

Cisco Live实验室环境的数据配置

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[说明](#)

[SPRAWLER配置类型：](#)

[PROGGER配置类型：](#)

Introduction

本文在实验室环境描述统一的联系中心企业(UCCE)软件的支持的配置Cisco Live数据的

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一的联系中心企业(UCCE)解决方案
- Cisco Live数据功能

Components Used

本文的信息根据Cisco Live数据版本11.0(2)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

说明

在您实现在生产上前的所有新的变化，用户\合作伙伴趋向于对首先测试功能在实验室里。是Cisco Live的数据新的用UCCE 11.X代码在此类别符合，并且成功实现它在UCCE解决方案和版本的实验室环境特定配置是需要的。这显示此功能和那个的不同的配置类型测试和支持的实验室。

SPRAWLER配置类型：

在此种设置系统管理和数据服务器被装载在运行呼叫路由器、日志记录器和系统外围网关(PG)的同一个服务器上应用程序。此设计没有为实际数据功能测试也不支持。

Note: SPRAWLER技术支持和测试从UCCE 10.x版本向前贬抑。

PROGGER配置类型：

在此种设置管理和数据服务器在一台不同的虚拟主机在一个服务器运作允许呼叫路由器、日志记录器和系统PG应用程序运作。只要这些情况符合，实际数据在此环境里工作

- UCCE在版本11.0(2)或以上

Note: UCCE版本11.0(1)不支持与450个代理程序Progger配置的实际数据。

- 统一的CCE 450代理程序Progger配置类型选择
- 实际数据主要的和附属(可选的)服务器在那里各自虚拟机驻留
- Cisco Unified智力中心(CUIC)主要的和附属(可选的)服务器在那里各自虚拟机驻留