling' settings for user Tony Stark. The 'Business texting' section is highlighted, showing the 'Override settings' radio button is selected. The 'Business texting' toggle is now turned on (blue).

按一下「儲存」接受啟用「企業」文字以覆寫預設組織組態。

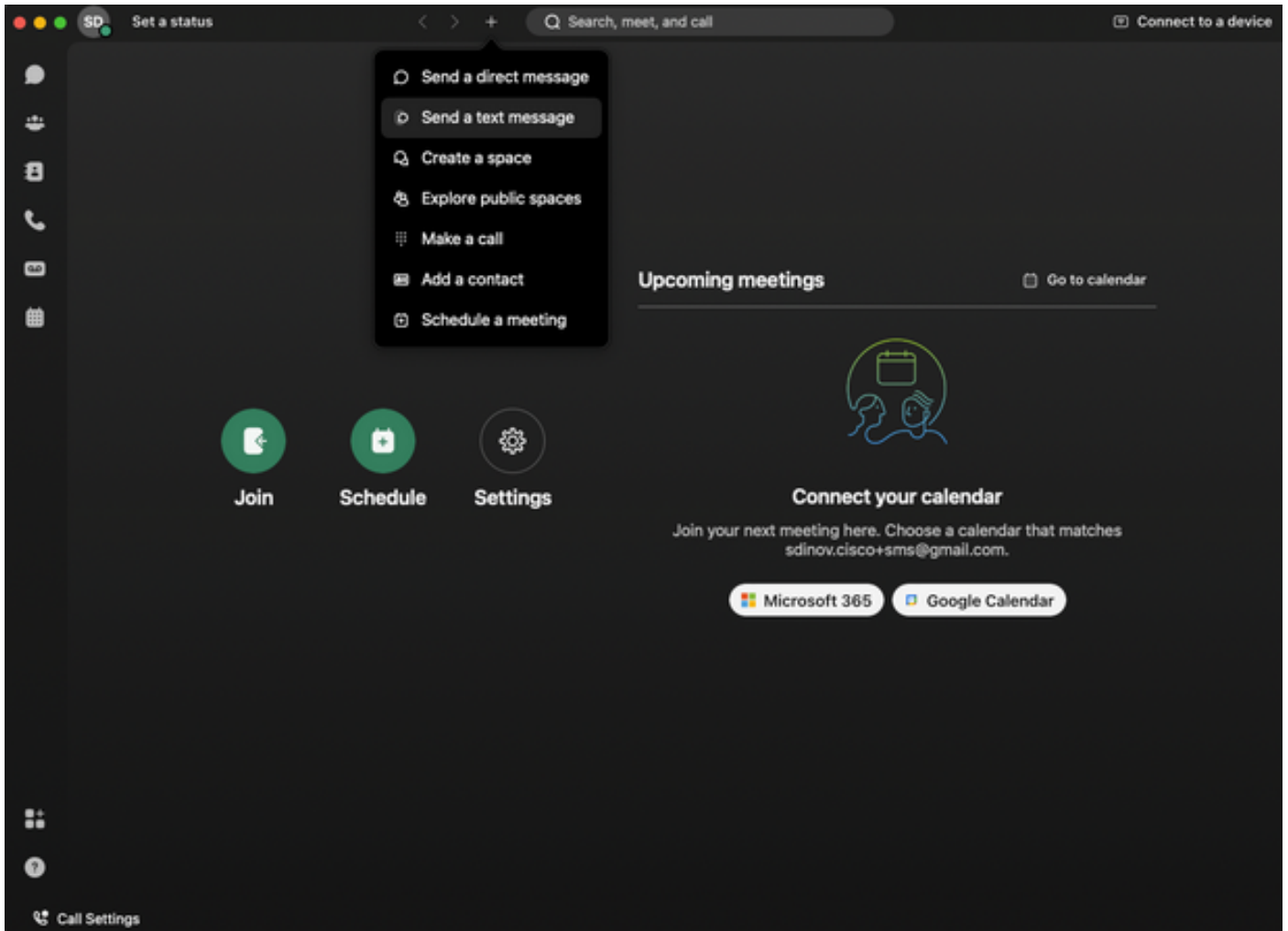


若要返回組織的預設組態，請選擇「使用組織預設組態」。



驗證

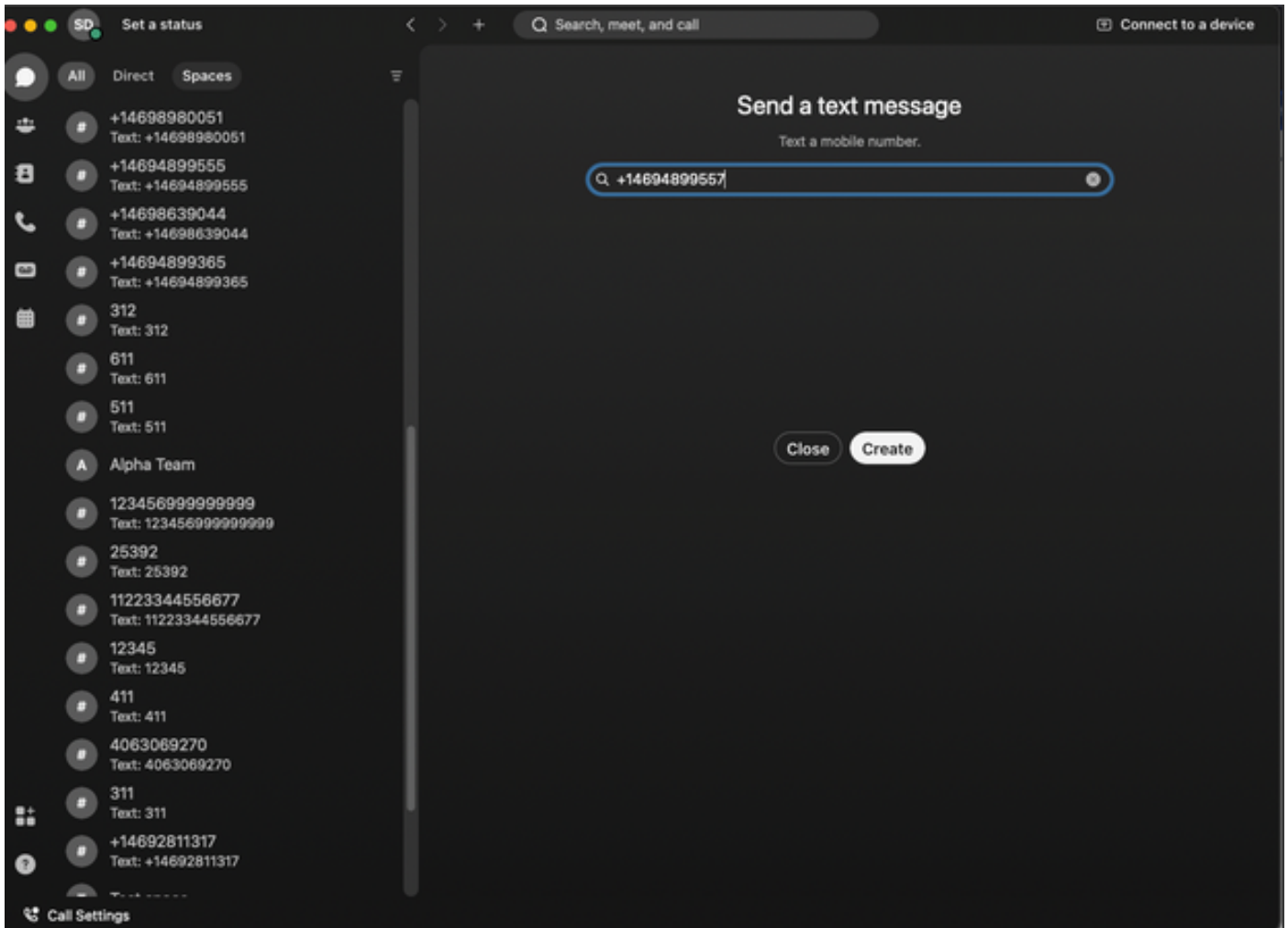
步驟 1. 驗證PC上的webex應用是否提供「傳送簡訊」選項。



步驟 2. 以E.164格式輸入行動電話號碼，以傳送簡訊。



注意：行動電話號碼必須是E.164格式：+1後跟10位電話號碼，例如+12223334444；否則呼叫將失敗。



步驟 3. 撰寫文字。

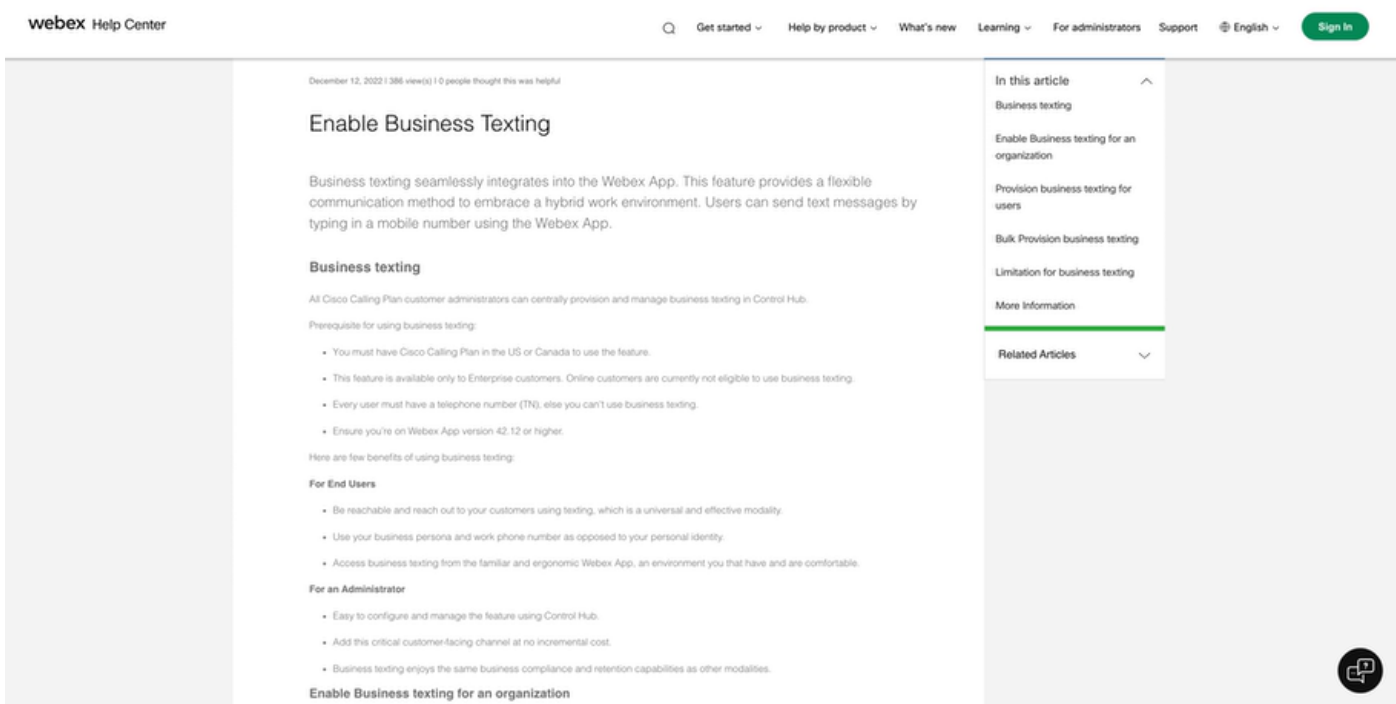
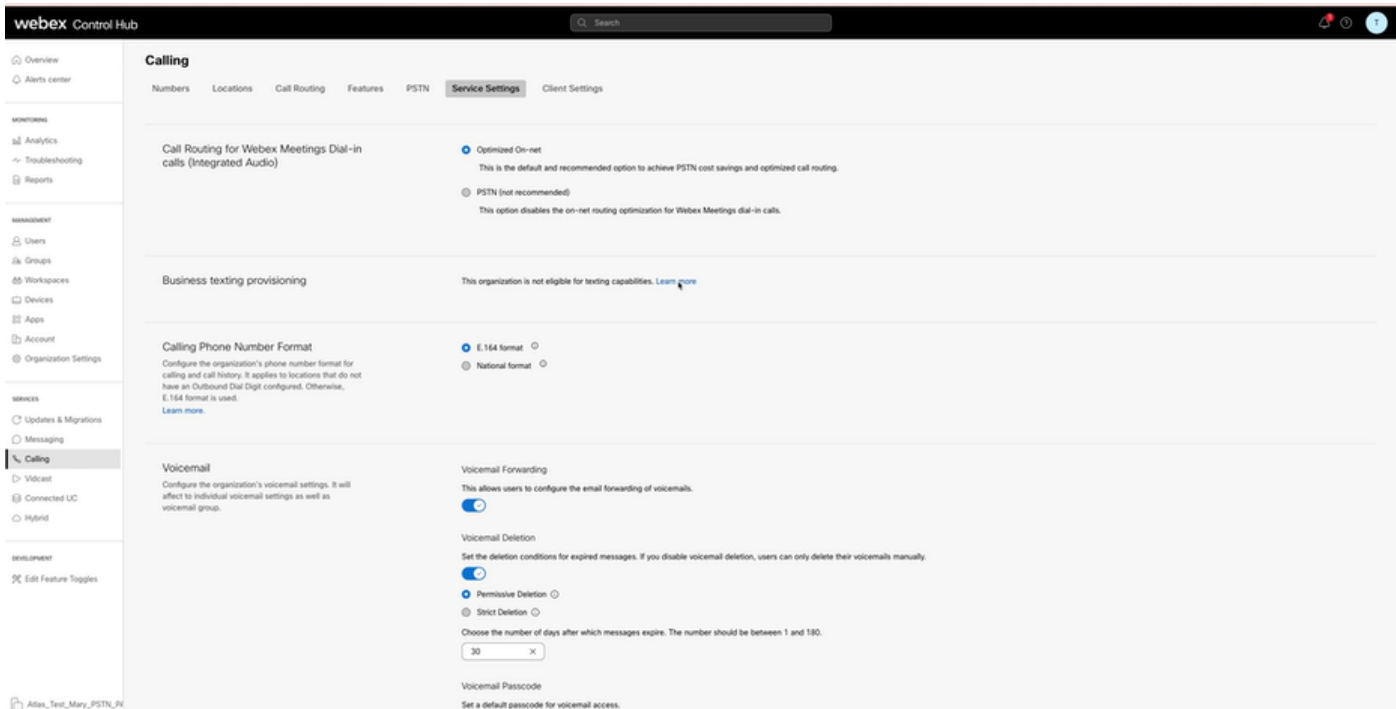
例如，將文字寫入+12223334444，以驗證商業文字是否有效。

疑難排解

Control Hub中的商業文字組織組態

管理員無法在Control Hub中的組織配置中啟用業務文本的情況：

- 無法使用「啟用商業文字」按鈕。
- 而是會顯示錯誤訊息「此組織不符合文字功能」。
- 按一下[深入瞭解]以深入瞭解啟用商務文字的所有先決條件。



管理員無法啟用商業文字的三個案例。

場景1：必須在美國或加拿大有思科呼叫計畫。

沒有將使用者分配到具有美國或加拿大思科公共交換電話網路(PSTN)提供商的任何美國或加拿大位置。

案例2：跨多個區域的資料。

如果您的資料位於不同的不受支援區域，您需要提交一個TAC支援案例以進行資料遷移，以解決此問題。

案例3：只有企業組織才能使用此功能。

線上組織目前沒有資格使用商務文字功能。

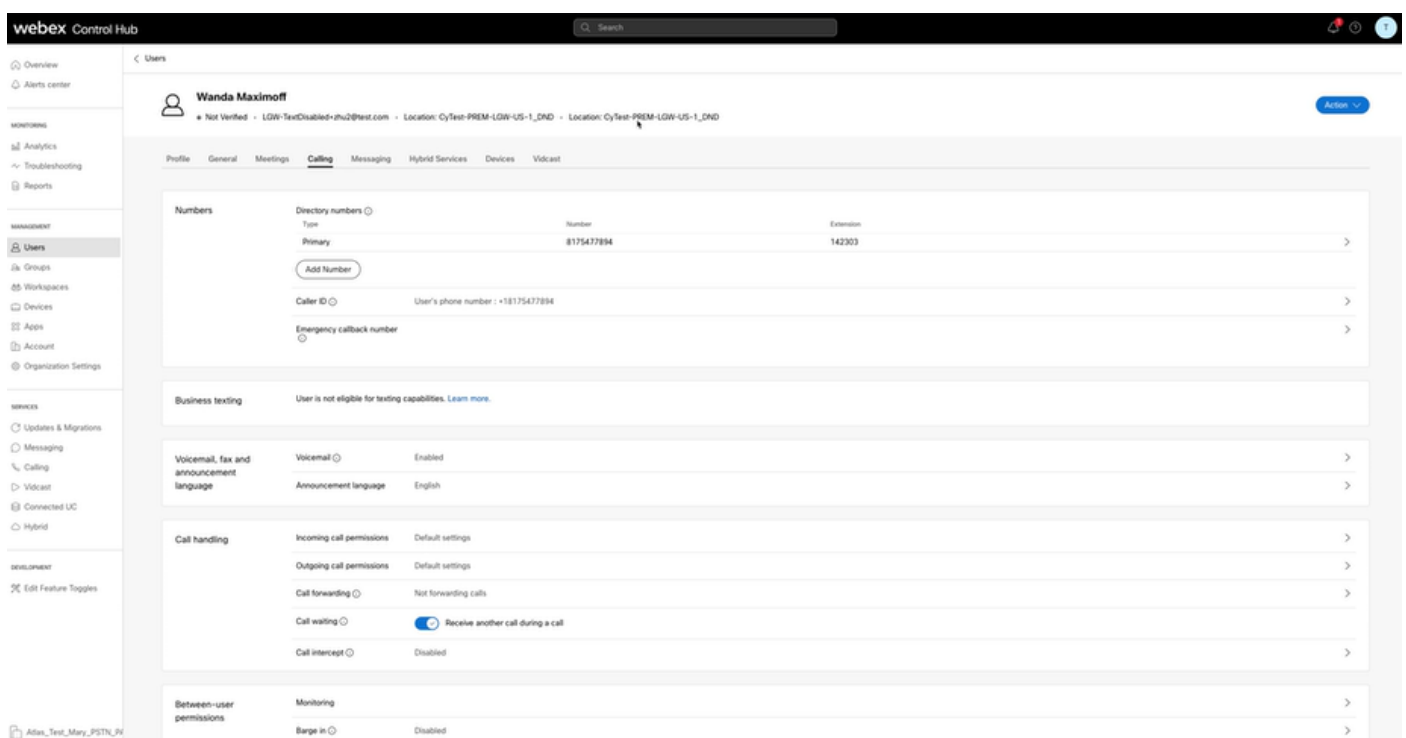
對於以上所有三種情況，在呼叫>服務設定業務文本設定中會顯示錯誤消息「組織不具備傳送文本的能力」。

Control Hub中的商務文字使用者組態

停用商務文字布建的使用者可能出現的五種錯誤或警告情境。

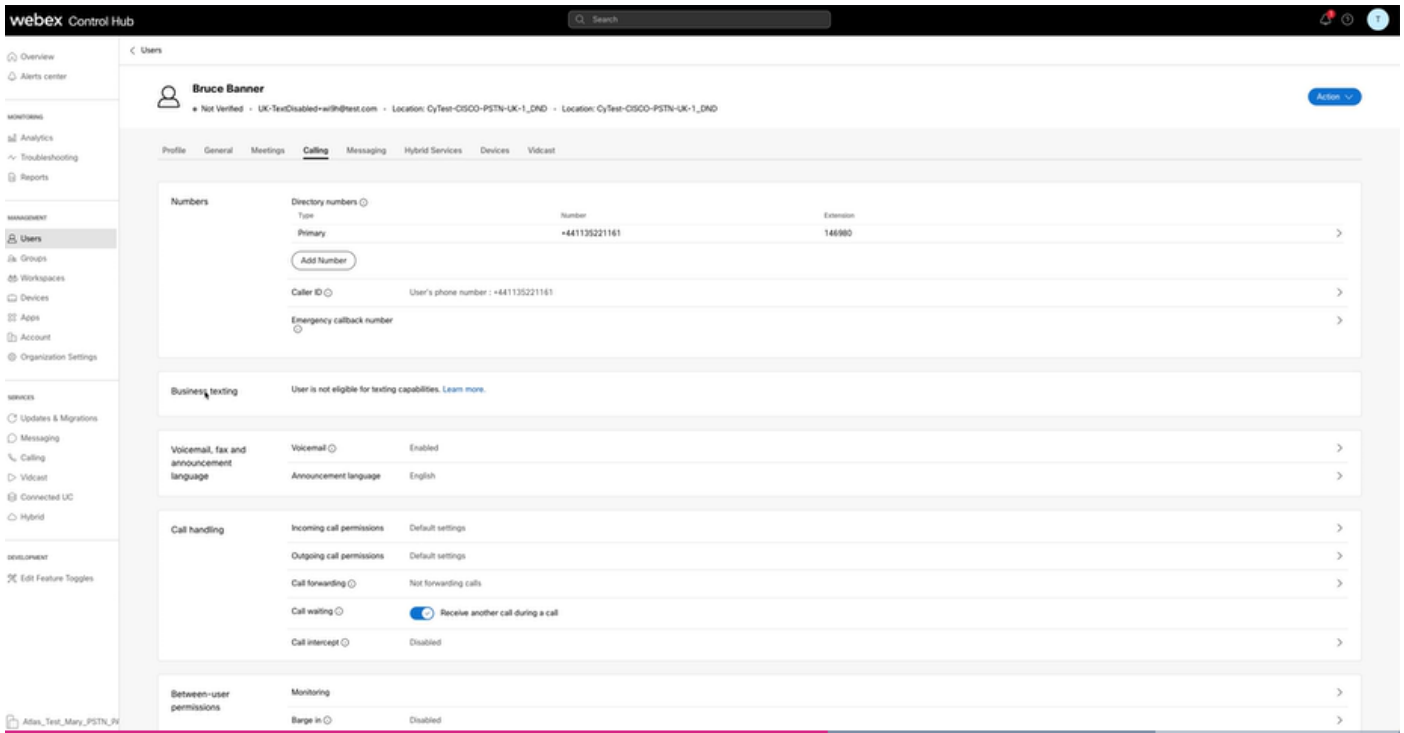
方案1：使用者分配到具有本地網關PSTN連線而不是思科PSTN提供商的位置。

按一下「深入瞭解」來瞭解所有先決條件。



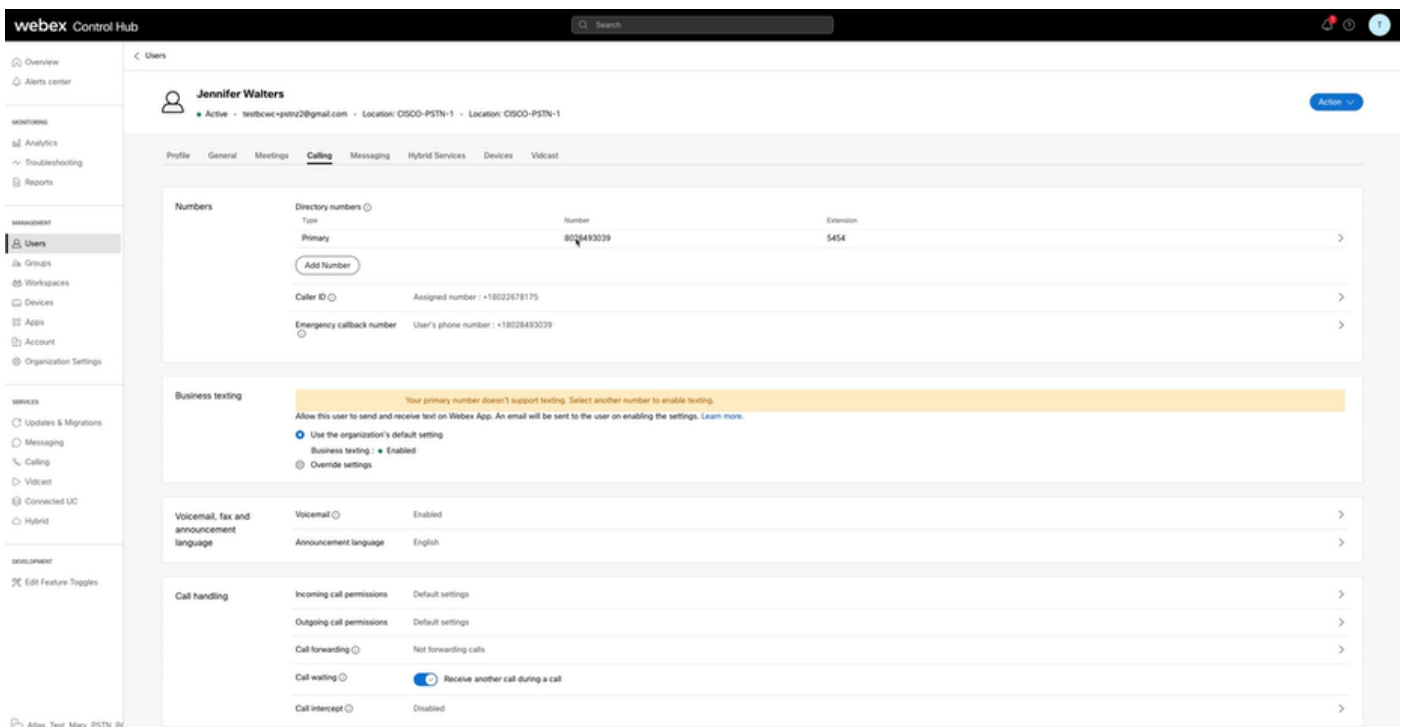
場景2：使用者分配到具有思科PSTN提供商但在美國或加拿大的位置。

在本例中，它是英國的Cisco PSTN提供商。



案例3：使用者已指定主要號碼，但此號碼不支援電信業者發出的商務文字訊息。

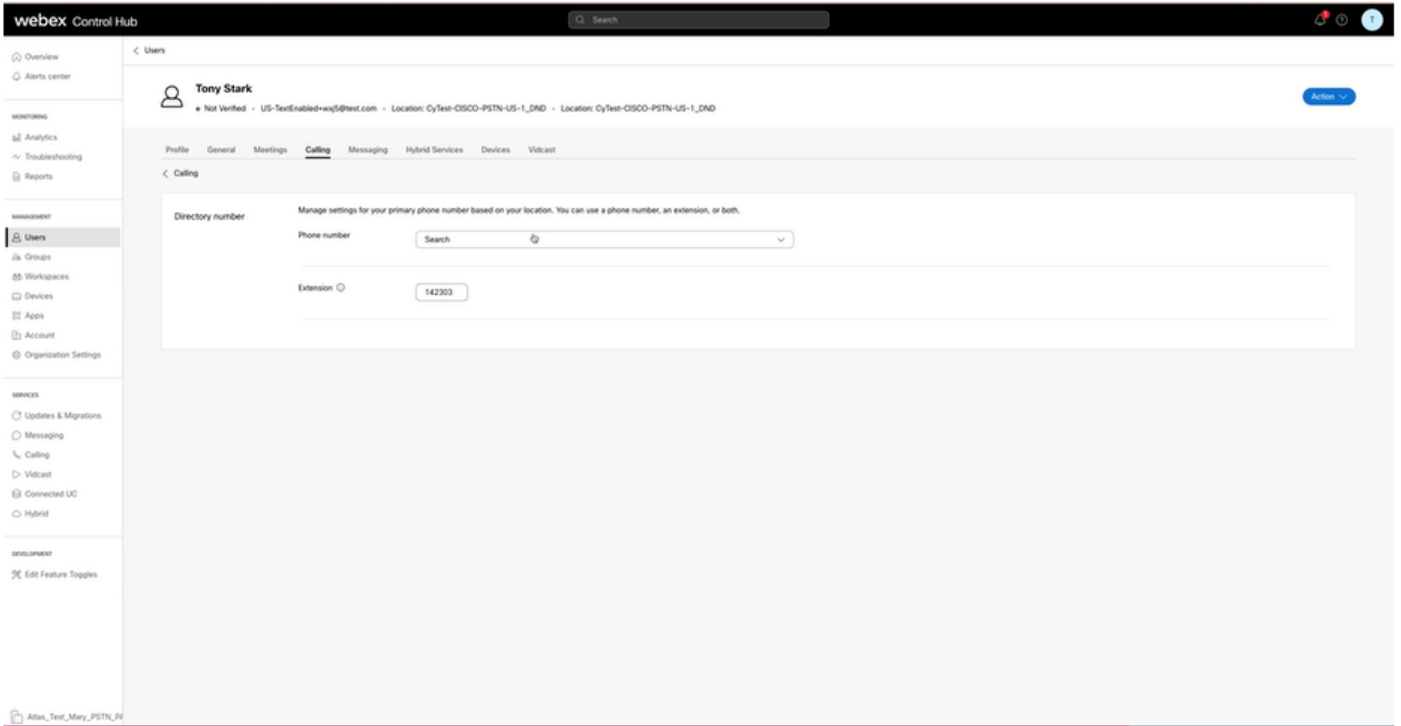
- 錯誤消息「您的主號碼不支援簡訊。選取其他數字以啟用文字設定」即會顯示。
- 指定具有文字功能的數字，以解決此問題。或者，您可以提交TAC支援案例以確定此號碼不支援簡訊的原因。



場景4：使用者被分配到具有思科PSTN美國或加拿大提供商的位置，但未分配主號碼。

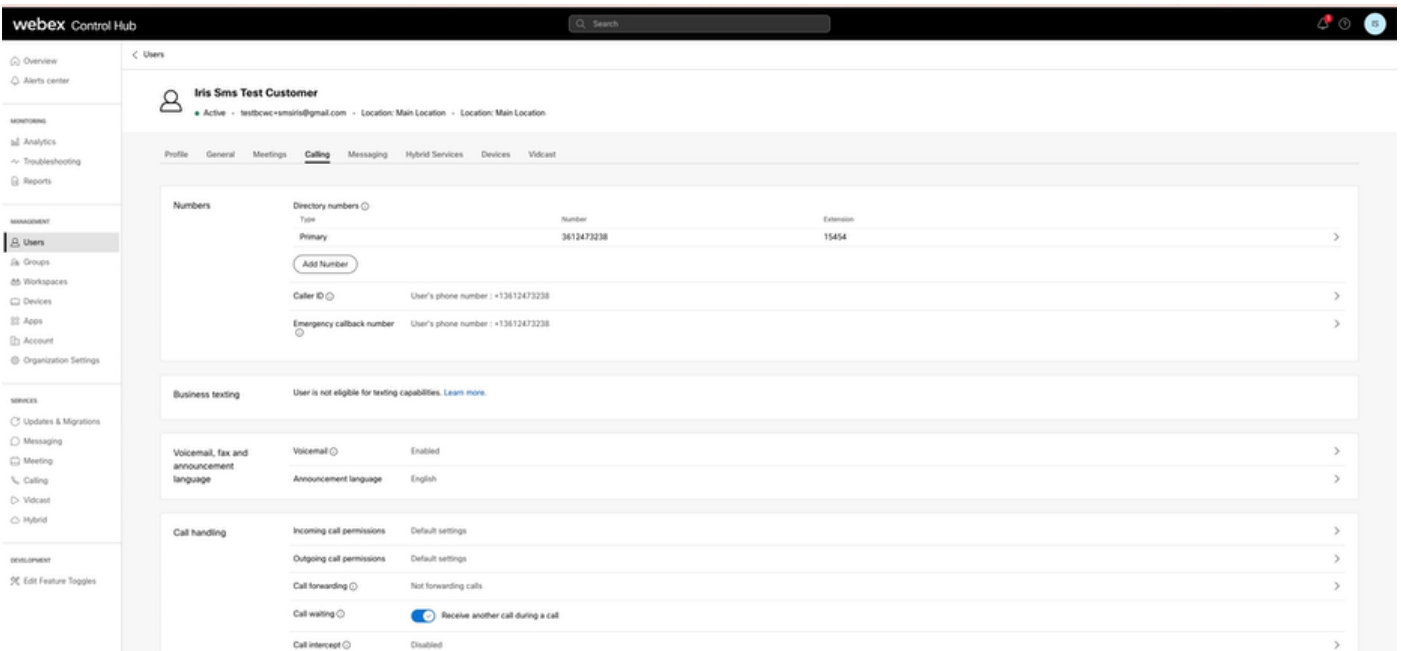
- 顯示錯誤消息「User is not eligible for texting capabilities because no primary telephone number found」。

- 若要解決，請按一下「主要號碼」並指定具有文字功能的主要號碼。
- 返回「呼叫」頁籤以驗證不再顯示錯誤。



案例5：此功能僅適用於「企業」組織。

- 線上組織目前沒有資格使用商務文字功能。
- 「呼叫」標籤的「業務」文字區段中會顯示錯誤訊息「使用者不符合文字功能」。



關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。