

使用UCCX 12.5配置独立CUIC

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[独立CUIC与共存CUIC](#)

[配置](#)

[在UCCX上导入CUIC tomcat证书](#)

[CUIC上的UCCX数据源配置](#)

[UCCX上的独立CUIC服务器配置](#)

[将报告从共存CUIC导入独立CUIC](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍将统一联系中心快捷版(UCCX)与思科统一智能中心(CUIC)集成所需的配置步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心快捷版12.5
- 思科统一情报中心版本12.5

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一联系中心快捷版12.5
- 思科统一情报中心版本12.5

背景信息

独立CUIC与共存CUIC

与UCCX上的共驻CUIC相比，独立CUIC不提供实时数据功能。与独立CUIC相比，共存CUIC不支持用户权限的自定义。UCCX资源不会自动与需要手动添加到CUIC或从LDAP服务器导入的独立CUIC同步。

Standalone vs Co-resident CUIC

Feature	Co-resident CUIC	Standalone CUIC
Automatic data source creation	✓	✗
Automatic data source failover	✓	✓
User/Permission sync	✓	✗
Automatic report installation	✓	✗
Automatic report upgrades	✓	✗
Historical reports	✓	✓
Live Data reports	✓	✗
Develop custom reports	✗	✓

配置

在UCCX上导入CUIC tomcat证书

成功安装CUIC服务器后，执行以下操作之一：

如果思科统一情报中心(CUIC)使用自签名证书，则从思科统一情报中心节点将Tomcat证书上传到 Unified CCX Tomcat信任库中。

使用CUIC(<https://<cuic-hostname/IP address>/cmplatform>)的Cisco Unified OS Administration界面下载CUIC自签名tomcat证书(tomcat.pem)文件，或从show cert own tomcat CLI命令输出复制证书信息。

The screenshot displays the 'Certificate Details for sacuic, tomcat' interface. At the top, there are four action buttons: 'Regenerate', 'Generate CSR', 'Download .PEM File', and 'Download .DER File'. Below this, the 'Status' section shows 'Status: Ready' with an information icon. The 'Certificate Settings' section lists the following details: File Name: tomcat.pem, Certificate Purpose: tomcat, Certificate Type: certs, Certificate Group: product-cpi, and Description(friendly name): Self-signed certificate generated by system.

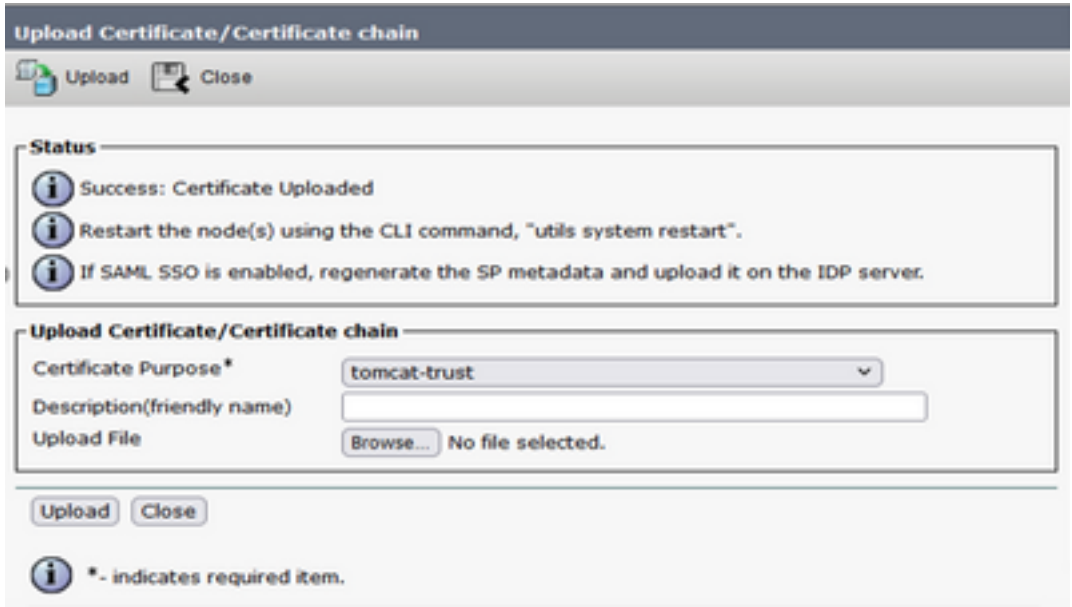

```
admin:set cert import trust tomcat
Paste the Certificate and Hit Enter

-----BEGIN CERTIFICATE-----

-----END CERTIFICATE-----
Import of trust certificate is successful
```

如果思科统一情报中心(CUIC)集群使用CA签名证书，则将根CA证书上传到Unified CCX Tomcat信任库中。

在UCCX信任存储中成功上传证书后，使用utils系统从CLI重新启动UCCX服务器，从发布方节点开始，然后用户。



CUIC上的UCCX数据源配置

要从独立CUIC中提取UCCX数据库的历史数据，请在CUIC中添加UCCX数据源

- 从CUIC中的配置选项，导航至数据源。
- 选择新选项
- 输入名称和说明

- 将数据源类型选为INFORMIX
- 按“下一步”输入UCCX的其他详细信息

New Data Source [X]

Name*

Description

Data Source Type

Microsoft SQL Server

Informix

在主机中，设置输入详细信息，如下所述

- 数据源主机：UCCX发布方节点的IP地址
- 端口：1504
- 数据库名:db_cra
- 实例：输入UCCX服务器的主机名下划线uccx (示例uccxpub_uccx)
- 时区:从UCCX服务器上配置的下拉设置中选择时区。

UCCX [X] Primary Node Secondary Node

Host Settings

Datasource Host*

Port*

Database Name*

Instance*

Time Zone

在身份验证设置中，输入详细信息，如下所示

- 数据库用户ID:uccxhruser
- 密码：输入所需的密码

注意：uccxhruser的密码通过密码管理进行维护：CCX管理>工具>密码管理>历史报表用户。如果要更改密码，请确保更新其他应用程序上使用应用程序用户uccxhruser的密码。

- 字符集：UTF-8
- 最大池大小：100

注意：在UCCX上完成CUIC服务器配置后，使用测试连接选项验证数据库是否可访问以及提供的凭证是否正确。

- 选择辅助选项卡以配置数据源的故障切换
- 选中Failover enabled复选框
- 输入UCCX用户节点的详细信息

注意：如果它是单节点服务器，则不需要此配置

UCCX上的独立CUIC服务器配置

导航至UCCX管理页面中的系统，并选择独立CUIC配置，以在UCCX上添加CUIC服务器详细信息

- FQDN: 输入CUIC服务器的FQDN
- 数据源名称：输入在CUIC上配置的数据源名称。
- username：输入独立CUIC的管理员用户名
- 密码：输入独立CUIC的管理员密码

Status Ready

CUIC Configuration:

FQDN*

Datasource Name*

User Name*

Password*

i *- indicates required item

i *- Enter complete domain name server in the FQDN field

注意：确保将CUIC服务器的主机条目添加到用于UCCX的DNS服务器。

将报告从共存CUIC导入独立CUIC

默认情况下，独立CUIC服务器不导入UCCX历史报告。

- 首先，使用“操作”(Actions)选项卡中的导出选项从UCCX的共存CUIC下载UCCX报告

Reports 1

Reports > Stock

Name	Description	Report Definition	Actions
Intelligence Center Admin		-	...
Unified CCX Historical	Unified CCX Historical	-	...
Unified CCX Live Data	Unified CCX Live Data	-	<ul style="list-style-type: none"> Rename Move Delete Permissions Export

- 从下拉列表中选择要导入UCCX报告的库作为文件夹。

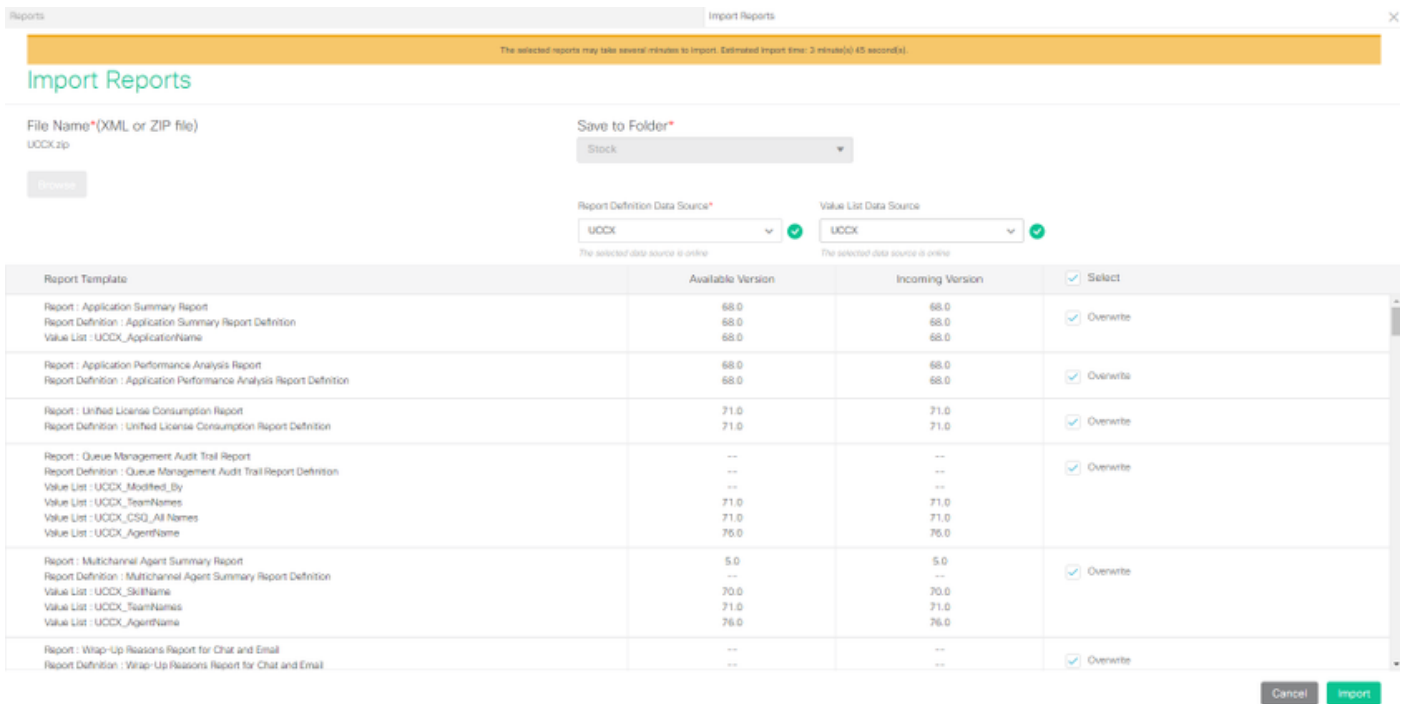
Reports Import Reports

Import Reports

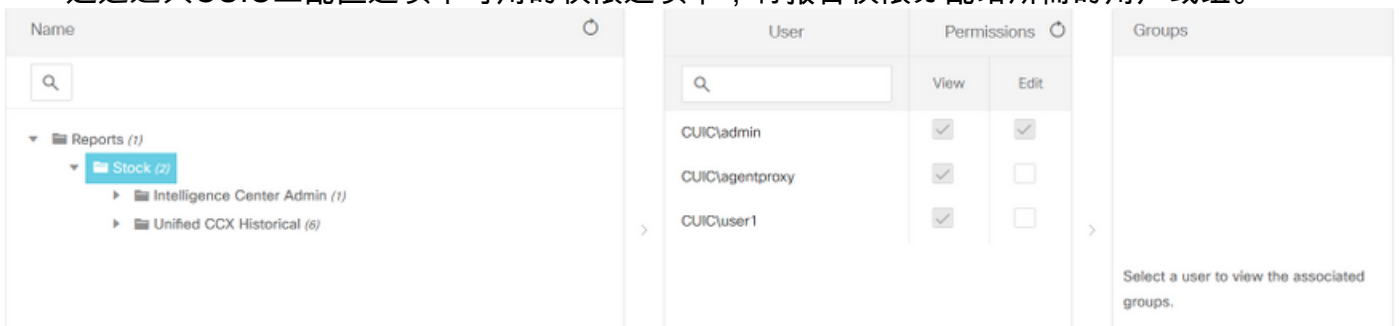
File Name*(XML or ZIP file)
UCCX.zip

Save to Folder*
Stock

- 选中选择选项以覆盖报告的权限，然后选择导入选项。



- 通过进入CUIC上配置选项中可用的权限选项卡，将报告权限分配给所需的用户或组。



验证

运行其中一个CUIC库存报告，以显示独立CUIC上来自UCCX的数据。

故障排除

- 验证FQDN是否正确。
- 确保自签名tomcat证书或CUIC的根证书已添加到UCCX tomcat信任库。
- 配置完成后，确保CUIC上数据源中的测试连接选项显示绿色的复选标记。
- 检查网络连接是否处于打开状态，以及UCCX服务器是否可以访问CUIC服务器
- 为独立CUIC服务器输入的用户名或密码不正确。
- 为与UCCX中的实例名称独立匹配的数据源指定实例名称。
- “可维护性”(Serviceability)页面下的Cisco Unified CCX数据库服务必须为INSERVICE。