

Identificar desligamento inesperado no aplicativo de UC

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Verificar desligamento incorreto](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar um desligamento inesperado de qualquer aplicativo no Cisco VOS (Sistema Operacional de Voz) personalizado.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Cisco Unified Communications Manager (CUCM), o Cisco Unity Connection (CUC), o Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), o Cisco Emergency Responder (CER) e o Cisco Prime são considerados aplicativos UC.


Se o servidor sofrer um desligamento inesperado, a consistência do sistema de arquivos não poderá ser garantida. Os arquivos podem ser removidos inesperadamente, a propriedade de permissões de arquivo pode ser alterada ou o conteúdo dos arquivos pode ser corrompido.

Para recuperar temporariamente o sistema, execute o disco de recuperação do sistema liberado

para a versão de software correspondente.

Verificar desligamento incorreto

Revise o system-history.log para determinar se um sistema foi desligado incorretamente.

 Observação: o history.log foi aprimorado para rastrear desligamentos inadequados com a ID de bug da Cisco [CSCtr8859](#) para adicionar alarmes e alertas para reinicializações inesperadas que estão integradas no CUCM versões 9.1(1) e posteriores.

1. Faça o download dos registros de instalação/atualização da Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) e obtenha o arquivo system-history.log.
or
Insira o comando file view install system-history.log na interface de linha de comando (CLI).

2. Examine cada instância de root: Inicialização e confirme se cada instância é precedida por uma destas linhas:

```
root: Restart  
root: Shutdown  
root: Install  
root: Upgrade
```


3. Se uma instância de inicialização não for prosseguida por uma reinicialização, desligamento, instalação ou atualização, provavelmente houve um desligamento não limpo.

Este é um exemplo de um desligamento não limpo:

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start  
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

Neste exemplo, o servidor deve ser reconstruído para garantir a consistência do sistema de arquivos. Consulte estas IDs de bug da Cisco para obter mais detalhes:

- ID de bug da Cisco [CSCth60800](#), "Recovery Disk warning to rebuild system after file system repair" (Aviso de disco de recuperação para reconstruir o sistema após o reparo do sistema de arquivos)
- ID de bug da Cisco [CSCth5322](#), "Document the need for system rebuild after file system repair" (Documentar a necessidade de reconstrução do sistema após o reparo do sistema de arquivos)
- Bug da Cisco ID [CSCuy94644](#), "Corrupção do Cisco Emergency Responder após desligamento inesperado"

 Observação: se o servidor for executado no VMware em uma versão sem a correção para o bug da Cisco ID [CSCtw73590](#), "desligamento iniciado pelo VSphere ou reinicialização não registrada no system-history.log" e se o servidor for desligado pelo VSphere quando um desligamento de convidado for iniciado, essa entrada não será incluída no system-history.log.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.