

Restaurar a GUI do IOS

Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Procedimento de restauração](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

É mais fácil configurar os produtos Cisco Aironet que executam o sistema operacional Cisco IOS através do uso da GUI do IOS (interface gráfica do usuário). O gerenciamento baseado na Web por meio da interface HTTP (a GUI do IOS) pode às vezes ficar indisponível devido à corrupção do software ou a um processo de atualização com falha. Este documento explica como restaurar a GUI do IOS sem perder as configurações existentes.

Observação: você pode restaurar a GUI do IOS seguindo o procedimento [Recarregando a imagem do ponto de acesso usando o botão MODE](#) listado no Guia de configuração; no entanto, qualquer configuração existente no dispositivo é perdida.

Requirements

Prerequisites

Além do hardware e software listados em [Componentes usados](#), certifique-se de ter o seguinte:

- Conectividade Ethernet com o dispositivo afetado
- Um aplicativo de servidor TFTP em execução no computador que tem conectividade Ethernet com o dispositivo afetado. A imagem do IOS deve estar no diretório *raiz/selecionada* dos servidores TFTP. O software do servidor TFTP está disponível em vários sites na Internet. A Cisco recomenda o utilitário TFTP shareware disponível em [Tftpd64](#).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Dispositivos Cisco Aironet executando o Cisco IOS
- Software Cisco IOS versões 12.2(4)JA e posteriores.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default)

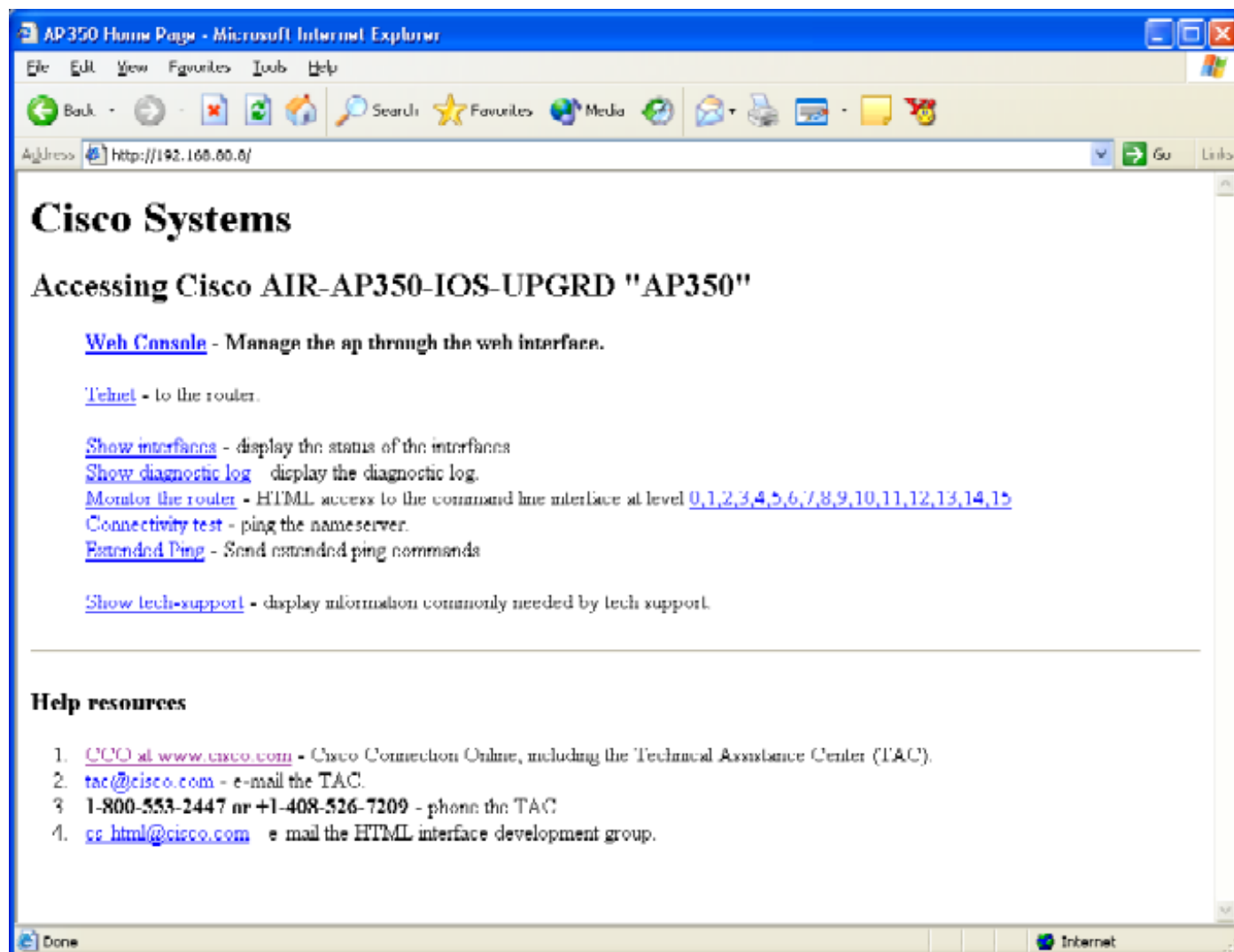
configuration. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

Quando a GUI do IOS não está disponível, uma página do Web Console pode ser exibida, em vez da GUI do IOS comum. A seguir, um exemplo da página do Web Console:



Solução

Procedimento de restauração

Este procedimento explica como restaurar a GUI do IOS sem afetar a configuração do dispositivo existente.

1. Faça Telnet no dispositivo afetado. Se nenhum nome de usuário e senha forem definidos, o nome de usuário e a senha padrão serão ambos **Cisco** (diferencia maiúsculas de

minúsculas).

2. Entre no modo de comando privilegiado inserindo o comando **enable**.

```
ap> enable  
Password:  
ap#
```

3. Use o comando **archive download** no seguinte formato para copiar uma nova imagem do arquivo .tar do IOS para o dispositivo afetado:**archive download /overwrite /force-reload tftp://<endereço ip do servidor tftp>/<filename>**
ap# **archive download /overwrite /force-reload tftp://10.0.0.2/c1200-k9w7-tar.122-13.JA1.tar**
4. Quando o processo é concluído, a GUI do IOS está disponível.

[Informações Relacionadas](#)

- [Capítulo de solução de problemas do Guia de configuração do ponto de acesso](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)