

重置思科DNA中心的磁懸浮使用者密碼

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[步驟1：從Live CD啟動](#)

[步驟2：裝載所需分割槽](#)

[使用案例1：解鎖磁懸浮帳戶](#)

[第1步：驗證磁懸浮使用者已解鎖](#)

[步驟2：重置失敗計數](#)

[使用案例2：重設磁懸浮使用者密碼](#)

[步驟1：重置磁懸浮使用者密碼](#)

[第2步：正常重啟到Cisco DNA Center環境](#)

[第3步：從Cisco DNA Center CLI更新磁懸浮使用者密碼](#)

[逐步視訊指南](#)

簡介

本文檔介紹如何解鎖和/或重置磁懸浮使用者的密碼。

背景資訊

在磁懸浮帳戶被鎖定的情況下，您無法登入以解鎖該帳戶。要解鎖和/或重置磁懸浮使用者的密碼，必須將映像裝載到Cisco IMC vKVM。這允許您訪問外殼並重置使用者和/或密碼。

必要條件

需求

- 您需要從<https://ubuntu.com/download/desktop>下載Ubuntu 16.04或更高版本的ISO映像。我們建議使用18.04，因為它與Cisco Catalyst Center的版本相同。
- 將ISO下載到本地系統後，您需要將ISO安裝到思科整合管理控制器(CIMC) KVM。
- 將ISO安裝到KVM後，您需要從ISO啟動。
- 一旦您可以存取Ubuntu，請將根目錄和var目錄掛載到系統。
- 掛載根目錄和var目錄後，您可以解鎖和更改Maglev使用者帳戶。
- 最後，重新啟動裝置，確認可以使用磁懸浮登入，並使用配置嚮導重置密碼。

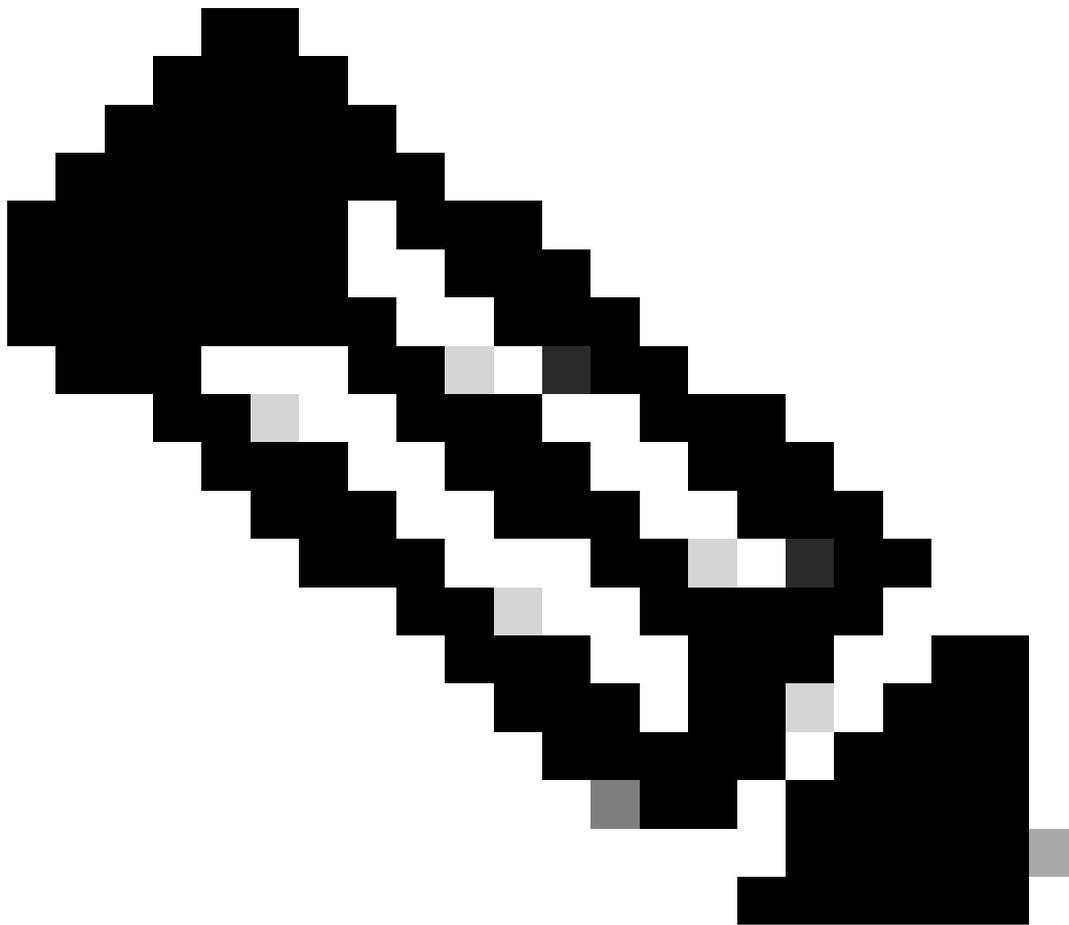
採用元件

此操作在Ubuntu 18.04映像上運行；不同的映像會產生不同的時間和結果。

在某些環境中，到達Ubuntu案頭最多需要2個小時。

此操作不嚴格限於Ubuntu案頭版本。只需要訪問外殼。任何提供Shell存取的Ubuntu影像都適用於此作業。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。



附註：您可以在DR環境中使用相同的程式。但是，請注意以下幾點：

*****在嘗試任何密碼復原/重設方法之前，請確定災難回覆處於暫停狀態*****

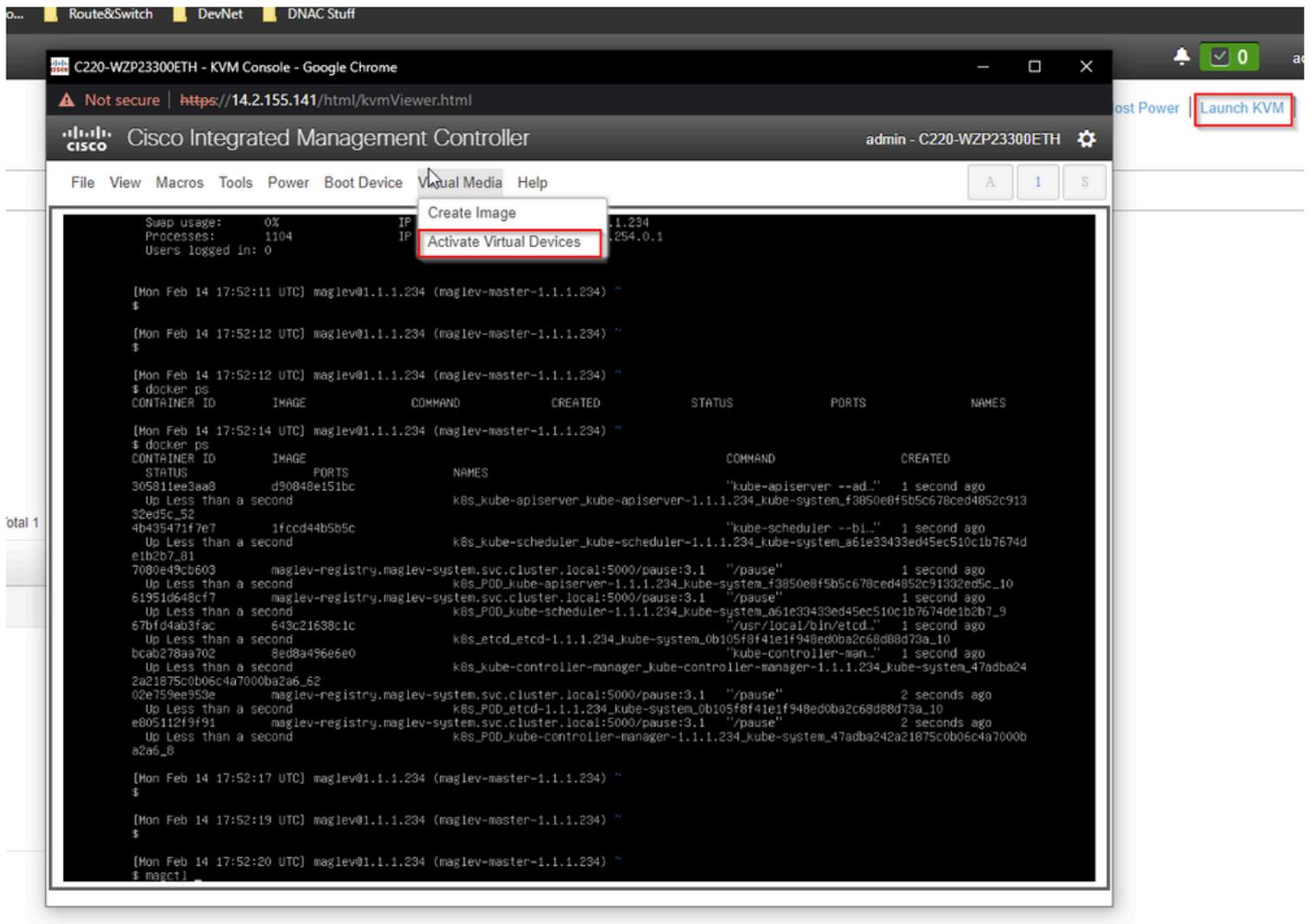
在1+1+1 DR部署中，當此過程完成時，相應的站點處於關閉狀態。

在3+3+3中，如果要更新所有三個節點上的密碼，請一次更新一個節點，以確保另外兩個節點可

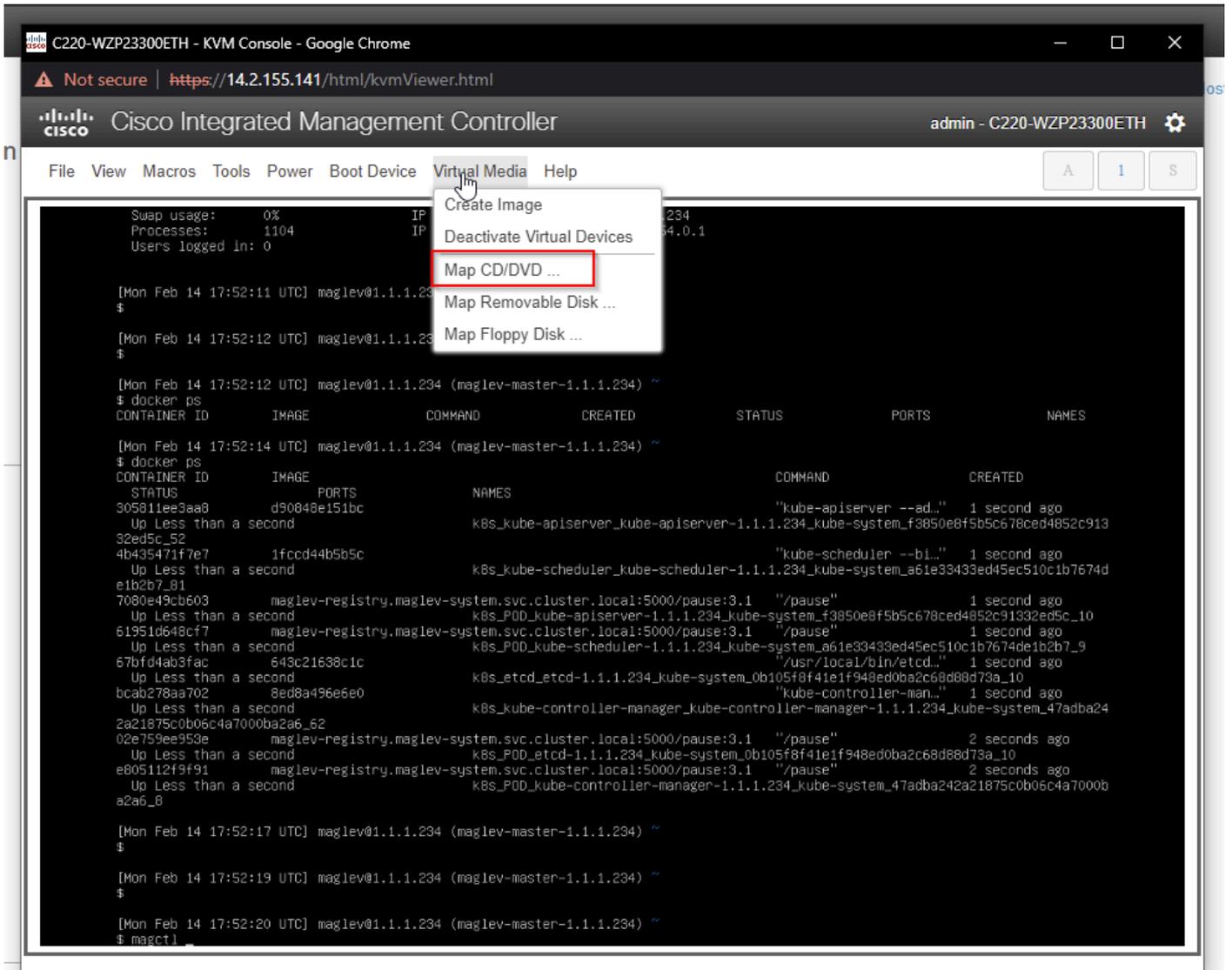
用，以避免不必要的DR故障切換。

步驟1：從Live CD啟動

登入到Cisco IMC GUI，選擇Launch KVM，然後選擇Virtual Media > Activate Devices。



然後，選擇Map CD/DVD。



之後，選擇Browse，然後選擇已下載到本地系統的Ubuntu ISO映像。選擇Ubuntu映像之後，請選擇Map Drive按鈕。

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
```

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC]						
\$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC]						
\$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
STATUS						
305811ee3aa8	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
32ed5c_52	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
4b435471f7e7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
e1b2b7_81	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
7080e49cb603	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
619510648cf7	maglev-system	"/usr/local/bin/etcd..."	1 second ago	Up Less than a second		etcd
67bfd4ab3fac	643c21638c1c	k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9	1 second ago	Up Less than a second		kube-scheduler
bcab278aa702	8ed8a496e5e0	k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10	1 second ago	Up Less than a second		etcd
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62		k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24	1 second ago	Up Less than a second		kube-controller-manager
02e759ee953e	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry
e805112f9f91	maglev-registry	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second		registry
a2a6_8		k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24a21875c0b06c4a7000b	2 seconds ago	Up Less than a second		kube-controller-manager
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~						
\$						
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~						
\$						
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~						
\$ magctl						

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File : Browse

Read Only

Map Drive Cancel

然後使用Power > Reset System (warm boot)重新啟動裝置。

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

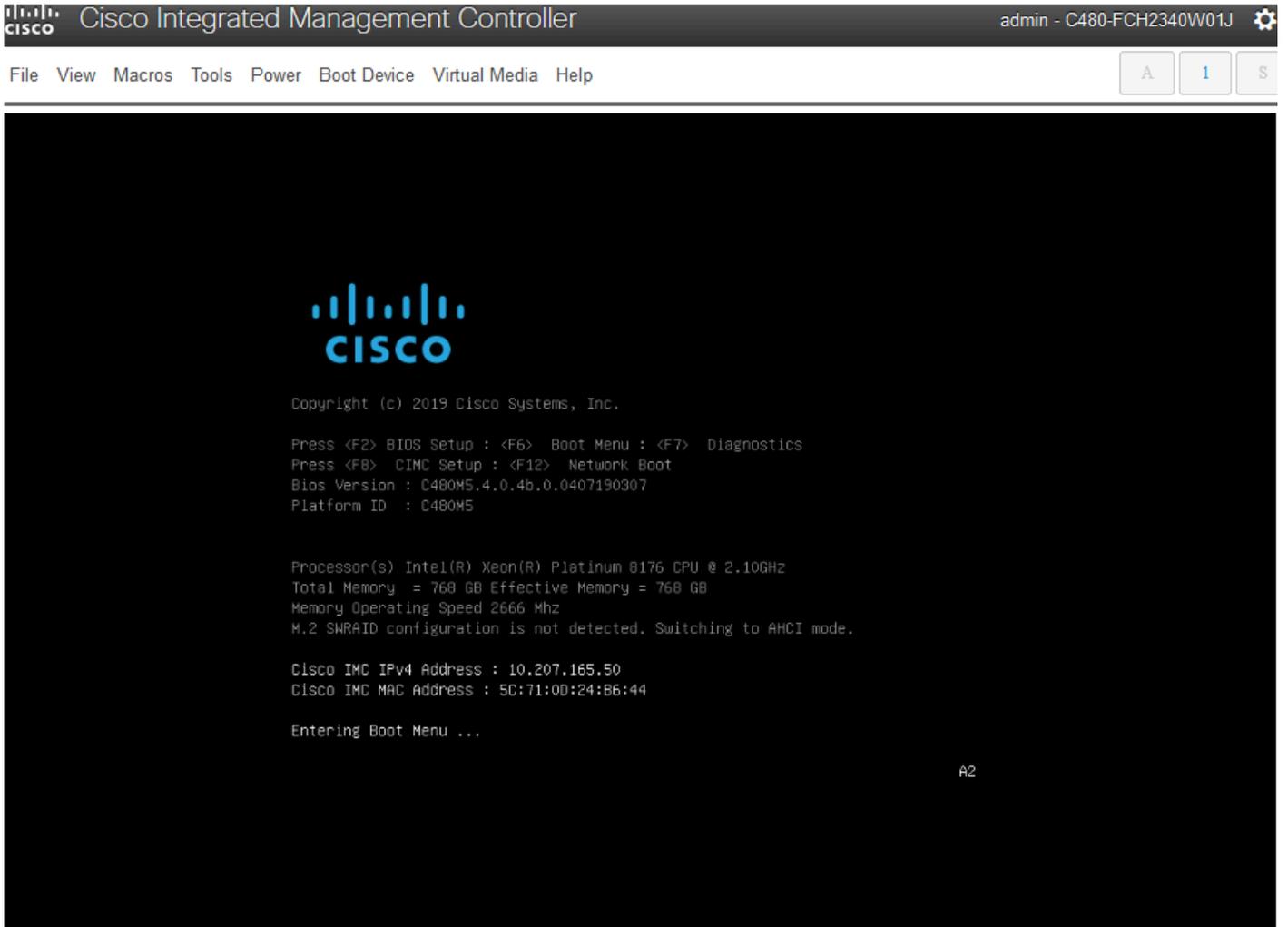
- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

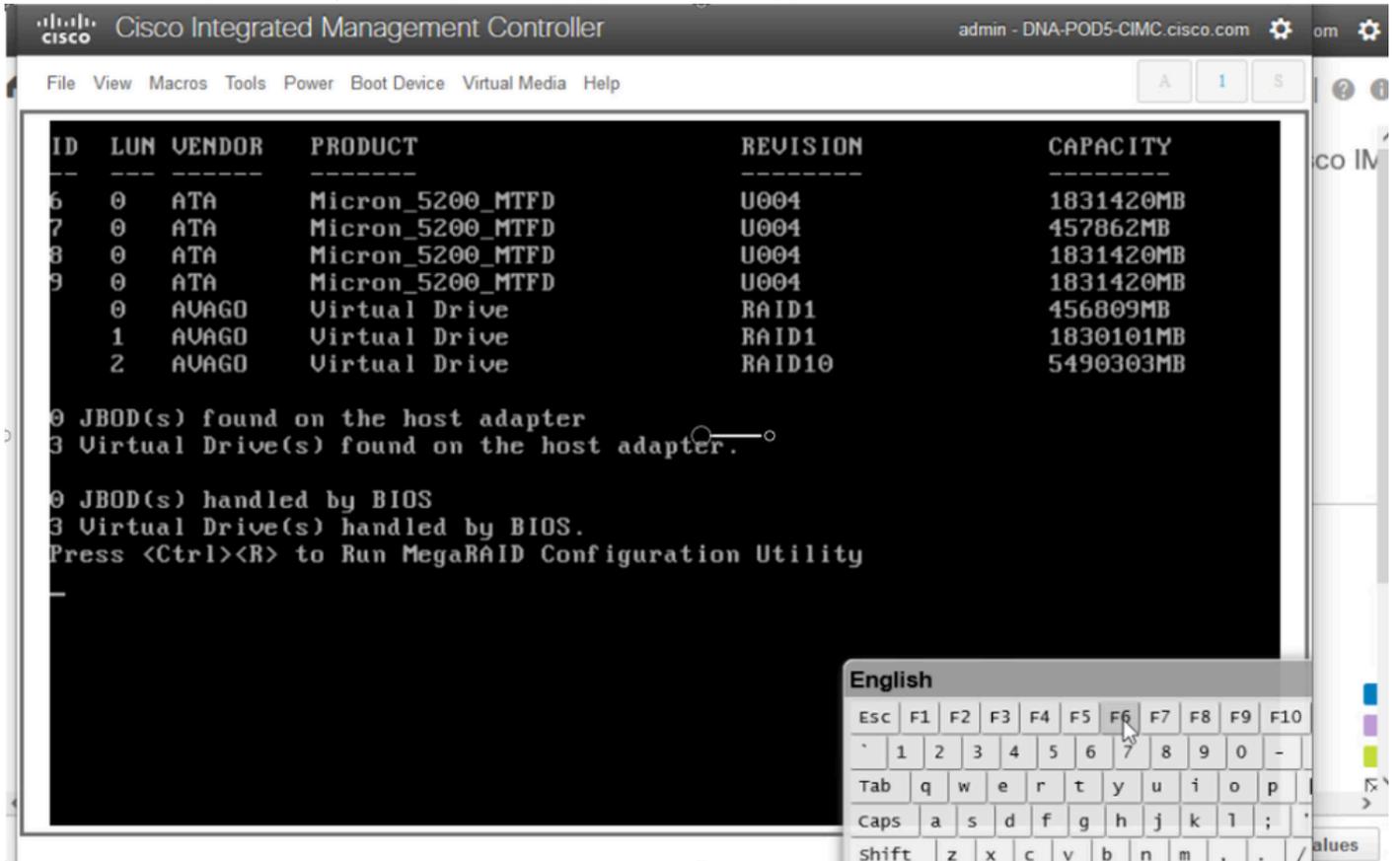
[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
STATUS
305811ee3aa8        d90848e151bc                        "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second
32ed5c_52           k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
4b435471f7e7        1fccd44b5b5c                        "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second
e1b2b7_81          k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
7080e49cb603        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  1 second ago
Up Less than a second
619510648cf7        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  1 second ago
k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
Up Less than a second
67bfd4ab3fac        643c21638c1c                        "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
Up Less than a second
bcab278aa702        8ed8a496e6e0                        "kube-controller-man..." 1 second ago
k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
Up Less than a second
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  2 seconds ago
k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
Up Less than a second
e805112f9f91        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  2 seconds ago
k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
Up Less than a second
a2a6_8             k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

在系統重啟之後，當Cisco徽標出現時按F6。

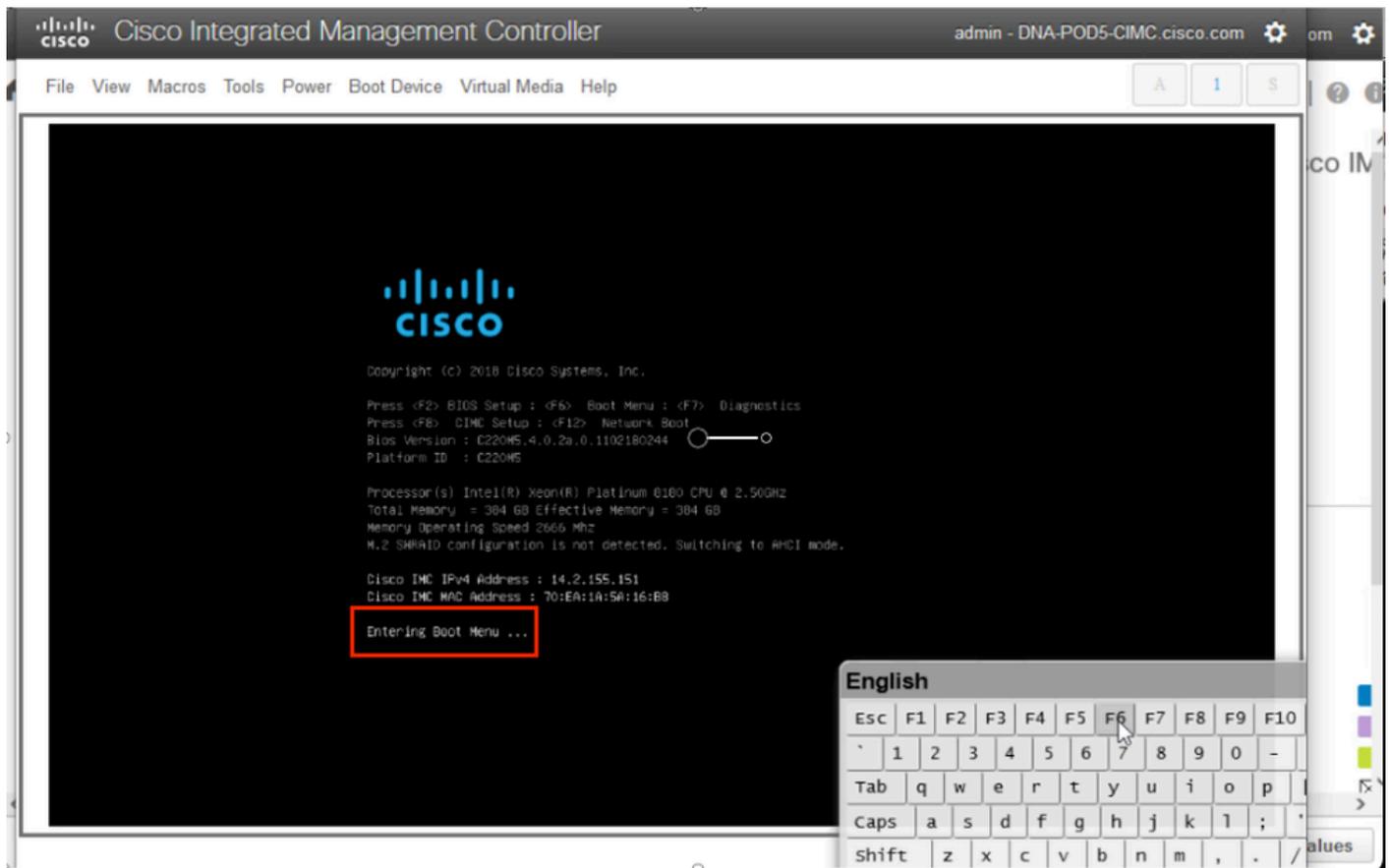


A2

它可能看起來不起作用，因為它會進入一個看起來與這個類似的螢幕：



但是會出現第二個畫面，我們可以看到它正在進入開機功能表。如果我們忘記在第一個思科螢幕上按F6，可在此處按鍵



當啟動選單彈出時，請選擇顯示Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24的選項。這會導致裝置從之前選擇的對映Ubuntu映像啟動。

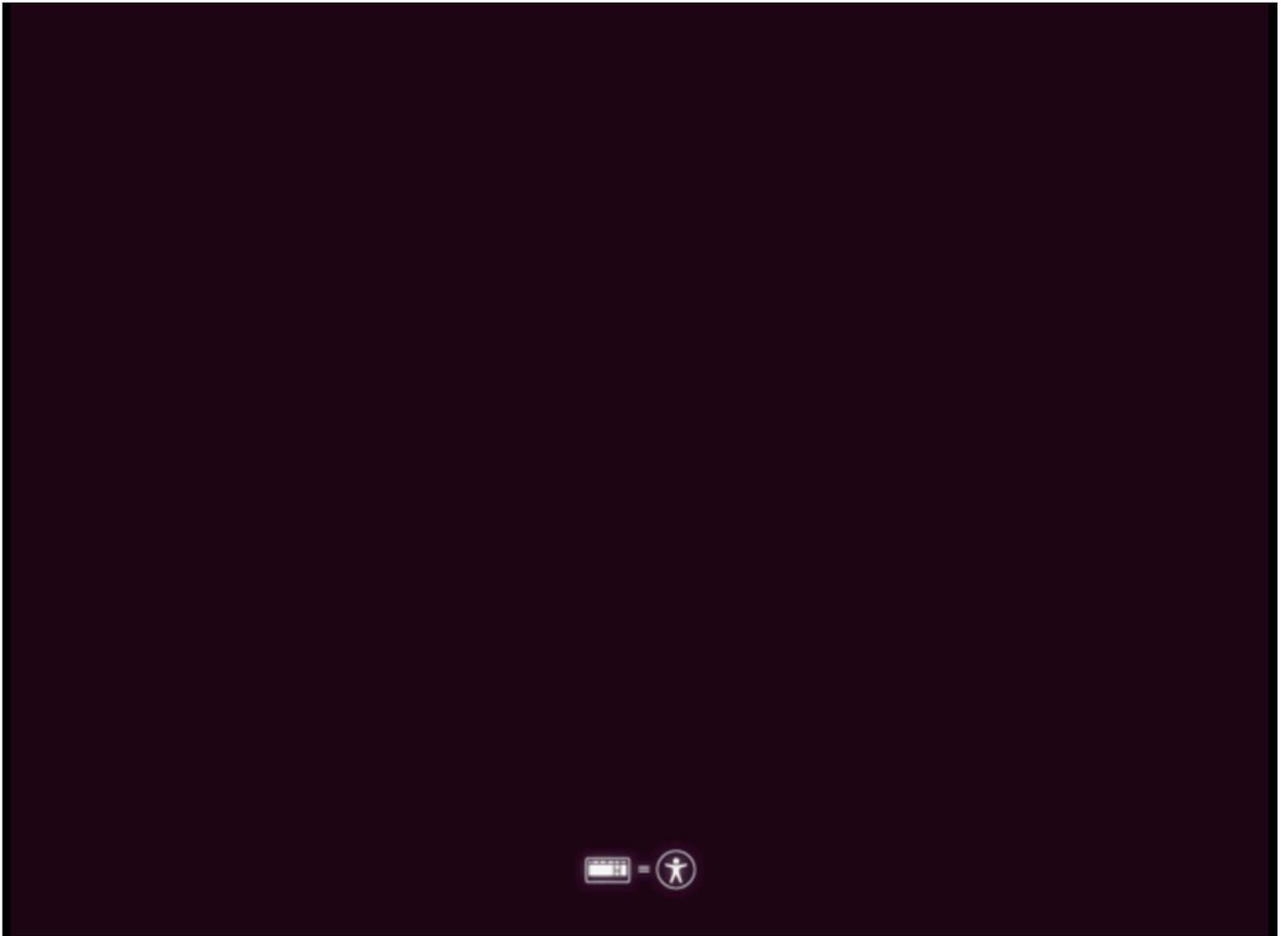
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

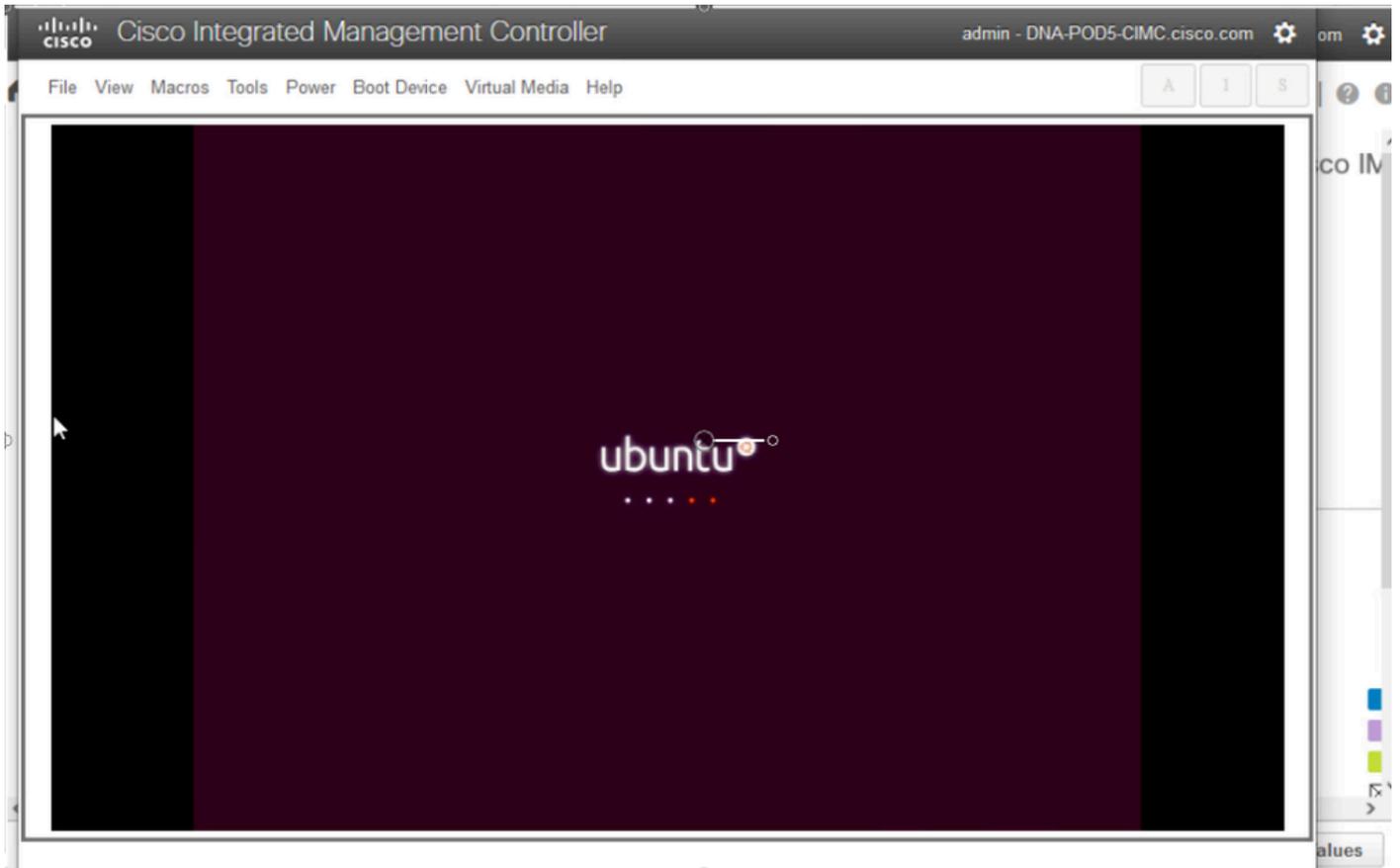
↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

注意：螢幕截圖顯示了到達Ubuntu案頭所需的時間。

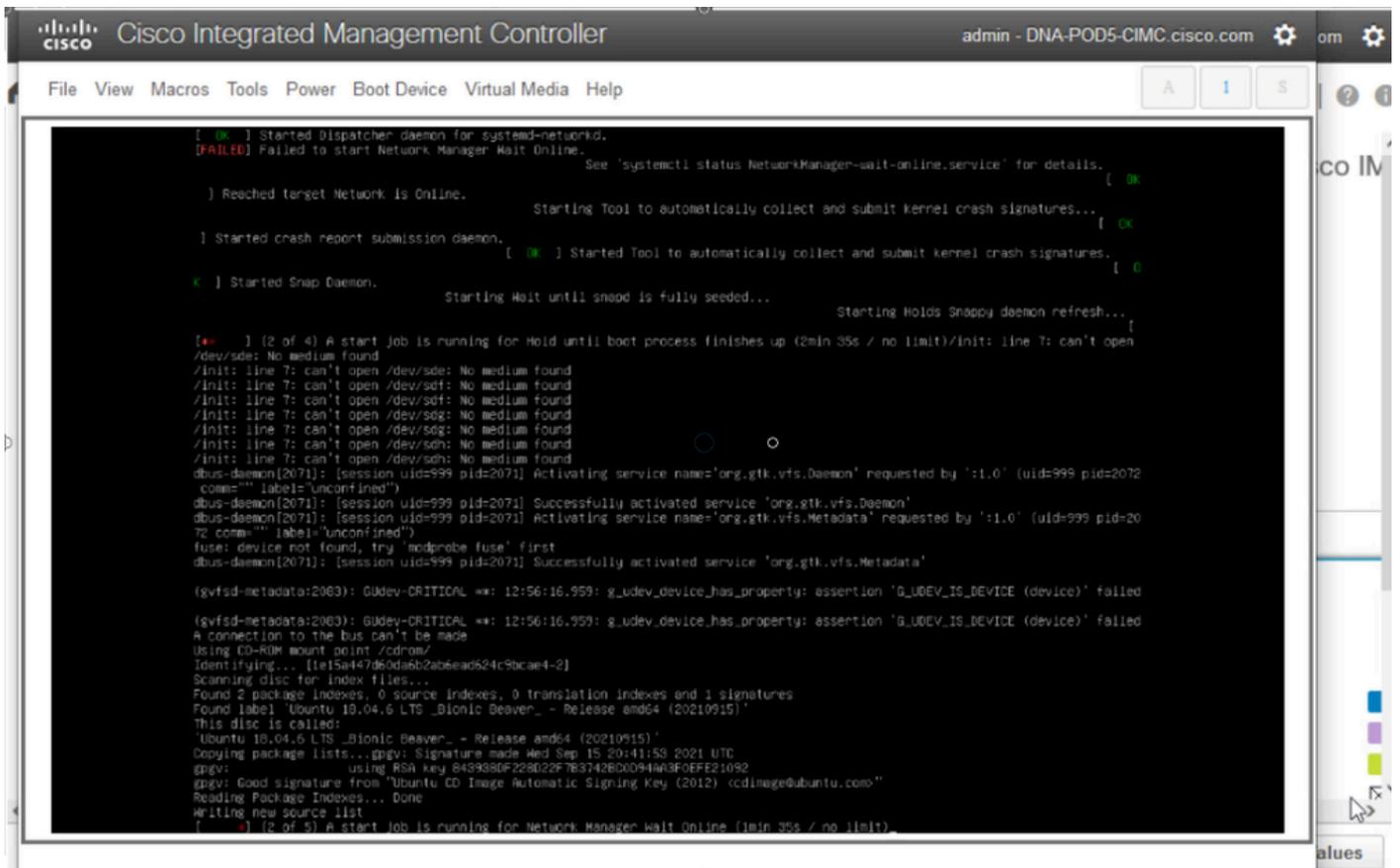
這是我們看到的第一個螢幕。看起來好像什麼都沒有發生但是等一下。在本實驗中，我們在此螢幕上40秒



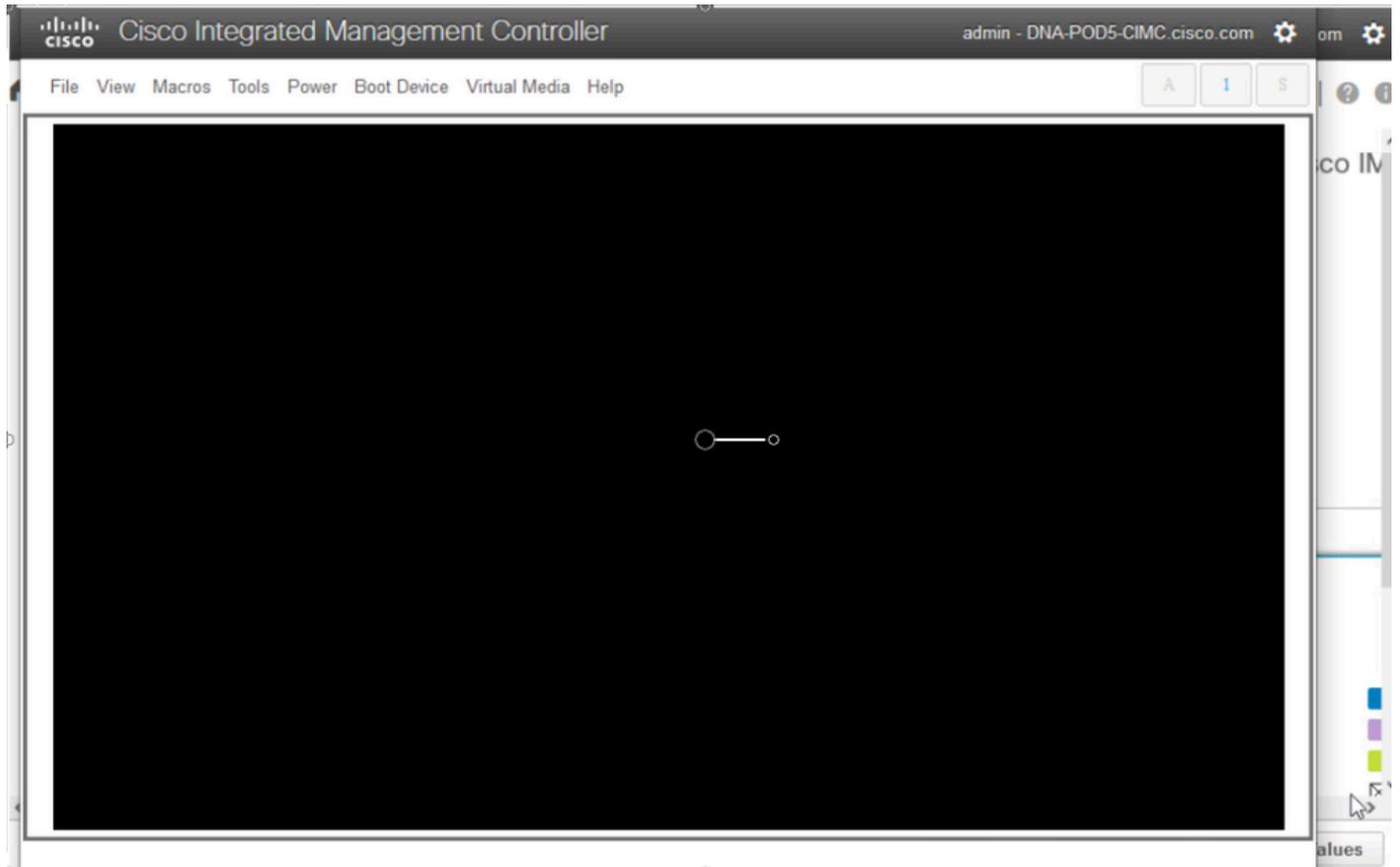
之後，螢幕完全變黑了大約30秒，然後我們看到Ubuntu載入螢幕。我們在此螢幕上停留的時間略多於5分鐘，但時間可能因部署而異。



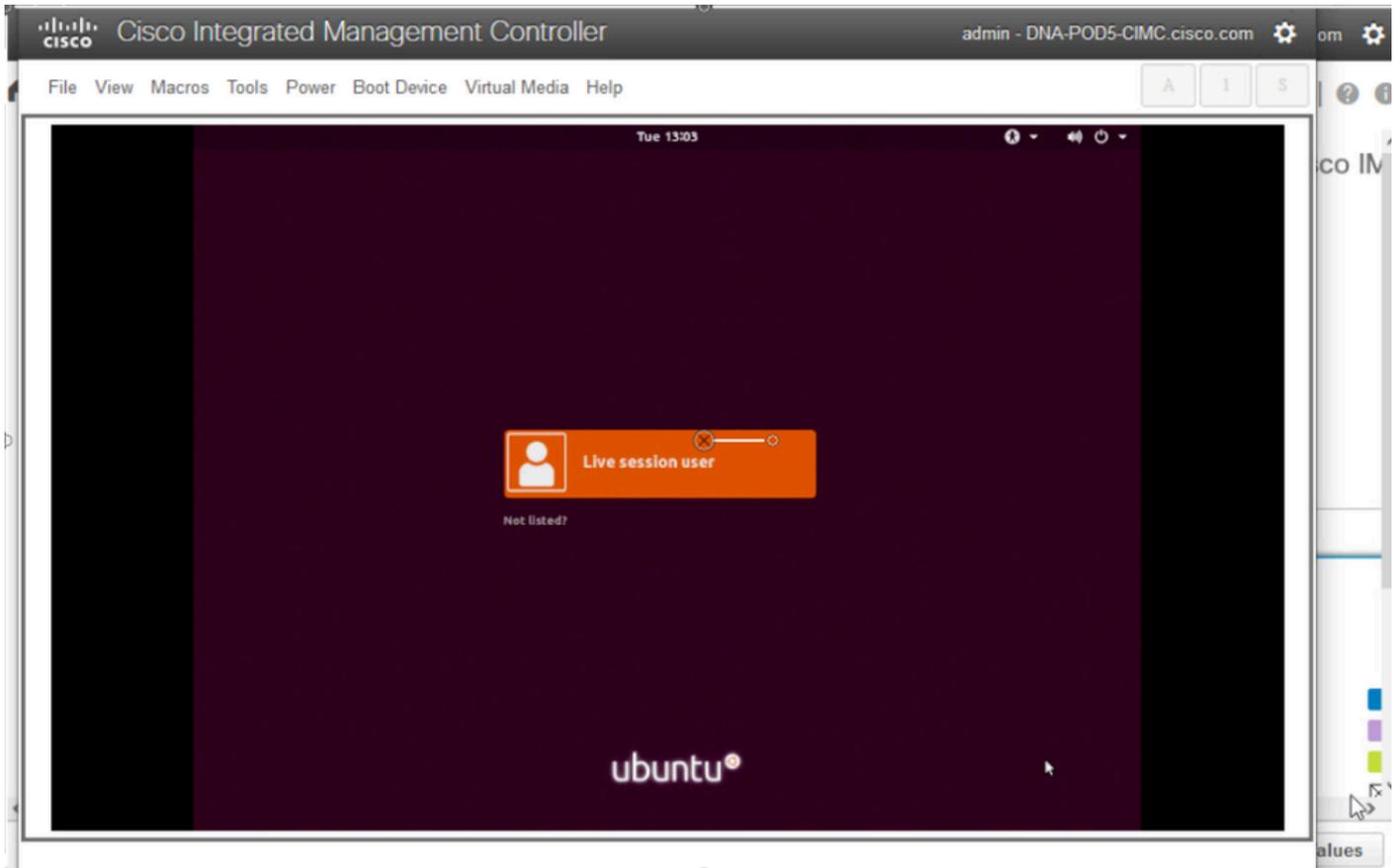
接下來，我們看到的螢幕可能看起來出現了問題，但這是正常現象。在本實驗中，此螢幕在繼續操作之前保持了2分鐘



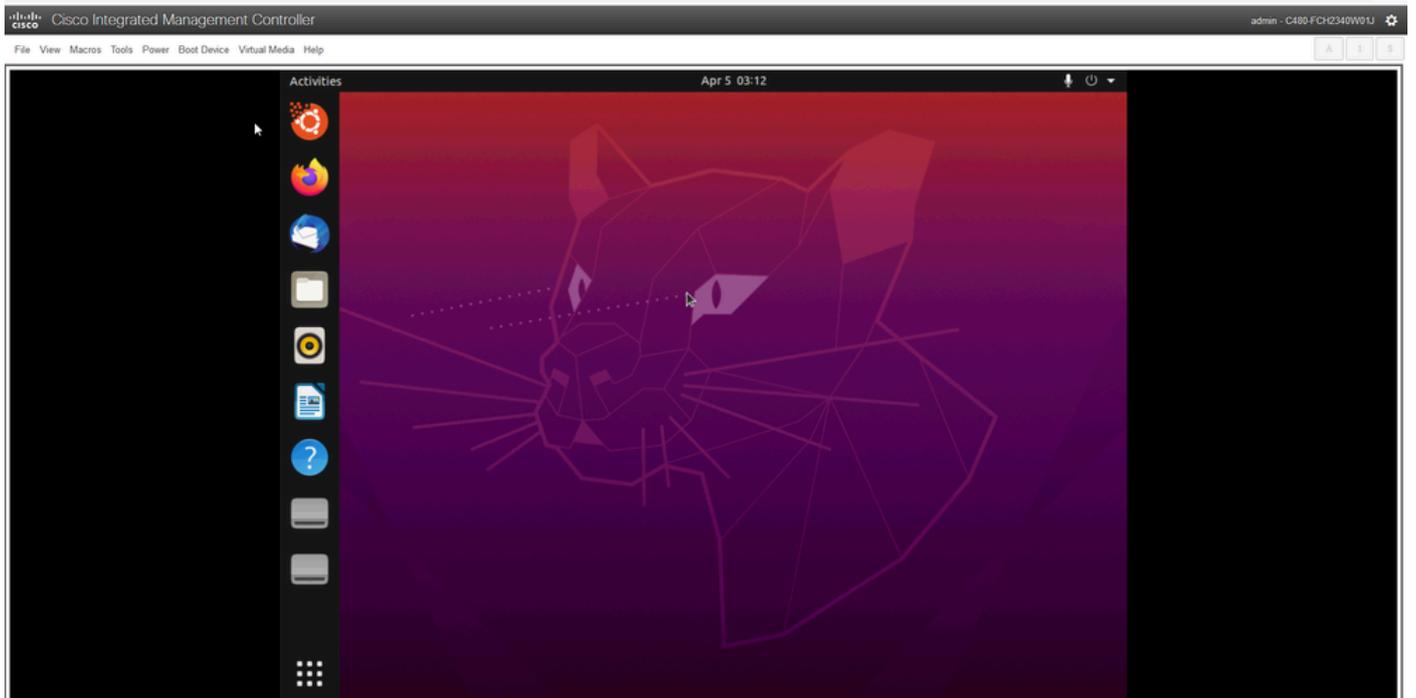
熒幕恢復至黑色熒幕約3分鐘，上方的熒幕再次閃爍數分鐘，然後恢復至黑色熒幕再持續兩分鐘。



接著，我們將會看到選取即時工作階段使用者的選項。如果系統顯示「嘗試Ubuntu案頭」選項，請選擇該選項。歡迎此使用者繼續。



選取使用者之後，螢幕會再次變黑，然後才會顯示Ubuntu案頭。



提示：在某些環境中，達到此點需要長達2小時的時間

步驟2：裝載所需分割槽

一旦您訪問了Ubuntu案頭GUI環境，您需要打開終端應用程式並執行以下步驟

- 建立暫存掛載點。
- 將根和var分割槽掛載到系統。
- 將虛擬檔案系統裝載到臨時裝載點。

首先使用命令建立臨時裝載點：

```
<#root>
```

```
sudo mkdir /altsys
```

接下來，我們需要找到要裝載的根分割槽和var分割槽。我們可以使用lsblk -fm命令查詢「/」（根）和「/var」的要裝載的分割槽。記下我們為下一步中的裝載命令確定的分割槽

```

ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP  MODE
loop0
  squash /rofs      2.2G root   disk  brw-rw----
sda
  sda1                                446.1G root   disk  brw-rw----
  sda2                                1M root   disk  brw-rw----
  sda3 ext4   install1  186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2  47.7G root   disk  brw-rw----
  sda4 vfat   FAC1-6A0C 239M root   disk  brw-rw----
  sdb  ext4   data      933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf  398.2G root   disk  brw-rw----
  sdb1 ext4   b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f  681.8G root   disk  brw-rw----
  sdb2 ext4   05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788  937.4G root   disk  brw-rw----
  sdb3 ext4   e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae  168G root   disk  brw-rw----
sdc
  sdc1 ext4   b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94  5.2T root   disk  brw-rw----
sdd
  sdd1 exfat  9C33-688D /media/ubu 59.5G root   disk  brw-rw----
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom  2.3G root   cdrom  brw-rw----
sr1                                1024M root   cdrom  brw-rw----
sr2                                1024M root   cdrom  brw-rw----
sr3                                1024M root   cdrom  brw-rw----
ubuntu@ubuntu:~$

```

對於/var，請查詢9.5G或168G分割槽。在此例中我們可以看到，這是sdb3

```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP MODE
loop0
  squash
sda
├─sda1
│   1M root  disk  brw-rw----
├─sda2
│   ext4  install1
│       186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2  47.7G root  disk  brw-rw----
├─sda3
│   vfat   FAC1-6A0C
│       239M root  disk  brw-rw----
├─sda4
│   ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf  398.2G root  disk  brw-rw----
└─sdb
  ─sdb1
  │   ext4
  │       b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f  681.8G root  disk  brw-rw----
  ─sdb2
  │   ext4
  │       05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788  937.4G root  disk  brw-rw----
  ─sdb3
  │   ext4
  │       e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae  168G root  disk  brw-rw----
  ─sdc
  ─sdc1
  │   ext4
  │       b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94  5.2T root  disk  brw-rw----
└─sdd
  ─sdd1
  │   exfat
  │       9C33-68BD
  │       /media/ubu  59.5G root  disk  brw-rw----
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
    2021-09-15-20-41-59-00  /cdrom  2.3G root  cdrom brw-rw----
sr1  1024M root  cdrom brw-rw----
sr2  1024M root  cdrom brw-rw----
sr3  1024M root  cdrom brw-rw----
```

對於/（根），請查詢28.66G 或47.7G分割槽。在本示例中，它是sda2

```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP  MODE
loop0
  squash
sda
├─sda1
│   1M root   disk  brw-rw----
├─sda2
│   ext4  install1
│       186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root   disk  brw-rw----
├─sda3
│   vfat
│       FAC1-6A0C
│       239M root   disk  brw-rw----
├─sda4
│   ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root   disk  brw-rw----
sdb
├─sdb1
│   ext4
│       b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root   disk  brw-rw----
├─sdb2
│   ext4
│       05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788 937.4G root   disk  brw-rw----
├─sdb3
│   ext4
│       e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 168G root   disk  brw-rw----
sdc
├─sdc1
│   ext4
│       b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root   disk  brw-rw----
sdd
├─sdd1
│   exfat
│       9C33-68BD
│       /media/ubu 59.5G root   disk  brw-rw----
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
    2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root   cdrom  brw-rw----
sr1  1024M root   cdrom  brw-rw----
sr2  1024M root   cdrom  brw-rw----
sr3  1024M root   cdrom  brw-rw----
```

一旦您確定了var和根分割槽掛載它們之後：

<#root>

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sdb3 /altsys/var
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

掛載root和var之後，請掛載psuedo檔案系統：

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

在更改密碼或解鎖磁懸浮帳戶之前的最後一步是更改為臨時安裝環境：

```
<#root>
sudo chroot /altsys
```

使用案例1：解鎖磁懸浮帳戶

第1步：驗證磁懸浮使用者已解鎖

```
<#root>
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
maglev:
!
$6$jvRGoDihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

檢查密碼雜湊前面是否有驚歎號。如果存在，則表示該帳戶已鎖定。鍵入命令以解鎖使用者：

使用以下命令解鎖磁懸浮使用者：

```
<#root>
usermod -U maglev
```

步驟2：重置失敗計數

如果使用者在/etc/shadow檔案的雜湊前面沒有提升標籤，則表示已超過登入失敗限制。請使用這些步驟重設失敗的登入嘗試。

查詢磁懸浮使用者的失敗登入嘗試：

```
<#root>
$
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```

如圖所示，登入嘗試次數大於預設的6次。這拒絕了該使用者登入直至故障計數下降到小於六(6)的能力。您可以使用以下命令重置登入失敗計數：

```
<#root>
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

您可以確認計數器已重設：

```
<#root>
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         0
```

使用案例2：重設磁懸浮使用者密碼

步驟1：重置磁懸浮使用者密碼

```
<#root>
#
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

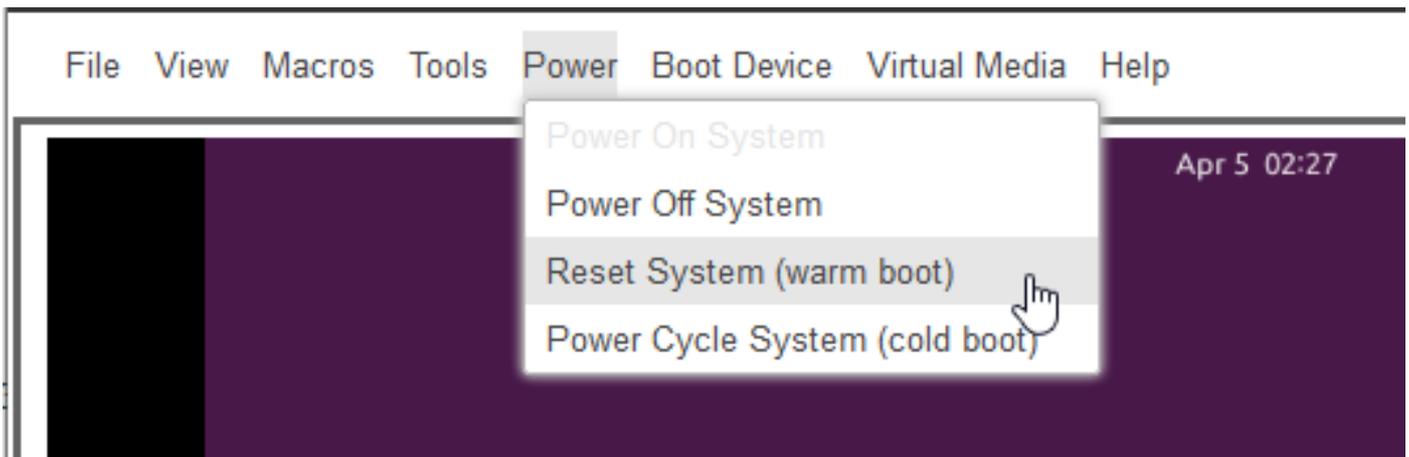
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

第2步：正常重啟到Cisco DNA Center環境

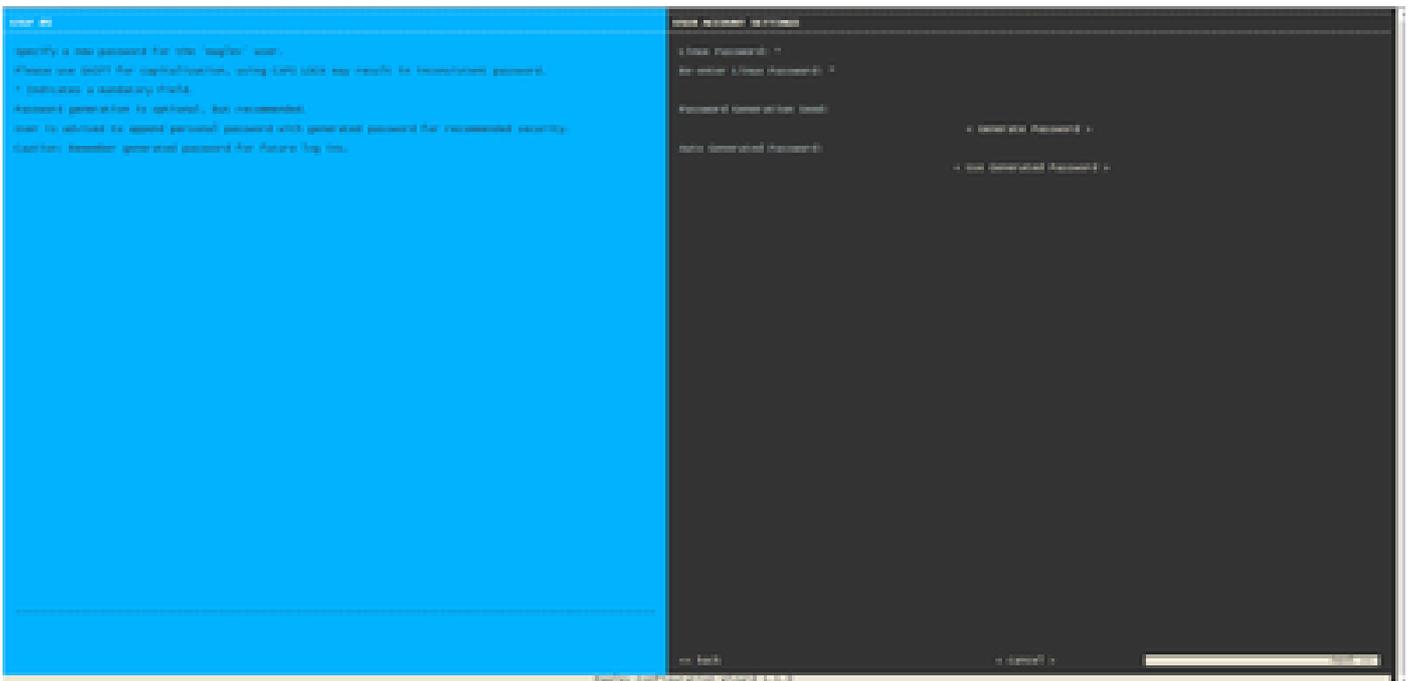
在KVM窗口中按一下Power，然後按一下Reset System (warm boot)。這會導致系統重新啟動並使用RAID控制器啟動，以啟動Cisco DNA Center軟體。



第3步：從Cisco DNA Center CLI更新磁懸浮使用者密碼

一旦Cisco DNA中心軟體啟動，並且您可以訪問CLI，您就需要使用sudo maglev-config update命令更改磁懸浮密碼。為確保變更在整個系統中生效，必須執行此步驟。

啟動配置嚮導後，您需要完全透過嚮導導航到螢幕，以便我們在步驟6中設定磁懸浮密碼。



為欄位Linux Password和Re-enter Linux Password設定口令後，請選擇next並完成嚮導。嚮導完成配置推送後，密碼已成功更改。您可以建立新的SSH會話，或在CLI中輸入命令sudo -i以測試口令是否已更改。

逐步視訊指南

請使用下列連結存取針對此工作流程建立的逐步視訊。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。