

Telefone IP responde a um ping de dois

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Respondendo a um ping](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve por que o telefone IP só responde a um ping quando é executado ping duas vezes.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- Cisco IP Phone
- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.x
- Cisco Unified CM 5.x/6.x/7.x/8.x
- Telefone IP da Cisco versão 79xx

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Respondendo a um ping

Ao tentar fazer ping em um telefone IP da Cisco 79xx a partir de um roteador, o telefone responderá apenas a um ping a partir de dois e um ping intermitente será descartado.

```
router > ping ipphoneA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to ipphoneA, timeout is 2 seconds:
!..!.
Success rate is 60 percent (3/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4
ms
```

Esse não é o caso ao fazer ping a partir de um PC.

```
C:\>ping ipphoneA
Pinging ipphoneA with 32 bytes of data:
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Ping statistics for ipphoneA:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0
(0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average
= 0ms
```

Funcionando como projetado (WAD). Isso porque os telefones IP foram projetados para responder somente a um eco a cada 10 ms, a fim de suportar ataques de negação de serviço (DoS). A proteção DoS é fornecida limitando os recursos para o processamento ICMP e não respondendo aos pings de broadcast ICMP. Um gateway do Cisco IOS envia echos com mais frequência, portanto um em cada dois expirará.

Esse não é o caso de um PC, pois o tempo entre dois echos é superior a 10 ms.

Observação: os telefones IP 7902/05/12 da Cisco têm uma base de código diferente da Cisco 7940/60. Consequentemente, há uma resposta atrasada para o ping de rede com o 7902/05/12, mas não o 7940/60.

Observação: também, para o Cisco Unified CM, esse comportamento existe e o ICMP será limitado para evitar ataques de DoS.

Problemas conhecidos

Estes são alguns dos problemas conhecidos:

- [CSCee46831](#) (somente clientes [registrados](#)) - 7970 descarta a conexão rtp depois de obter ICMP Inalcançável.
- [CSCef54937](#) (apenas clientes [registrados](#)) - 7970: O comportamento de atenuação de origem do ICMP é alterado.
- [CSCsb30771](#) (somente clientes [registrados](#)) - Enviar pacote ICMP fragmentado faz com que o telefone falhe.

- [CSCef54947](#) (apenas clientes [registrados](#)) - 7970: O comportamento de erros de hardware ICMP muda.
- [CSCsc27685](#) (somente clientes [registrados](#)) - A remontagem de IP foi interrompida/não funciona no ip.c.

Informações Relacionadas

- [Consultivo de segurança Cisco: Mensagens ICMP elaboradas podem causar negação de serviço](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)