

从CUCM到VCS Expressway上DNS区域的呼叫发送到错误的IP地址

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在终端在思科统一通信管理器(CUCM)上注册并通过视频通信服务器(VCS)路由呼叫的部署中，公司间呼叫或呼叫可能无法正确路由到不同域。

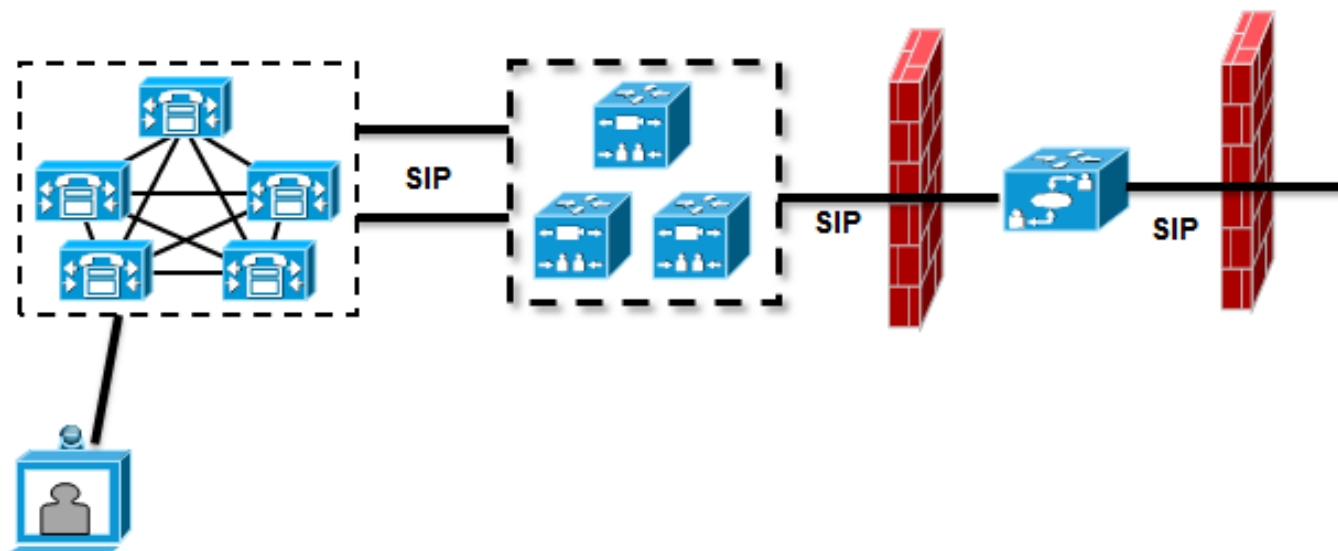
本文档介绍向错误目标地址发送呼出的问题如何发生，以及如果从邀请中删除端口，如何解决该问题。

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager
- 域名系统(DNS)区域

问题

在本示例中，呼叫流是从CUCM集群上注册的终端到VCS Expressway上DNS区域的传出呼叫：



在VCS Control和CUCM集群之间配置了邻居区域，在VCS Control和VCS Expressway之间配置了穿越区域。当CUCM通过会话发起协议(SIP)中继发出呼叫时，它会将端口号添加到统一资源标识符(URI)：

```
Module="network.sip" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.189" Src-port="25018"
SIPMSG:
|INVITE sip:user@company.com:5060 SIP/2.0
```

VCS Control具有将呼叫发送到VCS Expressway的搜索规则。VCS Expressway已配置，因此搜索规则将此呼叫发送到DNS区域。如果URI上没有修改，VCS Expressway将执行A记录查找：

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="A and AAAA"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.10'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

VCS Expressway还对域执行DNS服务器(SRV)查找：

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.10:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

发送邀请时，将使用A记录查找的结果：

```
Event="Request Sent" Service="SIP" Src-ip="10.48.79.123" Src-port="5060"
Dst-ip="10.10.10.10" Dst-port="5060"
Call-serial-number="617a2b3a-407b-11e3-882a-000c291377f3"
Tag="617331f4-407b-11e3-b012-000c29f5e10e" Protocol="UDP"
Method="INVITE" Request-URI="sip:user@company.com:5060"
To="sip:user@10.48.79.189" Level="2" UTCtime="2013-10-29 09:20:41,210"
```

这不是所需行为，因为地址不是VCS Expressway的地址，而是托管www.company.com的Web服务器的地址。

解决方案

在VCS Control或VCS Expressway上使用转换规则，以从邀请中删除端口。这允许VCS Expressway使用命名授权指针(NAPTR)和SRV查找。

有关如何删除端口的示例，请参阅《[Cisco Telepresence Cisco Unified Communications Manager with Cisco VCS \(SIP中继 \) 部署指南](#)》第24页的“启用在Unified CM上注册的终端呼叫在VCS上注册的终端”部分。

剥离端口后，VCS Expressway将执行NAPTR和SRV查找：

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
```

```
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

VCS Expressway使用SRV的结果 (而不是A记录查找) 来建立呼叫。这是预期行为 , 并且调用成功 :

```
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.123" Src-port="25005"
Dst-ip="10.10.10.20" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
```

相关信息

- [思科网真思科统一通信管理器与思科VCS \(SIP中继 \) 部署指南](#)
- [思科网真视频通信服务器基本配置 \(使用Expressway控制 \) 部署指南](#)
- [思科网真视频通信服务器管理员指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)