

# Solucionar problemas de rejeição de solicitação de conectividade PDN para a mensagem de erro "ATIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)"

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar o problema de rejeição de anexo em Entidade de Gerenciamento de Mobilidade (MME) quando a causa da rejeição é "ATIVATION REJECTED UNSPECIFIED" para assinantes 4G.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do StarOS.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Originalmente, o provedor de serviços relatou um problema em que a configuração apn-remappable usada no nó MME não funciona como esperado. Os assinantes finais para os quais esse problema foi relatado usaram o APN (Access Point Name, Nome do ponto de acesso), que não é assinante do Home Subscriber Server (HSS), não foi resolvido pelo DNS (Domain Name System, Sistema de nomes de domínio) e não está definido em outro lugar no nó.

O MME rejeitou a Solicitação de Anexo conforme mostrado neste exemplo:

Monday March 12 2018  
<<<<OUTBOUND 03:40:25:602 Eventid:153002(3)  
NAS Tx PDU, from 192.168.1.1:25 to 192.168.1.130:32878 (16)

Non Access Stratum (NAS) (16 bytes)  
 NAS\_MSG\_SECURITY\_HDR\_INTEGRITY\_PROTECTED\_CIPHERED(0x2)  
 MAC = 0xd6972b27  
 NAS Count = 0x1  
EPS Mobility Management  
 Protocol Discriminator  
 EPS MOBILITY MANAGEMENT MESSAGES(0x7)  
 Security Header Type  
 NAS\_MSG\_SECURITY\_HDR\_PLAIN\_NAS\_MSG(0x0)  
 Message Type  
 ATTACH\_REJECT(0x44)  
 Attach Reject Cause  
 ESM FAILURE(0x13)  
 ESM CONTAINER  
 EPS Session Management  
 Protocol Discriminator  
 EPS SESSION MANAGEMENT MESSAGES(0x2)  
 EPS Bearer Id  
 (0x0)  
 Transaction Id  
 (0x2)  
 Message Type  
 PDN\_CONNECTIVITY\_REJECT(0xd1)  
 Reject Cause  
 ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)

## Troubleshoot

Inicialmente, suspeitava-se que havia algo errado com a parte de configuração no MME para **apn-remap-table**. No entanto, ela foi verificada de ponta a ponta e nenhum problema foi encontrado.

Como segunda opção, o perfil de assinatura que o HSS enviou para o assinante afetado foi verificado. Todos os parâmetros foram considerados corretos e a entrada APN curinga necessária também estava presente.

Além disso, como próxima etapa, os rastreamentos monitor-assinante e monitor de registro foram verificados para um usuário de exemplo que enfrentou esse problema.

A partir dos registros, descobriu-se que o MME rejeitou a solicitação de anexação com esta mensagem:

```
2017-Dec-19+15:39:33.947 [mme-app 147095 unusual] [11/0/8964 <sessmgr:5> mme_app_util.c:8296x]
[callid01442ba6] [context: s1-mme, contextID: x] [software internal user syslog] imsi
123456789012345, subscription validation failed for reason APN due to invalid context identifier
```

Além disso, o perfil de assinatura que o MME recebeu do HSS para este usuário foi verificado. Foi descoberto que o APN curinga tinha o valor identificador de contexto como zero (0).

```
[V] [M] APN-Configuration
Code:      0x00000596 (1430) APN-Configuration
Flags:     0xc0      (192) [V] [M]
Length:    0x0000bc  (188)
```



## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.