

SRST管理器 — SIP电话不注册到SRST路由器

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解释](#)

[解决方法](#)

简介

本文档介绍在SRST管理器调配会话初始协议(SIP)电话后未注册到生存性远程站点电话(SRST)网关时的问题解决方案

问题

使用SRST管理器调配站点后，SIP电话不向SRST网关注册。要注册电话，管理员必须手动转到语音注册池下的SRST网关配置中的*id mac*更改为*id ip*。如果电话位于不同的子网中，这种情况将特别出现

解决方案

步骤1: 从路由器清除所有配置 (电话服务和语音注册全局)

第二步： 登录到Cisco Unified Communication Manager(CUCM)管理

第三步： 导航至系统(System)->安全(Security)->电话安全配置文件(Phone Security Profile)，然后选中启用**摘要式身份验证(Enable Digest Authentication)**

第四步： 在CUCM上，对于每部SIP电话，创建用户ID =设备名称(完整媒体访问控制(MAC)地址，格式为SEPAAABBBBCCCC)，摘要凭证= "Cisco"

第五步： 将各个电话关联到各个用户。在“电话设置”页面上，为摘要用户字段选择相应的用户

第六步： 现在从SRST管理器调配站点

步骤 7. 转到路由器并配置

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

步骤 8 不执行任何其他手动配置

步骤 9 现在让电话进行故障切换，并应向路由器注册

解释

根据SRST管理器的当前设计：

- 如果电话未连接到最终用户（在CUCM中电话属性所有者字段下），则SRST管理器使用MAC地址作为用户名并在路由器上配置。
- 对于密码SRST管理器，默认情况下会推送“Cisco”，因为密码不会从CUCM获取。

解决方法

- 确保在电话配置页面Owner和Digest用户相同。
- 对于密码，请手动编辑SRST路由器配置以匹配CUCM，或指定“Cisco”作为在CUCM中创建的所有用户的摘要密码。