

统一联系中心企业诊断门户不列出流程或服务

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文介绍如何解决未列出流程或服务的统一联系中心企业版(UCCE)诊断框架门户的问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- 诊断框架门廊

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

打开诊断框架门户时，无法列出服务或进程。

当您尝试列出您获得的服务时：

```
ListServicesReply (Error)
```

```
No ICM service found.
```

当您尝试列出进程时，未列出任何内容。

在系统CLI中，`show process` 命令会发出警告：

```
admin:show processes
```

Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl\$JAXPSAXParser:
Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser:
Feature 'http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser:
Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
如果访问URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/> , 它不起作用 :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>  
- <dp:ListProcessesReply ReturnCode="0"  
xmlns:dp="  
http://www.cisco.com/vtg/diagnosticportal"<http://www.cisco.com/vtg/diagnosticportal%22>>;  
<dp:Schema Version="1.0" /> </dp:ListProcessesReply>
```

解决方案

这是由于Windows Management Instrumentation(WMI)失败导致的。

从诊断框架日志中，当检索到服务状态时，您可以看到WMI服务出现异常：

```
148048: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.126 -04:00: %ListServices-INFO-[3132736] Request  
received.  
148049: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.126 -04:00: %ListServices-INFO-[3132736] Creating reply:  
148050: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.126 -04:00: %ListServices-DEBUG-[3132736] Retrieving ICM  
Services Installed on the System  
148051: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.131 -04:00: %ListServices-ERROR-[3132736] Exception  
while getting the service: Not found  
148052: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.136 -04:00: %ListServices-DEBUG-[3132736] The Exception  
trace is :  
at System.Management.ManagementException.ThrowWithExtendedInfo(ManagementStatus errorCode) at  
System.Management.ManagementScope.InitializeGuts(Object o) at  
System.Management.ManagementScope.Initialize() at  
System.Management.ManagementObject.Initialize(Boolean getObject) at  
System.Management.ManagementObject.Get() at  
Cisco.ICM.Serviceability.Diagnostics.DFSvcMgr.ListServices(String sInstance)
```

要修复此问题，请重新创建WMI存储库。请参见[重建WMI存储库](#)。