

Solucionar erros de cliente DNS do StarOS

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Exemplos de mensagens de Syslog relacionadas ao cliente DNS do StarOS](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve os detalhes dos códigos de falha do Sistema de Nome de Domínio (DNS - Domain Name System) que são impressos nos Syslogs quando o recurso DNS-Client está ativado no StarOS.

Problema

O cliente DNS do StarOS imprime mensagens de Syslog com códigos de razão de falha quando encontra problemas com as consultas DNS. Essas mensagens de Syslog geralmente contêm códigos de erro de resposta. Entender esses códigos de erro pode ajudá-lo a solucionar problemas de DNS.

Exemplos de mensagens de Syslog relacionadas ao cliente DNS do StarOS

Aqui estão alguns exemplos de mensagens Syslog que mostram vários códigos de razão de falha.

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:20> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 4. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:49> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 11. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:31> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 12. Query : servername.dcca.example.com
```

Solução

Esta tabela fornece uma explicação do código de razão de falha que pode ser usado para restringir o problema e solucionar o problema ainda mais. Geralmente, a mensagem Syslog indica se a falha está relacionada a uma mensagem recebida ou a um problema interno com o DNS Client.

Código de razão de falha	Detalhes
--------------------------	----------

1	Nenhuma resposta relevante para o tipo de registro
2	Não é possível interpretar a solicitação. Erro de formato
3	Falha interna do servidor
4	O registro DNS não existe
5	Opcode não suportado
6	O servidor se recusou a executar a operação
11	Conexão rejeitada
12	Tempo limite da consulta DNS esgotado
128	A profundidade da consulta DNS foi excedida

Note: Os códigos de razão de falha do StarOS são diferentes dos valores de RCODE de resposta DNS listados em RFC-6895

Informações Relacionadas

- [Guia de configuração do Cisco PGW](#)