

Quais etapas devem ser tomadas ao alterar endereços IP de uma rede Cisco ICM inteira?

Contents

[Introduction](#)

[Quais etapas devem ser seguidas quando os endereços IP são alterados para toda a rede Cisco ICM?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve os fatores que devem ser considerados quando os endereços IP são alterados para uma rede inteira do Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

P. Quais etapas devem ser seguidas quando os endereços IP são alterados para toda a rede Cisco ICM?

A. Quando os endereços IP forem alterados para toda a rede Cisco ICM, considere o seguinte:

- Modificação de redeAltere o endereço IP da interface do roteador da rede se a alteração do endereço IP afetar a parte da rede ou da sub-rede. Esse novo endereço IP serve como gateway padrão para todos os computadores ICM na mesma sub-rede.Se o Domain Name Server (DNS) fizer parte do processo de resolução de nomes, substitua os endereços IP antigos de todos os servidores ICM pelos novos endereços IP no banco de dados DNS.
- Modificação da configuração do periféricoRevise todas as configurações de periféricos para ver se há algum endereço IP codificado que se refere aos servidores ICM afetados.
- Modificação de ICMAltre o endereço IP de cada NIC no servidor ICM. Consulte [Como alterar o endereço IP de um ou mais servidores Cisco ICM NT](#) para saber como proceder.Reinicie o servidor ICM e pare todos os serviços ICM.Use **ping** e **tracert** para verificar se todos os servidores ICM se comunicam uns com os outros.Verifique se todos os periféricos podem acessar o servidor ICM do parceiro.Faça login no Controlador de domínio primário (PDC), Logger A.Modifique os arquivos hosts e lmhosts com os novos endereços IP no LoggerA.Execute o comando `sendall.bat` no LoggerA. Consulte [Como atualizar os arquivos do host do nó ICM usando o comando Sendall.bat](#) para o procedimento.Execute a configuração em todos os servidores ICM e substitua todos os endereços IP codificados pelos novos endereços IP.Inicie todos os serviços ICM na seguinte ordem:LoggerACallRouterARoteadorChamadaBLoggerBTodos os outros servidores ICM
- Do ponto de vista da função do ICM, use as ferramentas apropriadas, como **rttest**, **opctest**, para verificar se todos os servidores ICM são executados corretamente.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)