

Definir alertas e monitorar o uso de recursos em um cluster CUCM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar RTMT com e-mail](#)

[Configurar alertas](#)

Introduction

Este documento fornece informações sobre como monitorar parâmetros para uso de recursos em um cluster do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) com o uso da Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Um administrador de rede em uma organização deve monitorar o número de chamadas simultâneas em andamento no cluster. No entanto, não há MIBs do Cisco Call Manager (CCM) que ajudem o administrador de rede a monitorar o número de chamadas ativas, o uso de recursos de mídia e outros parâmetros para o cluster.

O administrador de rede pode monitorar essas chamadas de duas maneiras:

- Use contadores de desempenho. Os contadores de desempenho podem ser despejados continuamente para parâmetros como CallsActive para um arquivo .csv em um PC.
- Agende uma coleta de rastreamento de log Perfmon em intervalos regulares e verifique o parâmetro CallsActive nos registros dos vários servidores.

Os alertas também podem ser definidos para enviar e-mails ou imprimir alertas nos registros do sistema (syslogs) quando o contador de desempenho específico ultrapassar um limite. O administrador pode então usar essas informações de alerta para analisar se outros recursos são necessários no cluster.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM e entenda a operação da RTMT.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de software e hardware:

- CUCM versão 8.X

- O plugin RTMT

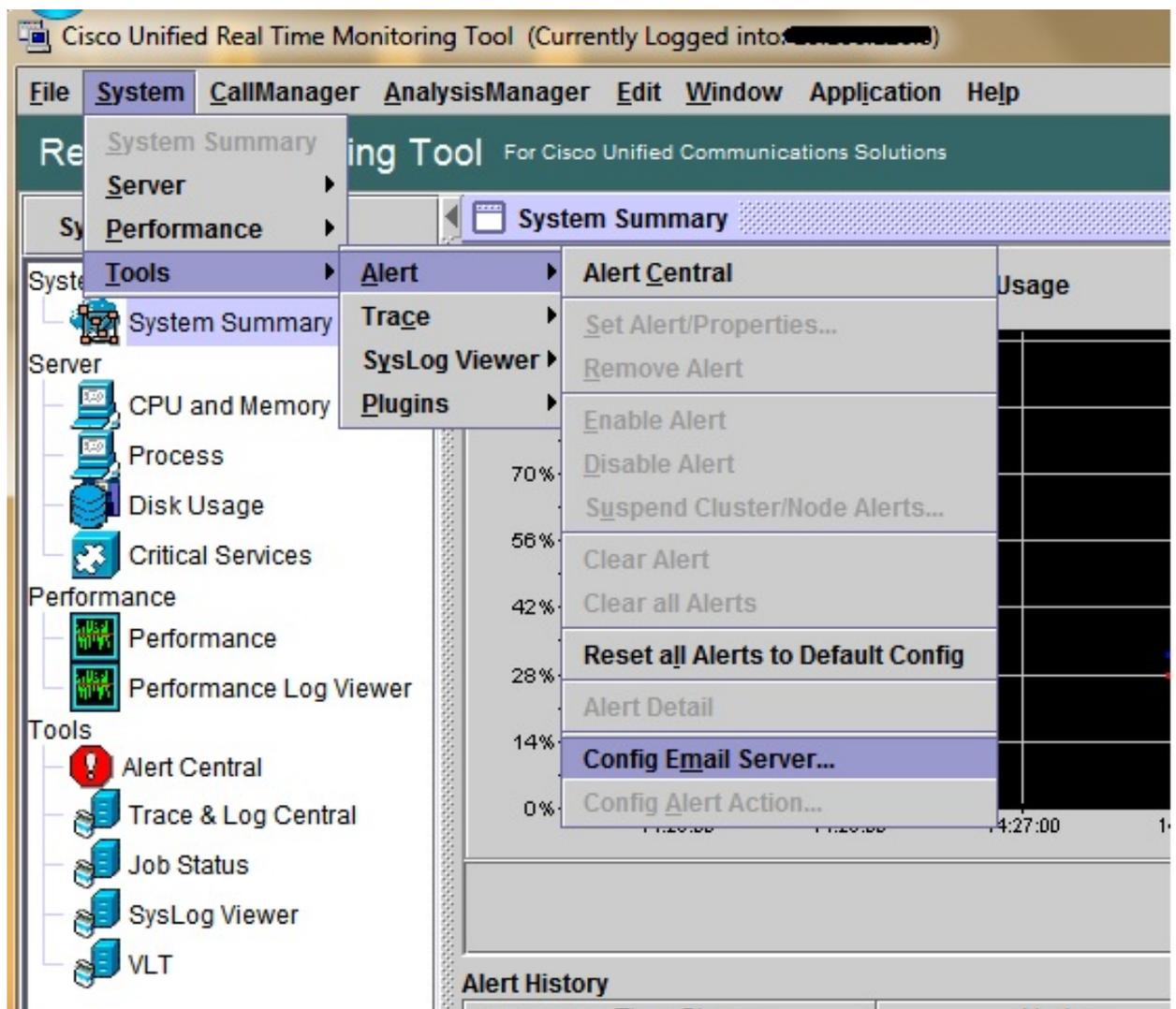
Observação: faça download do plug-in RTMT na página CCMAAdmin em **Applications > Plugins**.

Configurar RTMT com e-mail

Use um servidor de email funcional em um domínio, como um servidor Exchange, com o servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) chamado **mail.xyz.com**.

É muito simples configurar e-mails na RTMT.

1. Escolha **System > Tools > Alert > Config Email Server**.



2. Insira o nome de host do servidor de e-mail no campo Servidor de e-mail e o número da porta no campo Porta.
3. Digite a ID de e-mail da qual deseja obter os e-mails.



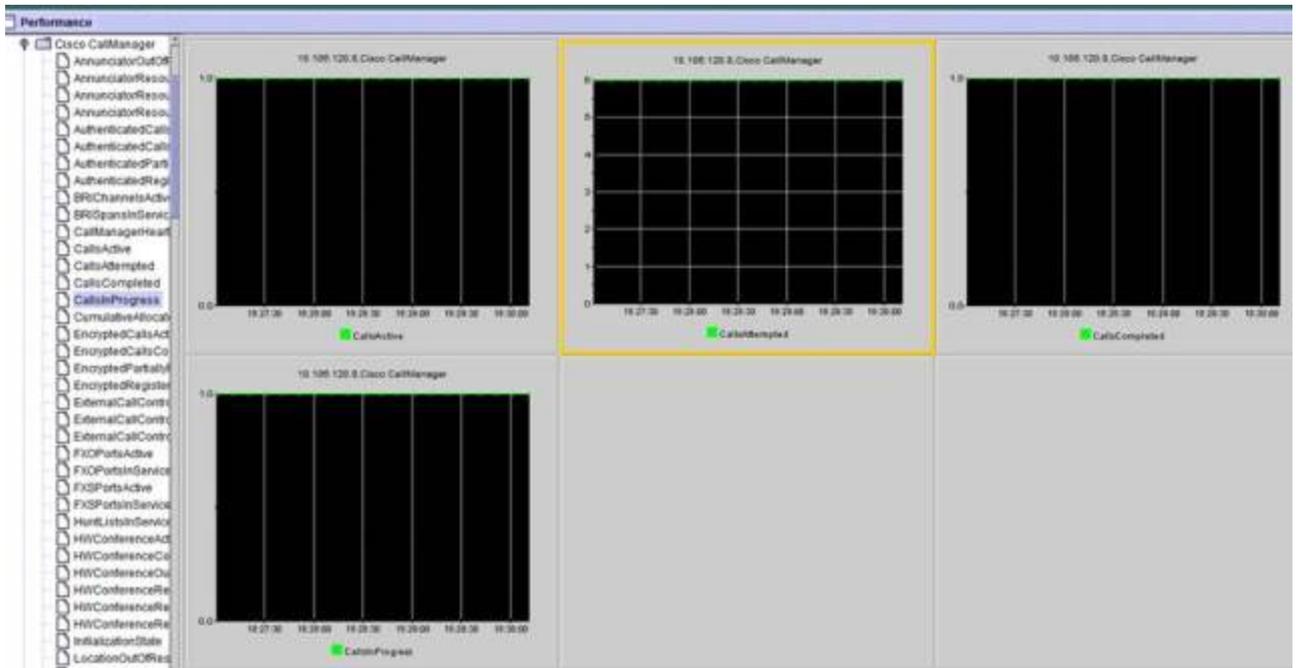
4. Click **OK**. Os e-mails são enviados para endereços de e-mail. Agora, os endereços de e-mail dos destinatários estão configurados na seção **Alertas**. Você verá isso na próxima seção.

Configurar alertas

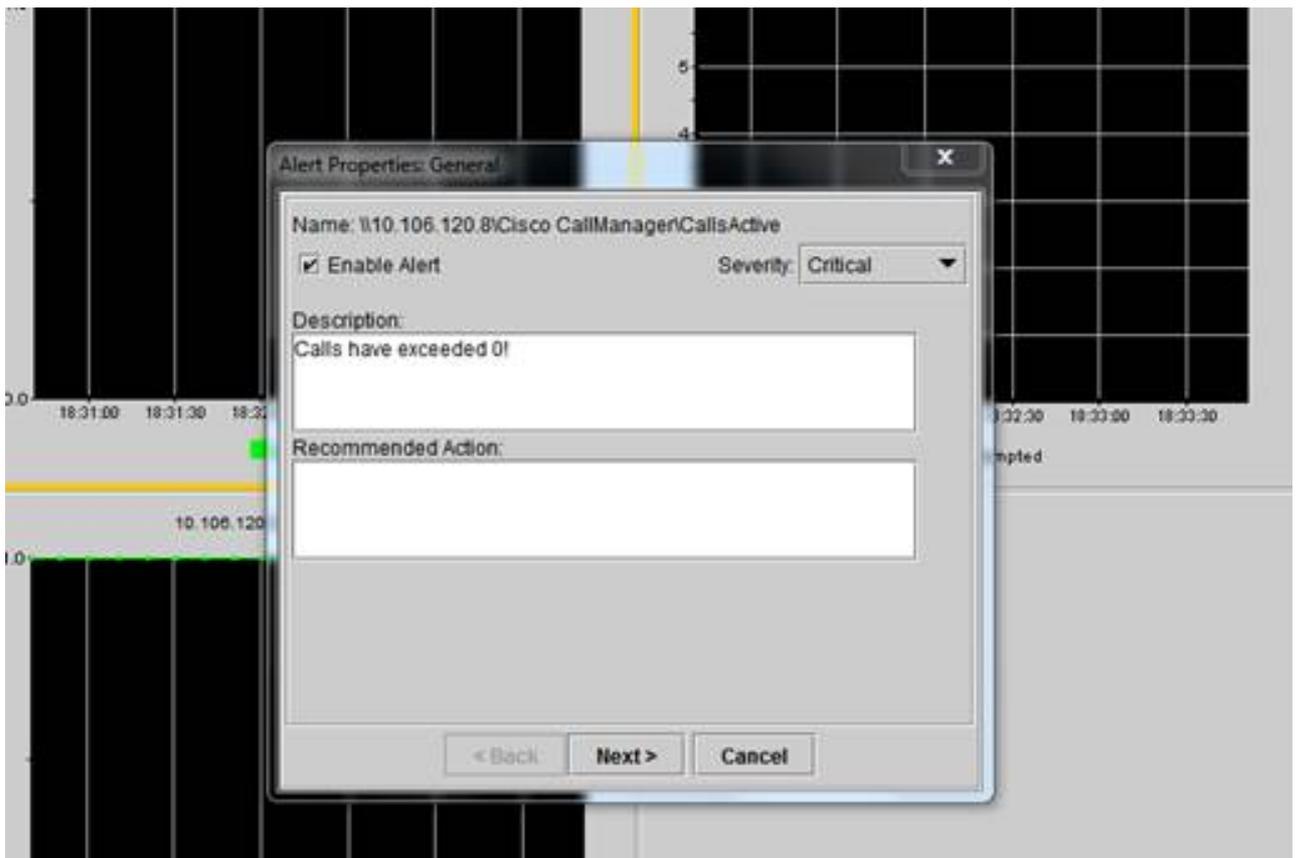
Clique na guia **Desempenho** na RTMT. O RTMT carrega os servidores no cluster com seus endereços IP. Em cada um desses servidores há uma lista dos serviços que os servidores executam, como o serviço Cisco CallManager ou o serviço Cisco IP Voice Media Streaming App.

Em cada um dos serviços há uma lista de parâmetros. Nesta captura de tela, há o serviço Cisco CallManager e, sob ele, há muitos parâmetros, como CallsActive, CallsAttempted e CallsCompleted. Para visualizar qualquer um desses parâmetros em tempo real, você deve clicar e arrastar esse parâmetro para o lado direito da área e um gráfico é exibido.

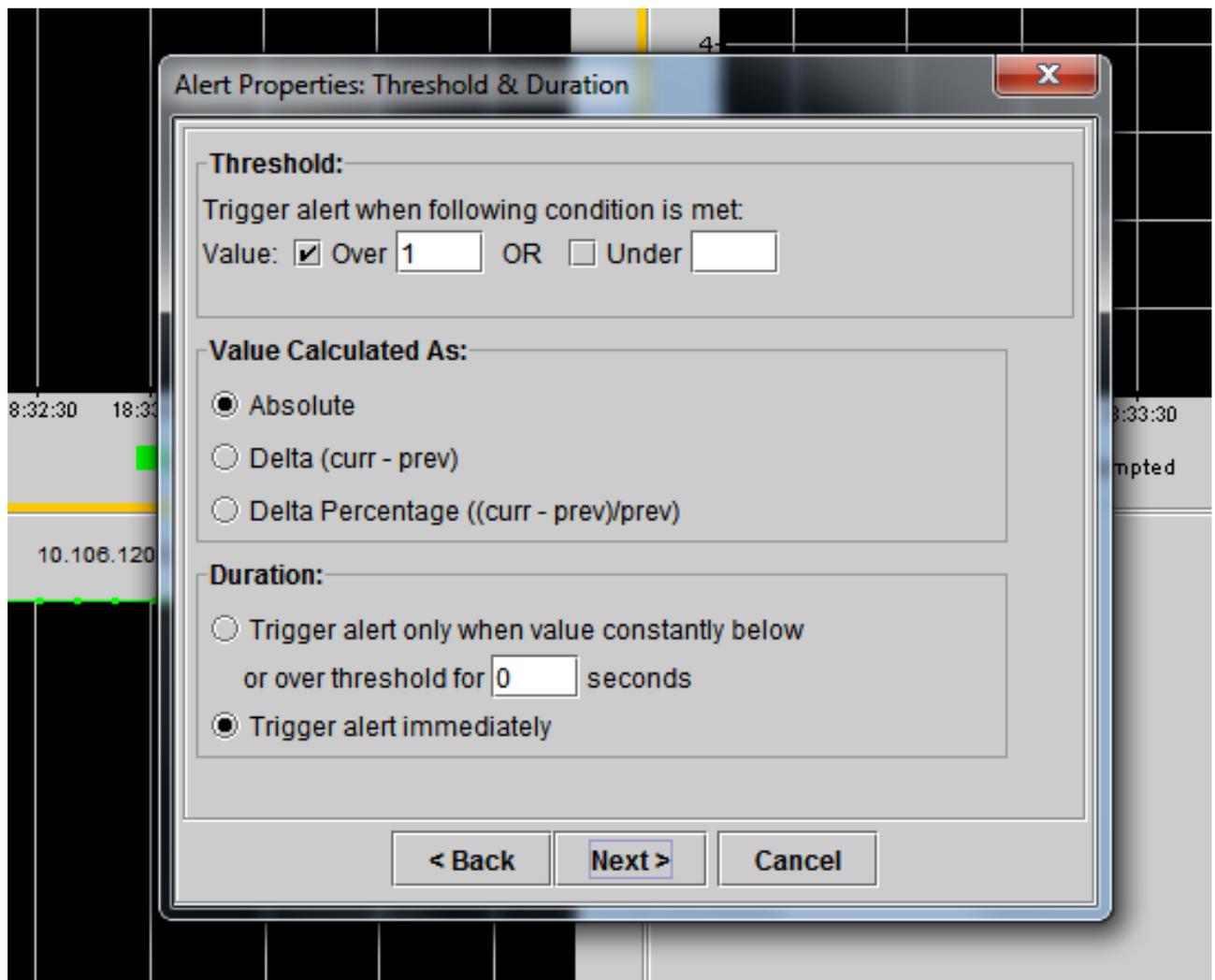
1. Clique com o botão direito do mouse na janela **CallsActive** e clique no botão **Set Alerts/Properties (Definir alertas/propriedades)**.



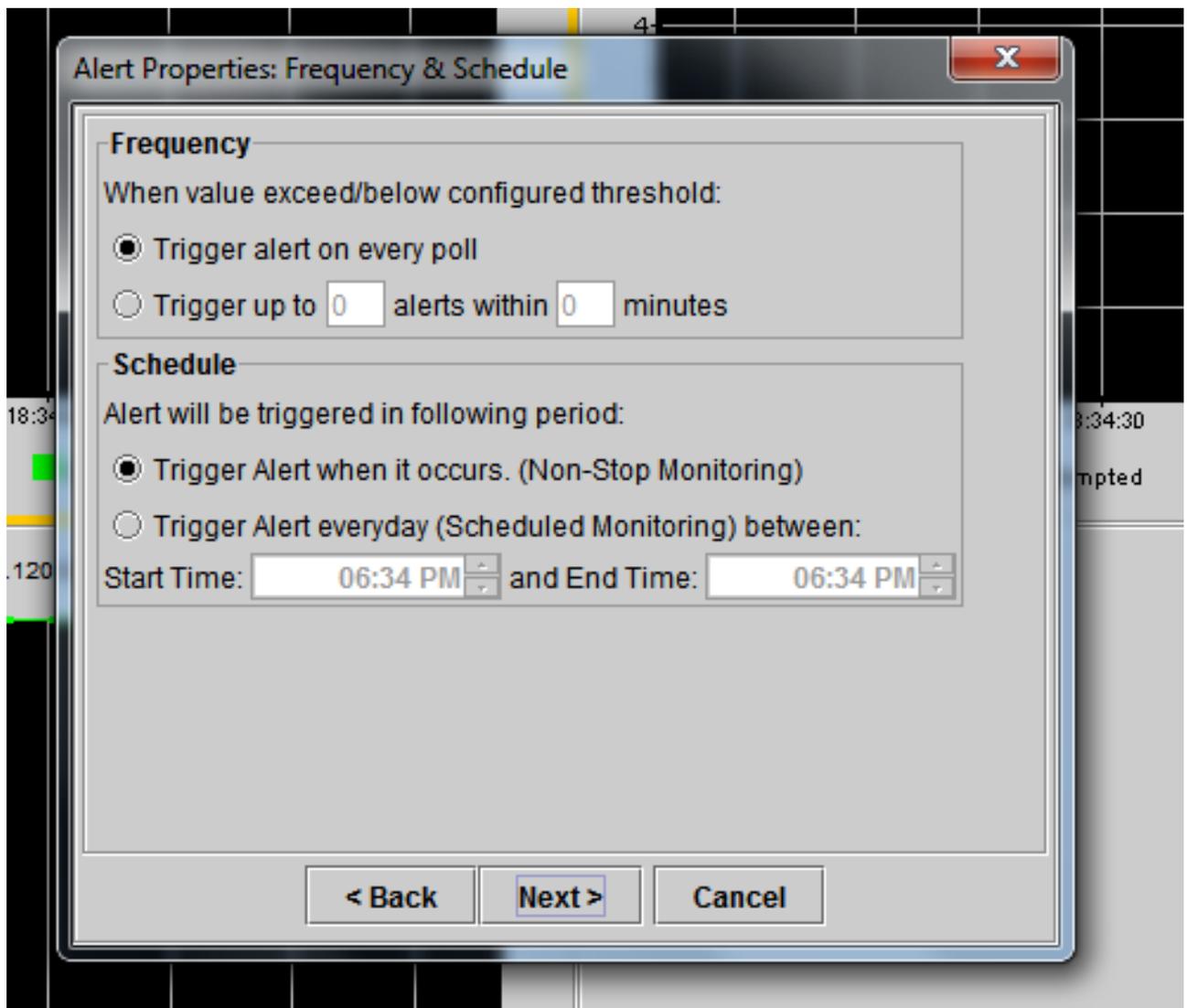
2. Digite uma descrição no campo **Descrição** e escolha a gravidade na lista suspensa **Gravidade**. Clique em Next.



3. Marque a caixa de seleção **Sobreposição/Sob** e insira um valor para definir o limite para esse contador. Clique em Next.

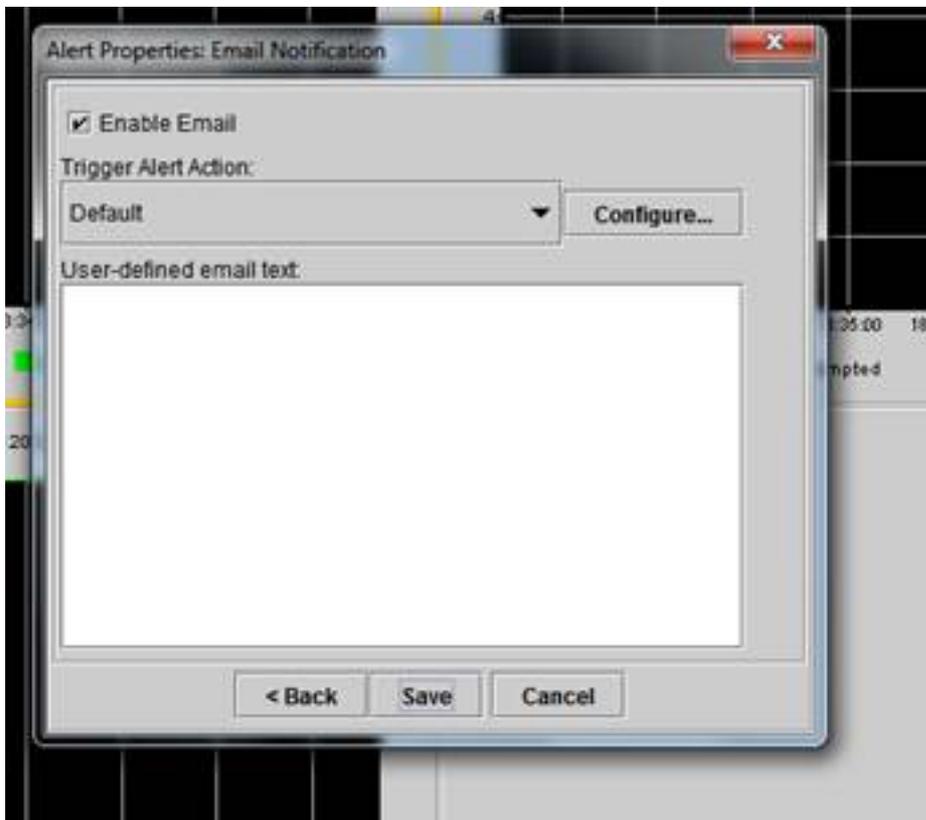


4. Defina a agenda do disparador de alertas.



Se o e-mail já tiver sido configurado e o RTMT usar o SMTP para enviar os alertas críticos comuns ao administrador, você também poderá configurar alertas de e-mail para esse contador.

5. Defina o texto do correio que deve ser exibido. Clique em Configurar. Isso define um novo endereço de e-mail.
6. Clique **Save**. O e-mail é enviado para a ID de e-mail configurada aqui a partir da ID de e-mail configurada na seção anterior (**RTMT_Admin**). Veja esta imagem.

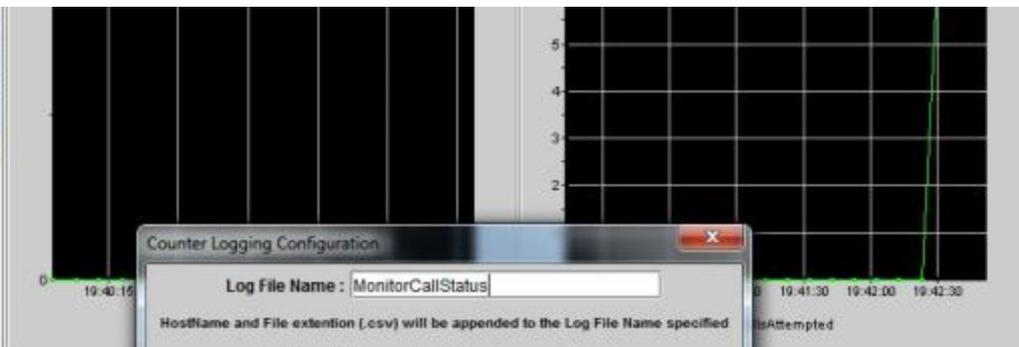


7. Consulte Alertas personalizados nos syslogs com a marca CUSTOM.

26:31:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System
26:31:32 PM 04/14/14	10.106.120.8	510.106.120.8/Cisco CallManagerCatsA	Critical	On Mon Apr 14 18:31:32 IST 2014; alert 510.106.120...	CUSTOM
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...	System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	510.106.120.8/Cisco CallManagerCatsA	Critical	On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert 510.106.120...	CUSTOM
26:30:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...	System

8. Clique com o botão direito do mouse na janela **Desempenho** na base (Contadores Perfmon) e defina o intervalo de sondagem e as opções de log. Você pode ser muito específico sobre o valor que será despejado no arquivo .csv. Se a sessão RTMT estiver aberta, as estatísticas desse parâmetro específico serão despejadas para o arquivo .csv no computador.

- } AuthenticatedCallsActive
- } AuthenticatedCallsCompleted
- } AuthenticatedPartiallyRegistered
- } AuthenticatedRegisteredPhone
- } BRChannelsActive
- } BRISpansInService
- } CallManagerHeartBeat
- } CallsActive
- } CallsAttempted
- } CallsCompleted
- } CallsInProgress
- } CumulativeAllocatedResourceC
- } EncryptedCallsActive
- } EncryptedCallsCompleted
- } EncryptedPartiallyRegisteredPh
- } EncryptedRegisteredPhones
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledFail
- } FXOPortsActive
- } FXOPortsInService
- } FXSPortsActive
- } FXSPortsInService
- } HuntListsInService
- } HWConferenceActive
- } HWConferenceCompleted
- } HWConferenceOutOfResource
- } HWConferenceResourceActive
- } HWConferenceResourceAvaila
- } HWConferenceResourceTotal
- } InitializationState
- } LocationOutOfResources
- } MCUConferencesActive



Counter Logging Configuration

Log File Name:

HostName and File extension (.csv) will be appended to the Log File Name specified

Log Files will be saved in C:\Users\sreenara\jrtm\log

OK Cancel

Perfmon Counters