

如何在CMS中从空间/会议移动Web应用用户

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[背景信息](#)

[网络图](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍了通过思科会议管理(CMM)将参与者从一个会议移动到另一个会议的能力。CMM管理员可以在相同或不同呼叫桥的会议之间移动Web应用参与者。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科会议服务器(CMS)基本知识。
- CMM基础知识。
- CMS Web应用基础知识。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CMS版本3.2。
- CMM版本3.2。
- CMS Web应用版本3.2。
- Web浏览器chrome 91。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

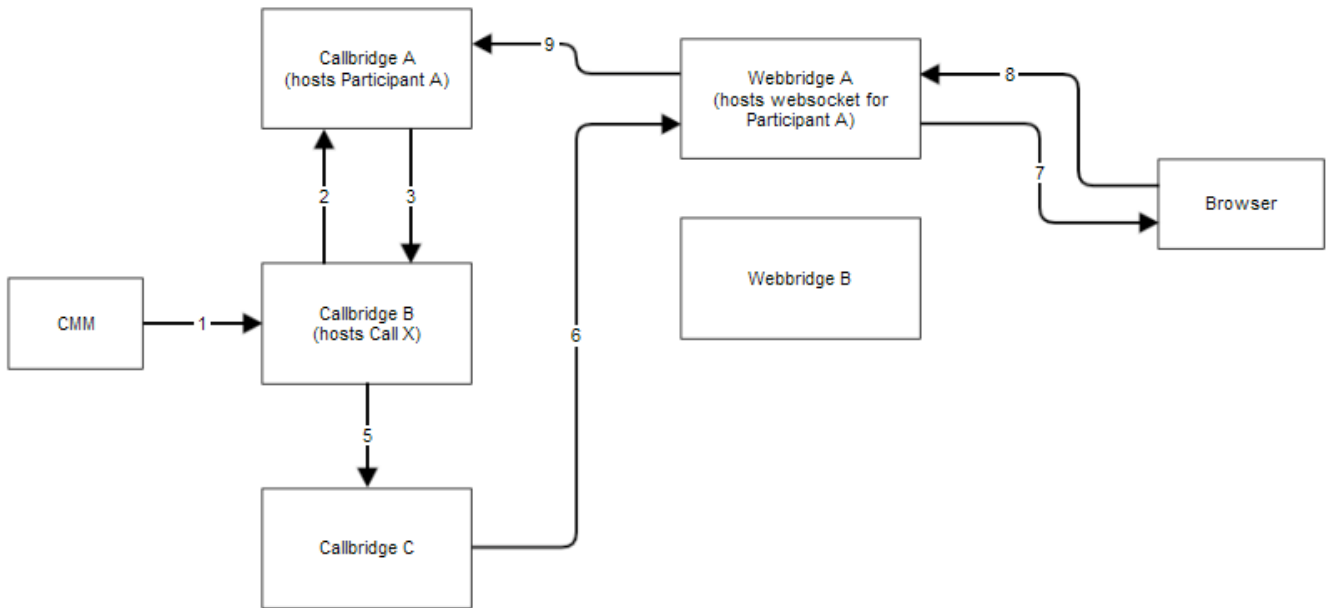
配置

背景信息

CMM将参与者从一个会议移动到另一个会议的功能最初在CMS 2.6中提供，但有一些限制，即，会议应用、Web应用和Skype for Business(SfB)参与者无法移动。从CMS 3.2开始，CMM管理员可以在相同或不同呼叫网桥的会议之间移动Web应用参与者。

注意：此功能并不意味着Web应用参与者可以调用其他参与者的移动。以前，当尝试移动Web应用参与者时，CMM会通过警报阻止此情况。CMM会自动检测到该限制，即会议在CMS 3.2上托管，并允许移动。

网络图



配置

步骤1. CMM使用POST /calls/<call_X_id>/participants/ "movedParticipant"=participant_A_guid方法对Callbridge B进行应用程序编程接口(API)调用。

步骤2. Callbridge B向Callbridge A发送参与者移动请求。

步骤3. Callbridge A以移动请求回复Callbridge B。

步骤4. Callbridge B执行负载均衡，并决定将新参与者安排到Callbridge C。

步骤5. Callbridge B向Callbridge C发送请求，以创建新的参与者实例和参与者。对于访客，会创建新的访客ID。新参与者实例具有新的JSON Web令牌(JWT)。

步骤6. Callbridge C通过Call Bridge向Web网桥(C2W)发送API移动Web套接字消息到Web网桥A。

步骤7. Webbridge A将移动Web套接字消息发送到浏览器中的Webbridge客户端(WC3)。

步骤8.浏览器中的WC3向Webbridge A发送结束Web套接字消息。

步骤9. Webbridge A将结束会话消息转发到Callbridge A。

步骤10. Callbridge A销毁参与者实例和旧JWT。

步骤11.浏览器中的WC3客户端以新的Web套接字消息向Webbridge A进行身份验证，并使用新的JWT。

验证

以下是将访客Web参与者从空间1(webapp.com)空间移动到空间2(webapp.com)空间的日志消息示例。为简化流程，移动到不同空间的操作将保留在同一呼叫网桥cbcms2（集群是负载均衡的）。

首先，移动流从API POST/calls/<call id>/participants开始。

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: POST for "/api/v1/calls/ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4/participants" (from 172.19.233.174) 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: content data size 75, type "application/x-www-form-urlencoded": 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: movedParticipant=26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472a 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: f284a& 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: needsActivation=false
```

将参与者移至另一个呼叫，首先创建新的访客帐户(guest2316075499)。

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info move participant operation: moving WC3 participant 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a (guest921953266) (homed on this callbridge) to call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage scheduled (queue length: 1) 2021-03-04 15:50:03.915 Info created guest account with user ID "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage executed 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage in progress 2021-03-04 15:50:03.921 Info guest login request 0: successfully stored credentials 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: response from 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: using local server 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab in call c0cc4e15-bb74-4af3-948b-672c9571c7fc (API call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4) 2021-03-04 15:50:03.922 Info 172.19.233.174: API user "admin" created new participant dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab, call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: sending 200 response, size 0 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: Location: /api/v1/participants/dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-03-04 15:50:03.923 Info new session created for user "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.923 Info instantiating user "guest2316075499"
```

删除旧用户guest921953266并删除前一个呼叫，请致电19。

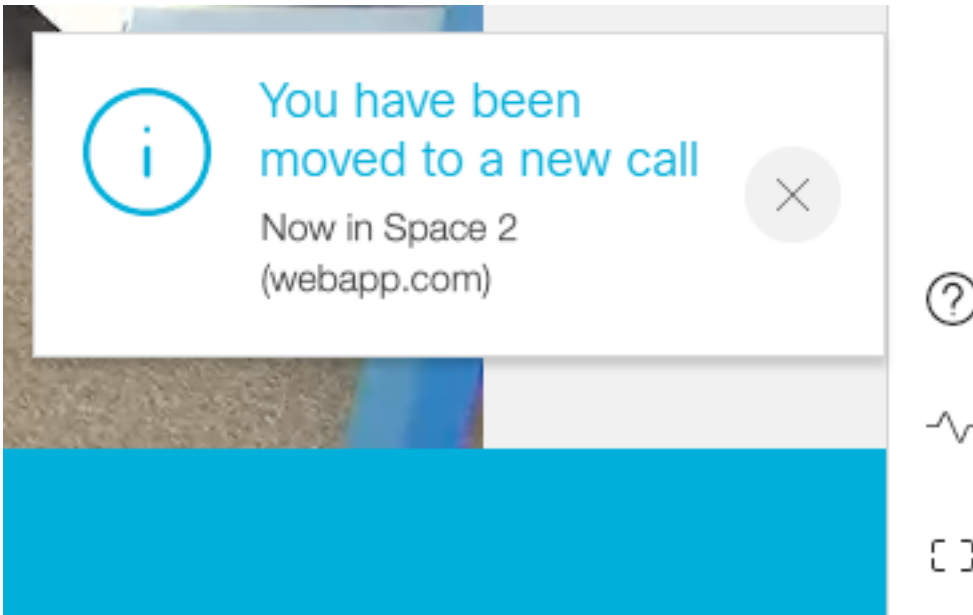
```
2021-03-04 15:50:03.947 Info user "guest921953266": deactivating due to session resource teardown 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: tearing down ("guest921953266" conference media) 2021-03-04 15:50:03.948 Info participant "guest921953266" left space 89eae70d-5b67-41fc-97f7-38a655fa6467 (Space 1 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: destroying API call leg 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a 2021-03-04 15:50:03.948 Info removing guest account 'guest921953266' (name 'User X') on call drop 2021-03-04 15:50:03.948 Info destroying guest account with user ID "guest921953266"
```

已成功为新呼叫建立媒体会话，请呼叫20。

```
2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: allocated for guest2316075499 / "User X" conference participation (Chrome) 2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: removing h264 from video codec bitmask, because it's Chrome web client and we're using a compatibility profile 2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: configured - API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-03-04 15:50:04.107 Info call 20: setting up combined RTP session for DTLS (combined media and control) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant "guest2316075499" joined space 59b9e43e-b277-
```

4d33-a244-e896d20f2049 (Space 2 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant "guest2316075499" (dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab) joined conference c0cc4e15-bb74-4af3-948b-672c9571c7fc via WB3

当Web应用收到移动请求时，它断开当前呼叫，然后使用新的JWT再次启动加入过程。移动后，参与者将看到消息“您已移动到右下角的新呼叫”，该消息表示呼叫现在处于新会议中，如下图所示。“现在在消息中”后面的文本是空格名称，本例中为Space 2。



某些本地Web应用会议状态（如静音和布局）会从上一个呼叫转移。例如，如果参与者在本地静音，则新呼叫中会保持静音。

下一个功能不会转到新呼叫：

- **演示** — 当参与者被移动时，活动演示将被丢弃。在移动后的新会议中，参与者不共享。
- **聊天消息** — 之前的聊天消息会从聊天中删除，并且不会转接到新会议。

故障排除

问题：未移动Web应用参与者。

这可能意味着许多事情：

1. 什么都没发生。该呼叫仍连接到第一个呼叫。
2. 已丢弃但未重新连接。呼叫被丢弃，但未连接到第二个呼叫。
3. 连接到错误的会议。

对于场景a，没有发生任何事情：

- 确保呼叫网桥收到从CMM移动的请求。请参阅CMS日志消息，了解特定关键字，如**移动参与者操作**。如果CMS没有从CMM接收API，则在CMM和CMS之间执行基本故障排除，包括两端启用的API跟踪、域名服务(DNS)检查、连接检查。
- 查看是否将canMove参数设置为/participants/<participant id>或/callLegs/<callLeg id>中的canMove参数true。

对于场景b。已丢弃但未重新连接:

- 确保断开连接是由于移动，即在日志中查找**移动参与者操作**。

- 在CMS日志中，在呼叫网桥上**查找**可能阻止参与者创建过程的资源错误/阻塞。
- 学员是否有权加入新共享空间？
- JWT是否有错误？
- 尝试手动加入会议。

对于场景**c**。连接到错误的会议：

在超文本传输协议(HTTP)存档格式(HAR)文件中，查看第一个调用的Web套接字，POST `/api/call/session/move`的访问方法数据显示用于连接新调用的数字ID。确保此数字ID是目标会议。