

在Cisco 6800、7800或8800系列多平台IP电话上访问语音邮件

目标

语音邮件是IP电话中最常见的功能之一。思科IP电话6800、7800或8800系列多平台IP电话具有语音邮件存储功能。

本文提供了有关如何在Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台电话上访问语音邮件的一些说明和示例。

适用设备 | 软件版本

- 6800系列带多平台固件的IP电话 | 11.2.3([最新下载](#))
- 7800系列带多平台固件的IP电话 | 11.2.3([最新下载](#))
- 8800系列带多平台固件的IP电话 | 11.2.3([最新下载](#))

本文中引用的电话不是使用特定呼叫控制器的企业电话。如果要比较两种不同类型的电话，请选中[比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话](#)

[如果仍需设置语音邮件，请查看此文章。](#)

带有多平台固件的电话

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留和语音邮件等服务。由于MPP电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

您有语音邮件的通知

电话上的以下指示器向用户发出信号，表明可以检索新的语音邮件消息。

- 听筒上的消息等待指示灯呈稳定红色。
- 未接呼叫数和语音邮件消息数显示在电话屏幕上。如果新消息超过99条，则显示加号(+).
- 使用电话线时，您将听到听筒、头戴式耳机或免持话筒播放的结石音。此口吃音特定于线路。只有使用有语音留言的线路时，您才会听到。

访问语音邮箱：一般说明

每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定语音邮件命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，您可以联系他们了解详细信息和可能的培训。

第 1 步

拿起听筒或按扬声器图标。

步骤 2

输入用于访问语音邮件的密钥组合。常见选项为*98或*99。

步骤 3

您将收到分机提示。请参阅呼叫控制器检查设置。这很可能与电话分机号相同。在某些情况下，您可能会得到不同的分机。请咨询语音管理员或服务提供商。

步骤 4

您将收到口令提示。输入邮箱号。这可能是电话分机号码。

步骤 5

您将收到设置新密码的提示。

步骤 6

此时，您将听到语音提示，其中将列出收听新语音邮件的选项。

结论

现在，您应该已经在Cisco 6800、7800和8800系列多平台IP电话上访问了语音邮件。

如果您想远程访问语音邮件，应咨询呼叫控制提供商。有关一些一般信息，请选[中Receive Voicemail Remotely on a Cisco 6800、7800或8800 IP MPP Phone](#)。