

# CRES常见问题：如何通过CRES管理控制台查找已注册的CRES用户帐户？

## 目录

### [简介](#)

### [如何通过CRES管理控制台查找已注册的CRES用户帐户？](#)

### [故障排除](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何通过CRES管理控制台在思科注册信封服务(CRES)中查找已注册的用户。

## 如何通过CRES管理控制台查找已注册的CRES用户帐户？

1. 登录 <https://res.cisco.com>。
2. 只要您的CRES帐户已作为公司或域的管理员正确调配，c 单击位于页面右上角的 **Administration** 链接。
3. 您需要重新验证您的凭证，因为系统会提示您登录 <https://res.cisco.com/admin>。
4. 单击“Users(用户)”选项卡。
5. 在“用户ID”字段中，输入用户的电子邮件地址，然后单击“搜索”。

用户（如果存在）应显示在搜索表单下方的表中。

## 故障排除

如果您没有找到用户或其电子邮件地址，请考虑以下因素：

- 将“用户ID”下拉字段更改为 **Starts With**、**Ends With** 或 **Contains** 以增强可搜索性，并相应地输入用户信息。
- 确保您的域已正确映射到您的CRES帐户。如果执行通配符搜索(例如用户ID [以] \*.domain.com 结束)，不返回任何结果 — 请联系支持人员并请求根据需要将域映射到现有CRES帐户。
- 如果用户不存在，则需要通过单击 **Add User** 链接手动创建和添加这些用户，或者提供加密电子邮件以逐步完成CRES帐户创建过程。完成此操作后，请重新访问上述步骤，以确保用户帐户与您的CRES帐户关联。

## 相关信息

- [思科注册信封服务帐户管理员指南](#)
- [思科注册信封服务联机帮助](#)
- [思科注册信封服务常见问题](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)