

StarOs管理服务器无法显示从StarOs节点接收的批量统计数据故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[症状](#)

[分辨率](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对StarOs节点在网络管理系统(NMS)上的批量统计数据丢失进行故障排除。

作者：思科解决方案架构师Tariq Habibullah。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- StarOs软件

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Cisco StarOS平台设计为仅将已配置数量的批量统计数据（批量统计数据）传输到Cisco PRIME服务器、思科网络元件管理器服务器(WEM)和思科移动统一报告和分析服务器(MURAL)等存储库。如果配置的批量统计数据文件大小限制小于实际的批量统计数据文件，则StarOS会跳过发送到北向存储库服务器的部分架构。这会导致批量统计数据数据存储丢失，并防止存储库服务器显示StarOS节点的所有关键性能指标(KPI)。

症状

思科管理服务器可能无法显示来自StarOS节点的所有批量统计数据KPI数据。在这种情况下，将显示简单网络管理协议(SNMP)陷阱。

SNMP 陷阱:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

此问题源自小型批量统计数据文件大小限制配置，如本示例所示：

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                4800 KB  
  Sample Interval:            15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:         15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:              Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:   Disabled
```

分辨率

要解决此问题，请根据您在StarOS平台中配置的架构数配置文件大小限制。监控SNMP陷阱并确保未超出批量统计数据文件大小限制。

请注意，SNMP陷阱打印值为Bytes。但是，配置采用以KB（千字节）为单位的值。

在示例中，配置显示文件大小限制为6000。

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

相关信息

- [ASR 5500系统管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- [统计和计数器参考 — 批量统计数据说明，StarOS版本](#)