

如何應用TMS增強CSCvf19937的變通方法

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[建立參與者模板](#)

[應用參與者模板](#)

簡介

本文說明如何在Telepresence Management Suite(TMS)中配置參與者模板，以便連線需要雙音多頻(DTMF)加入的外部參與者。

必要條件

思科建議您瞭解以下主題：

- TMS Web管理頁面管理。
- 思科會議伺服器(CMS)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

如果需要，輸入呼叫連線後要傳送的DTMF數字字串。DTMF序列用於使用鍵盤/音訊導航選單來撥號系統，例如音訊網橋。

在某些其他情況下，需要傳送DTMF：

- WebEx要求將DTMF數字帶外傳送給外部撥出參與者。
- 根據思科錯誤ID [CSCur49008](#), Telepresence Server(TS)不支援傳出要求評論(RFC)2833
- CMS支援RFC 2833，但無法通過TMS進行排程，因為會議上的**Connection Settings**頁籤下未顯示要輸入的DTMF音調的設定。

解決方案

建立參與者模板

為了解決這種情況，可使用配置了DTMF音的參與者模板將外部（非TMS管理的系統）連線到會議。

步驟1. 在Web瀏覽器頁籤上開啟TMS Web管理頁面，其中包含<https://<FQDN>/tms>。

步驟2.定位至登記>參與者模板。

附註：參與者模板僅在直接在Cisco TMS中預訂時可用，不能與Smart Scheduler、Cisco TMSXE或使用Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking Application Programming Interface(API)的任何其他應用程式一起使用。

步驟3.在Participant Templates部分下選擇New。

步驟4.為模板新增名稱，然後在Direction 下拉選單中選擇Dial Out 選項。

Participant Template

Name: Reusable

Dial Settings Identification

Basic Connection Settings

Protocol:

Type: Bandwidth:

Call Restrict:

Endpoint:

步驟5.在「Number」欄位下配置此參與者要撥打的別名數，以及在「DTMF Tones」配置欄位內傳送的DTMF音調，然後選擇「OK」以儲存更改。

Number Settings

Number: Ext. Number:

DTMF Tones:

附註：DTMF序列可以包含數字0-9、星號/星號字元(*)、雜湊/井號字元(#)和逗號字元(,)。

應用參與者模板

要應用以前建立的參與者模板並將其應用於會議，請按照以下步驟操作：

步驟1.建立新會議，導航至預訂>新建會議。

步驟2.在隨所需的參與者一起新增會議的一般詳細資訊時，選擇選項Add Participants。現在，帶有「新增參與者」(Add Participants)子選單的彈出視窗會顯示這些選項。

步驟3.定位至模板標籤。選擇「參與者模板」(Participant Template)框，然後選擇>按鈕以完成該流程並選擇確定以儲存更改。

步驟4.檢查是否舉行了會議，並驗證參與者能否按預期加入會議。