

SIP消息大小限制导致呼叫丢弃

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何解决由于Cisco TelePresence Server的会话发起协议(SIP)消息大小对于在Cisco Unified Communications Manager(UCM)上配置的默认最大传入大小而言过大而无法建立呼叫的问题。

先决条件

要求

思科建议您在与以下思科网真基础设施产品一起部署时，了解Cisco Unified Communications Manager 8.6.1版及更低版本：

- 思科网真服务器MSE 8710
- 思科网真服务器7010
- 虚拟机上的思科网真服务器
- 多方媒体310/320上的思科网真服务器

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager版本8.6.1及更低版本，与以下Cisco TelePresence基础设施产品一起部署：

- 思科网真服务器MSE 8710
- 思科网真服务器7010
- 虚拟机上的思科网真服务器
- 多方媒体310/320上的思科网真服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

- 由于网真服务器的SIP消息太大而无法建立Cisco UCM上配置的默认最大传入大小的呼叫。
- Cisco UCM版本8.6.1及更早版本上的默认最大SIP消息大小为5000字节。Cisco UCM版本8.6.2及更高版本的默认值为11000字节。

注意：思科建议不要将UCM与思科网真服务器交互操作时的最大传入SIP消息大小设置为11000字节以下。

问题

- 在呼叫建立过程中，在Cisco UCM和网真服务器之间路由的SIP呼叫会断开。
- 网真服务器的协议日志不包含SIP INVITE或HTTP 200 OK响应（这取决于呼叫方向）。
- Cisco UCM的Simple DirectMedia Layer(SDL)跟踪包含类似于SIP TcP的APPInfo消息 — 忽略 <ipaddress[port]>中的大消息。仅允许最多 5000 个字节。正在重置连接。

解决方案

解决此问题的最佳方法是将Cisco UCM升级到版本9.1.2（本文档发布时的最新版本），该版本默认的最大传入SIP消息大小为11000字节。此分辨率支持与Cisco UCM配合使用的网真服务器的最新功能。

或者，您可以在当前版本的Cisco UCM上调整“SIP最大传入消息大小”，如下所示：

1. 在Cisco UCM管理界面上，选择**System > Service Parameters**。
2. 从Server下拉列表中选择活动服务器。
3. 从Service下拉列表中选择**Cisco CallManager(Active)**。
4. 在工具栏中单击**Advanced**，因为消息大小不会显示在Condensed（默认）视图中。
5. 滚动直至找到“集群范围的参数（设备 — SIP）”部分。
6. 找到SIP Max Incoming Message Size参数。
7. 将值从5000更改为11000（字节）。
8. Click **Save**。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。