

正确清除IP电话

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[一般信息](#)

简介

本文档介绍如何正确清洁思科IP电话，并提供有关保持设备清洁的最安全方法的指导。

背景信息

您的安全是最关心的问题，思科了解COVID-19流行病对某些行业（如医疗保健）产生了重大影响。为了满足这些市场的需求并确保您和您的同事保持安全，您必须考虑本文档中有关清洁和消毒台式电话的指导原则。

一般信息

IP电话上的内部电子设备在暴露在水、液体或粉末中时可能会损坏。清洁思科电话时，请勿直接在设备上喷洒任何液体物质。相反，请使用湿布或擦拭，轻轻擦洗电话的触点。如果布是湿的，则设备上塑料的间隙可以允许液体到达电话的敏感电子器件。与所有不耐候的电子产品一样，液体和粉末可能会损坏组件并导致硬件故障。

在医疗保健环境中，强烈建议使用Cavibreat和/或Saniweat彻底清洁电话。Cavibreat和Saniwreat包含高达17%的异丙醇。清洁IP电话需要记住以下几个重要点：

- 任何包含较高量异丙醇的化学溶液，例如纯异丙醇或替代的醇基液体，都可能损坏电话。
- 请勿使用刺眼的化学药剂（如漂白剂或其他化学药剂）来清洁电话的外壳。
- 如果电话与任何可能造成污渍或其他损坏的设备接触，请立即清洁；例如，污垢或沙子、油墨、化妆品、皂、洗涤剂、酸、酸性食品或溶液。

注意：每天使用三次以上的Caviwator或Saniwator会损坏电话的外表，并对电话的外观造成不利影响。

如果您需要比平常更多地清洁或消毒电话，请考虑使用思科批准的硅酮盖用于台式电话和听筒，这些盖由医疗级硅酮制成。这些盖子设计为在从手机上取出时每天用化学溶液清洗多次。硅胶盖有助于防止因电话中液体引入而导致的钩开关或键盘故障等问题。电话机盖现在可用于多种型号的电话，有关详细信息，请参阅[Cisco Unified Communications Manager - Solix Covers的Cisco IP电话7800和8800系列附件指南](#)。

注意：在设备上安装时请勿清洁盖。