

排除CSCwk81097的Tomcat升级故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题：升级到9.0.90或更高版本后，Apache Tomcat不启动](#)

[解决方案](#)

[适用于12.5.x的过程](#)

[适用于12.6.x的过程](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在CCE上发生Tomcat崩溃的一个场景，以及在不启动该场景时如何解决该问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [联系中心企业版\(CCE\) 12.x](#)
- [CCE中的Apache Tomcat升级过程](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90或更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

使用UpgradeTomcat Utility将Apache Tomcat从较低版本升级到版本9.0.90或9.0.91后，服务将停止在CCE服务器上运行。

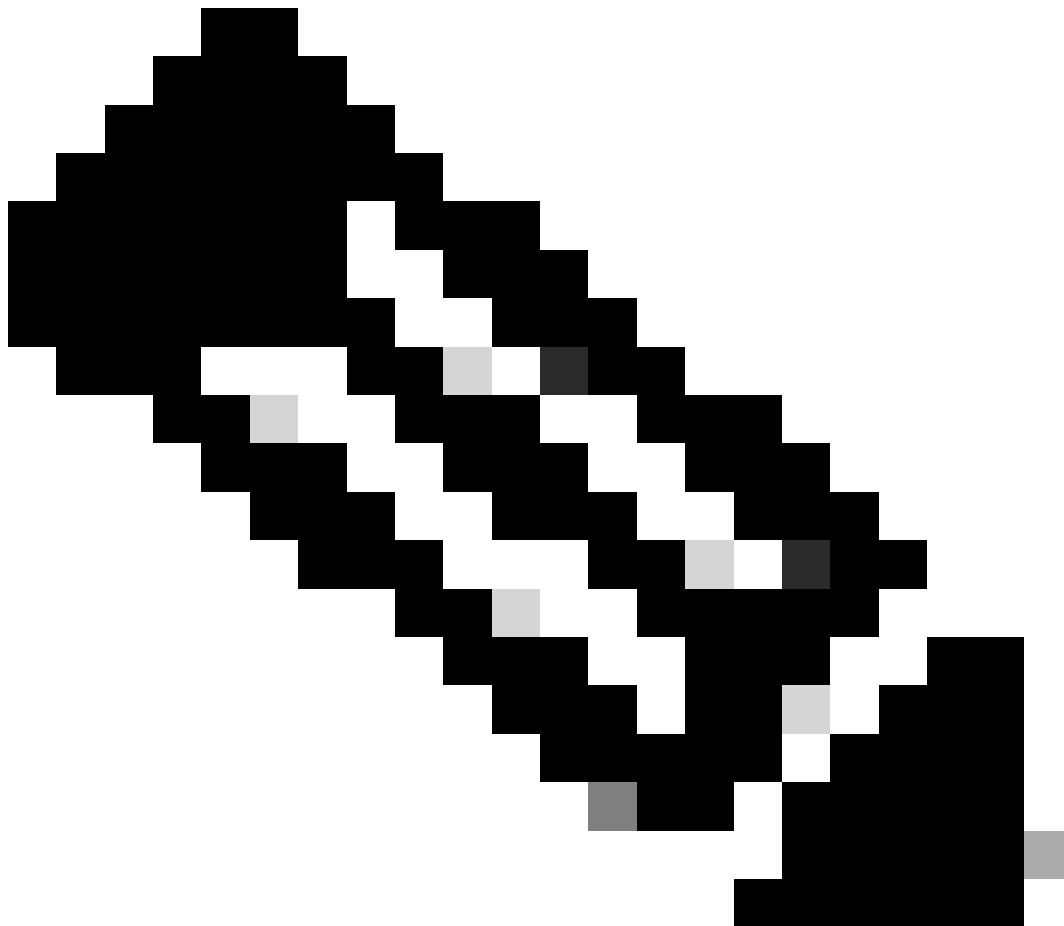
问题：升级到9.0.90或更高版本后，Apache Tomcat不启动

此问题已在缺陷[Cisco bug ID CSCwk81097](#)（仅限注册用户）中捕获。您可以为任何ES版本或未来的变通方案添加书签。

解决方案

您必须回滚到Apache Tomcat 9.0.89。我的思科CCE工程正在积极处理软件缺陷。

有关每个步骤结果的详细信息，请参阅../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log文件。



注意：使用Tomcat实用程序之前停止虚拟机上的Unified CCE服务

适用于12.5.x的过程

第 1 步	从命令行中，导航到您复制升级Tomcat实用程序的目录。
步骤 2	输入以下命令运行工具：tomcatutility.bat -revert。
步骤 3	出现提示时，输入yes继续执行reversion。
步骤 4	对所有统一CCE组件VM重复这些步骤。

适用于12.6.x的过程

如果最新的Tomcat安装无法正常工作，请使用安全指南安装Tomcat部分中的Tomcat实用程序安装之前正常运行的版本

相关信息

- [升级Tomcat实用程序12.6.x](#)
- [升级Tomcat实用程序12.5.x](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。