

Alterar a senha do administrador local no servidor IP IVR

Contents

[Introduction](#)

[Uma alteração na senha do administrador local no servidor Cisco IP IVR causa alguma preocupação ou problema com o CRS?](#)

[Informações Relacionadas](#)

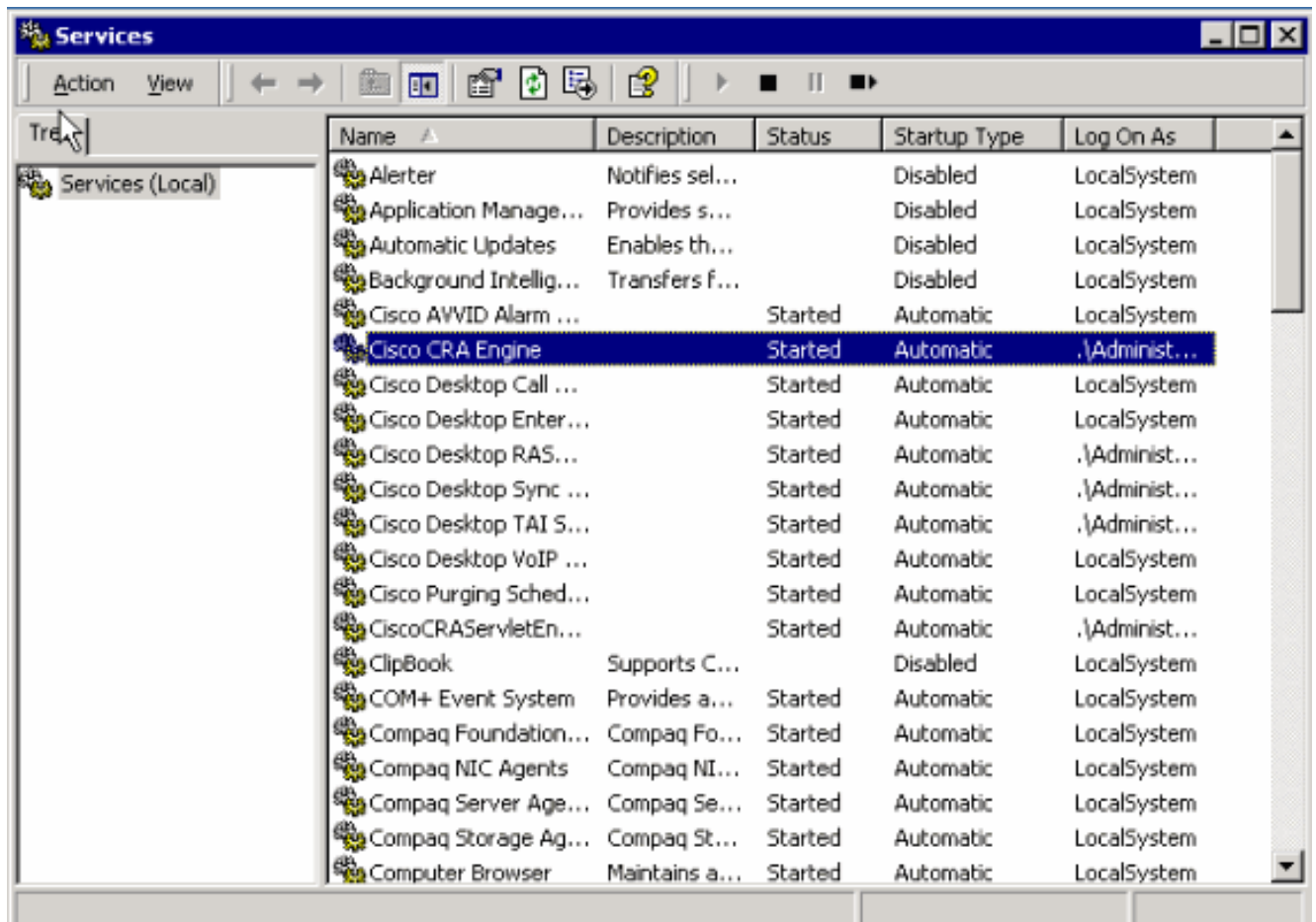
Introduction

A Resposta de Voz Inteligente (IVR - Intelligent Voice Response) IP da Cisco fornece funcionalidade para a Solução de Telefonia IP da Cisco. Com base nas suas necessidades, você pode instalar o Cisco IP IVR no mesmo servidor que o Cisco Customer Response Solution (CRS) ou o Cisco CallManager. Como alternativa, você pode configurar o Cisco IP IVR como um servidor dedicado de maior capacidade. Este documento discute o impacto de uma alteração na senha do administrador local em um servidor Cisco IP IVR.

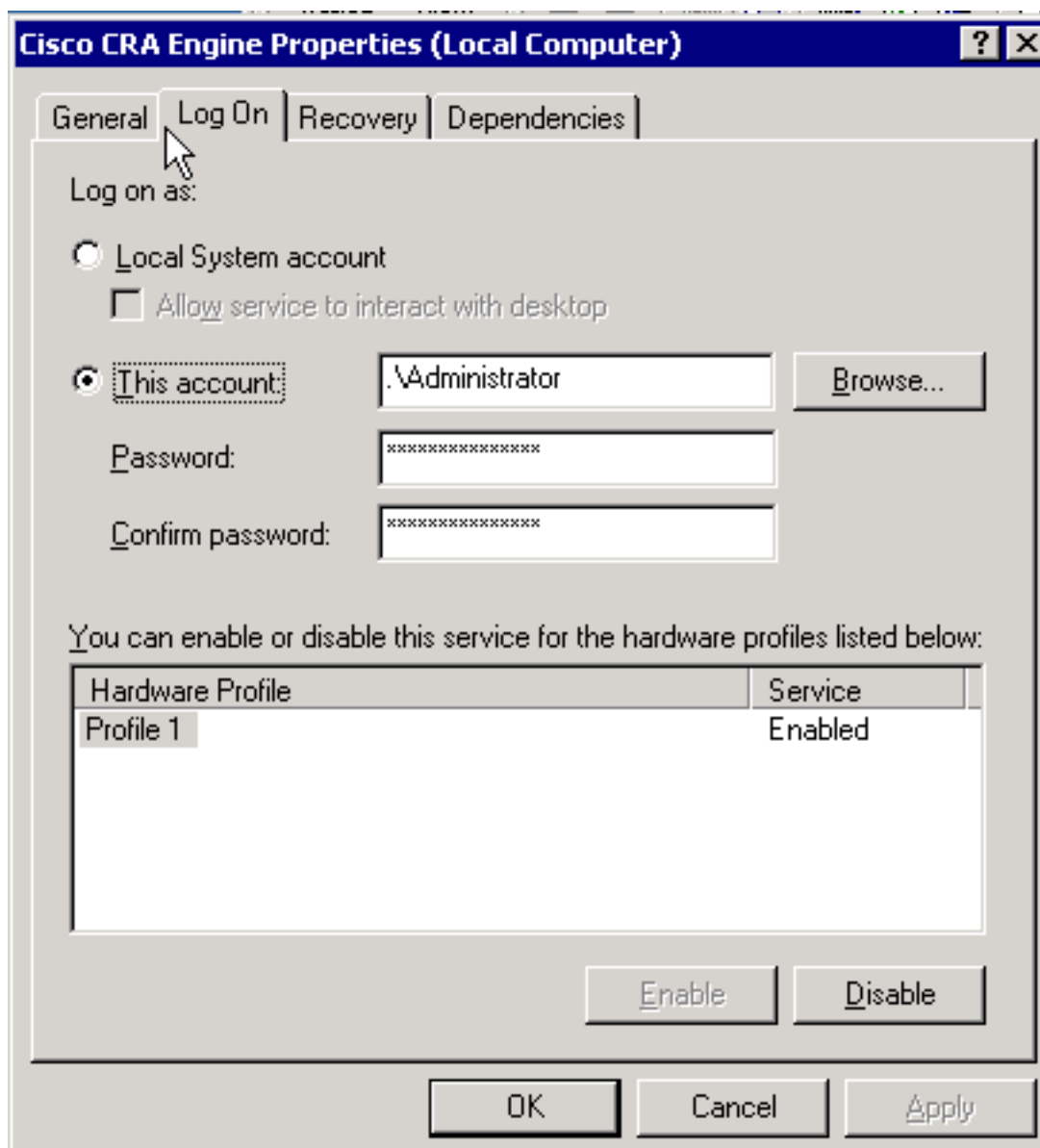
P. Uma alteração na senha do administrador local no servidor Cisco IP IVR causa alguma preocupação ou problema com o CRS?

A. Se você alterar a senha do administrador local no servidor Cisco IP IVR, deverá refletir a alteração na propriedade Log On do serviço Cisco CRA Engine. Conclua estes passos:

1. Selecione **Start > Programs > Administrative Tools > Services**. A janela Serviços é exibida:



2. Clique com o botão direito do mouse em **Cisco CRA Engine** e selecione **Properties**. A caixa de diálogo Propriedades do Cisco CRA Engine é exibida:



3. Selecione a guia Logon.
4. Redefina a senha para corresponder à senha atual do administrador local.
5. Reinicie o processo Cisco CRA Engine.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)