

统一通信VMware快照验证

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[在vSphere Client for UC Applications中检查快照](#)

[验证VM上的快照的替代过程](#)

简介

本文档介绍如何在vSphere Client for Cisco Unified Communications(UC)应用程序中检查快照。

先决条件

要求

思科建议您了解虚拟机软件(VMware)和vSphere客户端。还需要通过vSphere客户端访问VMware VCenter。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

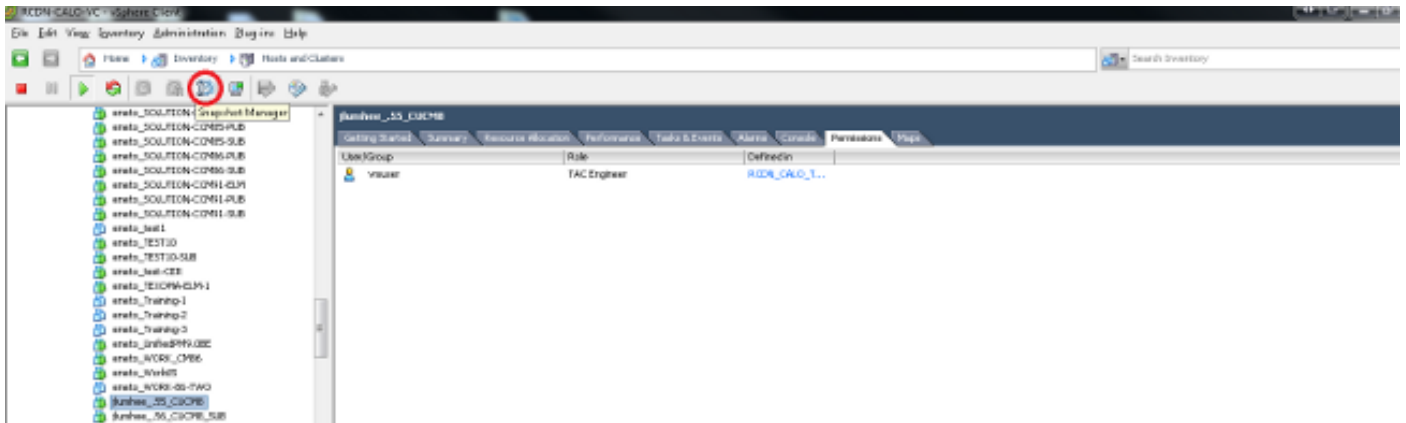
背景信息

统一通信应用不支持VMware快照。快照会导致所有类型的延迟和语音质量问题。它们还会导致UC应用中的磁盘驱动器空间问题、CPU尖峰和内存利用率问题。

当您对VMware平台支持的UC应用上的任何语音质量或CPU/内存问题进行故障排除时,首先要检查的是系统中是否有快照。

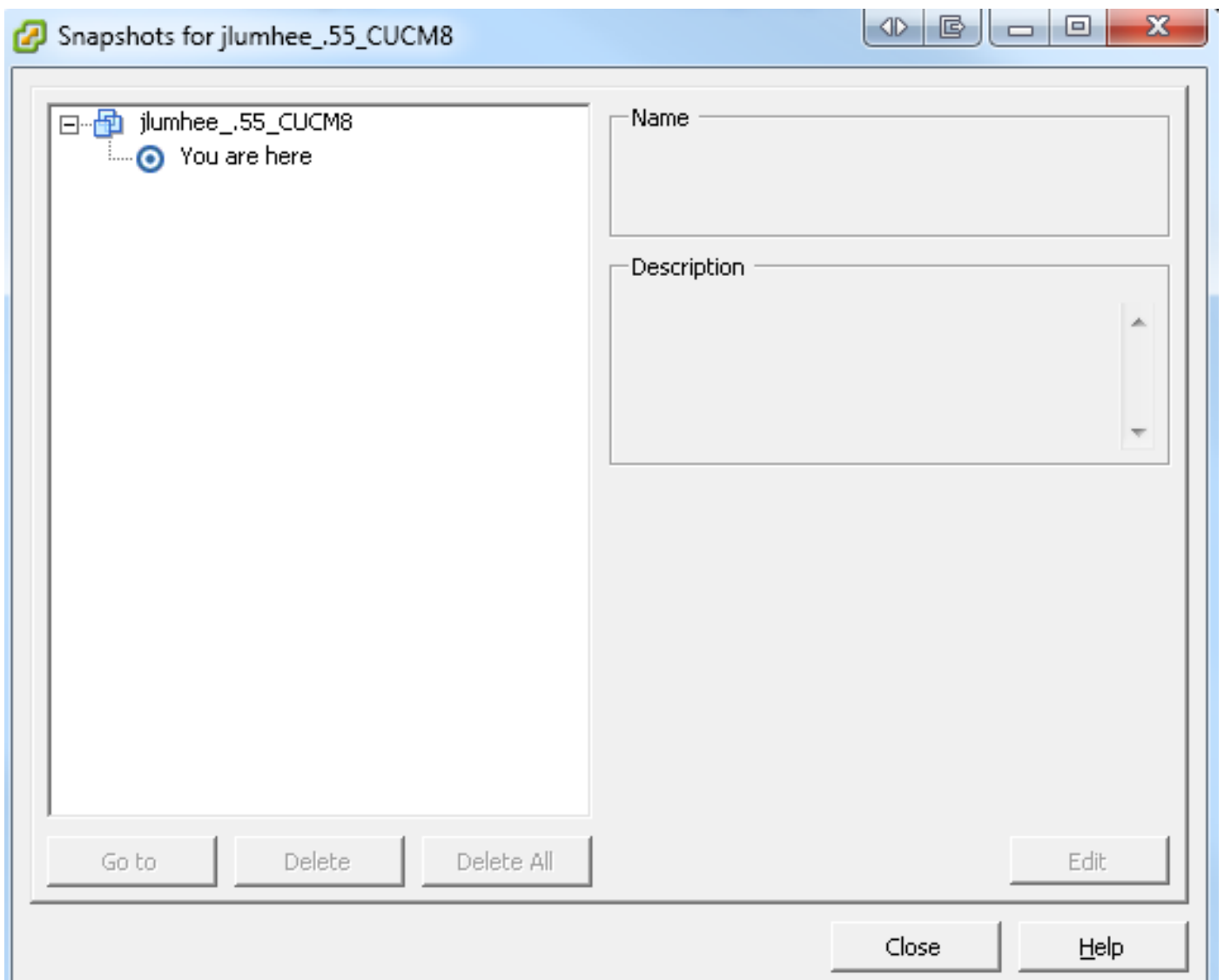
在vSphere Client for UC Applications中检查快照

登录到vSphere客户端，然后选择支持UC应用的虚拟机(VM)。单击Snapshot Manager图标（在下一个图像中用红色圈出）：



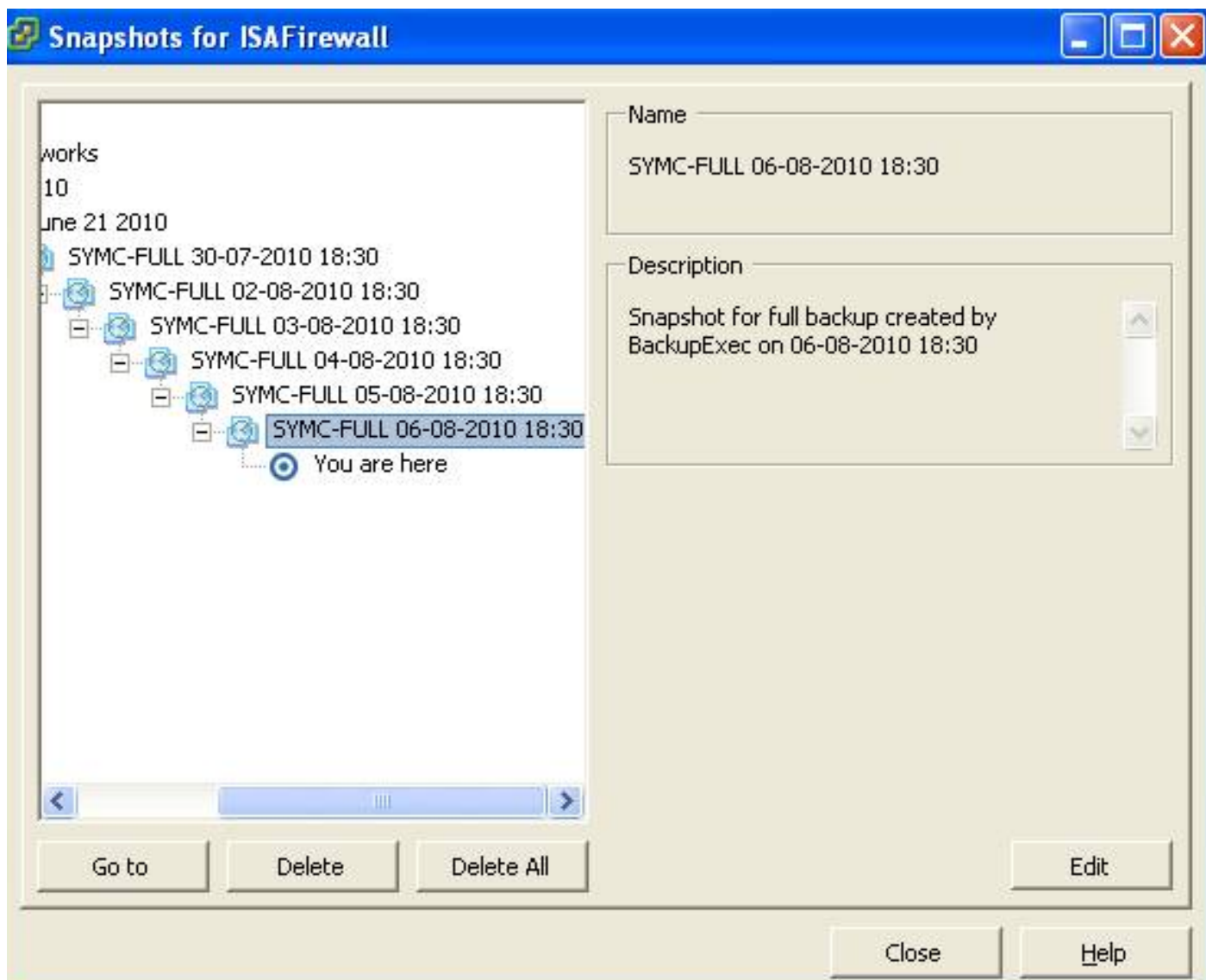
不运行快照的VM在VM主机名下显示You are here字段。

以下是不运行快照的虚拟机示例：



如果存在快照，**You are here**字段将与可用快照一起显示。快照显示在VM主机名的上方或下方。

以下是包含快照的虚拟机示例：



注意：有关为什么不支持VMware快照的详细信息，请参阅Cisco [Unified Communications VMware要求](#)文章。

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc/virtualized](http://www.cisco.com/go/uc/virtualized).

| Feature | CUICM | Cisco Paging Server | CER | SME | ClxAC | PCP | PCA | UPM | UOM, USM, USSM | CIME | Unity Connection | CIIP + IM&P |
|--|-------|---------------------------|------|------|-------|------|------|------|----------------|------|---------------------|----------------|
| vSphere ESXi 4.0 Features | | | | | | | | | | | | |
| VM Templates (OVAs) | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y | Y | Y | Y | Y(C) | Y(C) | Y(C) |
| Copy Virtual Machine | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | Y(C) | Y(C) |
| Restart Virtual Machine on Different ESXi Host | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) | Y(C) |
| Resize Virtual Machine | Y(P) | | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) |
| VMware Hot Add | No | | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No |
| Multiple Physical NICs and vNICs | Y(P) | | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Yes | Y(P) | Yes | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) |
| VMware High Availability (HA) | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | Y(C) | Y(C) |
| VMware Site Recovery Manager (SRM) | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | Y(C) | Y(C) |
| VMware vNetwork Distributed Switch | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | No | Y(C) | Y(C) | Y(C) |
| VMware vMotion | Y(C) | | Y(C) | Y(C) | No | Yes | No | Yes | No | No | Y(P) | Y(P) |
| VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS) | No | | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No |
| VMware Dynamic Power Management | No | | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No |
| Long Distance vMotion | No | | No | No | No | Y(C) | No | Y(C) | No | No | No | No |
| VMware Storage vMotion | Y(C) | | Y(C) | No | No | Yes | No | Yes | No | No | No | No |
| VMware Update Manager (VUM) | Y(P) | | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) | Y(P) |
| VMware Consolidated Backup (VCB) | No | | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No |
| VMware Data Recovery (DR, VDR) | No | | No | No | No | Yes | No | Yes | No | No | No | No |
| VMware Snapshots | No | | No | No | No | Y(C) | No | Y(C) | No | No | No | No |
| VMware Fault Tolerance (FT) | No | | No | No | No | Y(C) | No | Y(C) | No | No | No | No |

您可以删除快照而不会影响生产网络，并且不需要重新启动主机和虚拟机。请记住，根据快照的大小，删除快照最多可能需要三个小时。

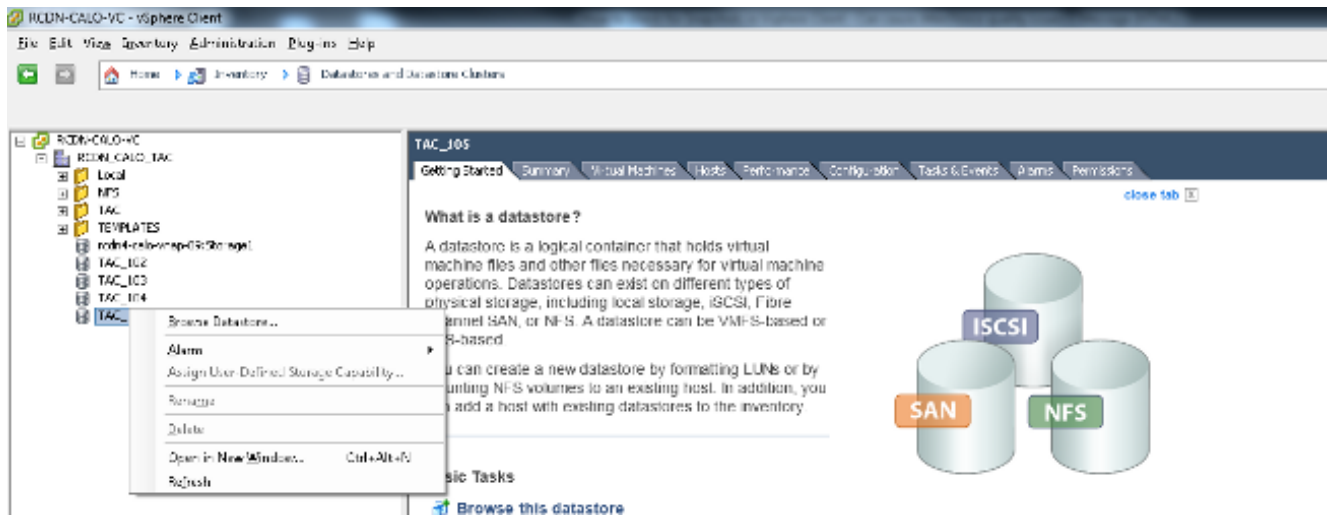
注意：建议您提醒管理员快照不受支持，并让管理员从支持UC应用的VM中删除快照。

注意：快照删除的进度可能会立即跳至95%，并会在较长的一段时间内保持这一状态。这可能让你认为它卡住或挂了。但是，这是正常的，任务最终成功完成。

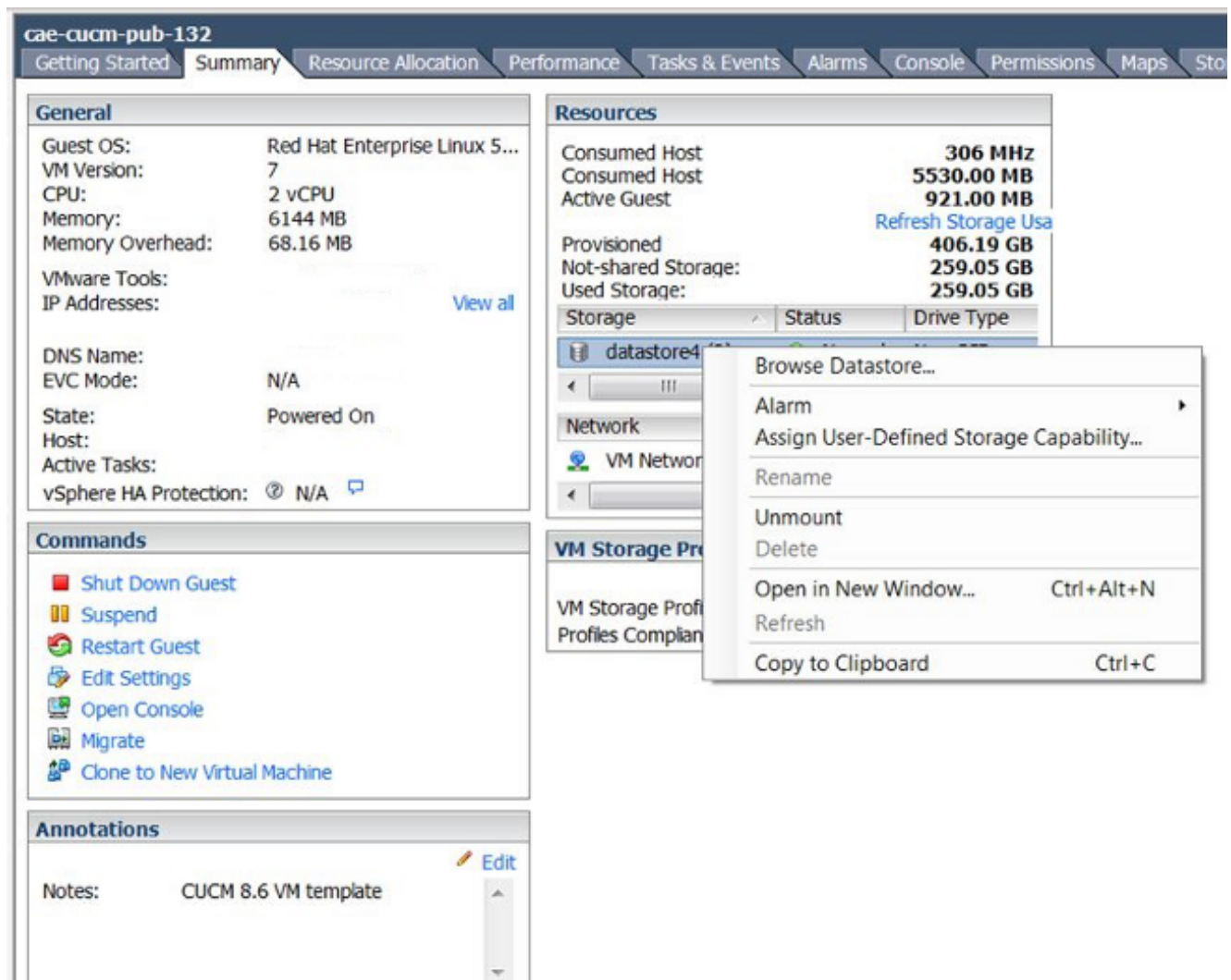
验证VM上的快照的替代过程

请完成以下步骤，以替代上述步骤：











1. 验证VM使用的Datastore。此信息在VM的摘要页面上。
2. 导航到Home > Inventory > Datastore and Datastore Clusters，然后右键单击相应的Datastore。
3. 选择Browse Datastore，并搜索标题中包含snapshot一词的文件和分隔符.vmsn（虚拟机快照）。



如果您不确定要检查哪个Datastore，请找到有问题的VM，选择VM，然后显示Summary页。在Summary页面的Storage下，右键单击Datastore，然后选择Browse Datastore。



4. 标题中带有snapshot的文件（如下一图所示）表示已为此虚拟机创建快照。

| Name | Size | Provisioned Size | Type |
|---|-----------------|------------------|--------------------------|
|  Demo-VM01.vmx | 2.66 KB | | Virtual Machine |
|  Demo-VM01.vmdk | 0.00 KB | 41,943,040.00 KB | Virtual Disk |
|  vmware.log | 57.33 KB | | Virtual Machine log file |
|  Demo-VM01.nvram | 8.48 KB | | Non-volatile memory file |
|  Demo-VM01-Snapshot1.vmsn | 4,195,579.00 KB | | Snapshot file |
|  Demo-VM01-000001.vmdk | 1,024.00 KB | 41,943,040.00 KB | Virtual Disk |
|  Demo-VM01.vmx | 0.26 KB | | File |
|  Demo-VM01.vmsd | 0.44 KB | | File |
|  vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp | 51,200.00 KB | | File |
|  Demo-VM01-90eb0f82.vswp | 4,194,304.00 KB | | File |

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。