

Habilitar reserva de licença específica para CUCM versão 12.5

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Modo de Avaliação de Instância de Produto](#)

[Procedimento](#)

[Verificar](#)

[Remover licenças ou instância de produto](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve a Reserva de licença específica para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 12.5.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM versão 12.5

Observação: para habilitar a opção de reserva de licença específica para sua conta, abra um caso com a equipe de licenciamento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento se baseiam no Cisco Call Manager 12.5(x).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A Reserva de licença específica é um recurso usado em redes altamente seguras. Ele fornece um método para implantar uma licença de software em um dispositivo (Instância de produto - Unified

Communications Manager) sem comunicar informações de uso.

Você pode especificar e reservar licenças perpétuas ou baseadas em prazos para o produto Unified Communications Manager. Depois que o código de autorização é trocado, a sincronização regular do produto não é necessária até que haja alterações na reserva. As licenças reservadas permanecem bloqueadas no Cisco Smart Software Manager, a menos que sejam liberadas do produto com um código de retorno.

Esse recurso está disponível através da CLI, não há nenhuma opção de GUI disponível a partir de agora.

Modo de Avaliação de Instância de Produto

Após a instalação, o Unified Communications Manager é executado no período de avaliação de 90 dias. No final do período de avaliação, o Unified Communications Manager não permite a adição de novos usuários ou dispositivos até que seja registrado com o Cisco Smart Software Manager ou satélite do Cisco Smart Software Manager.

Observação: o período de avaliação é anterior ao registro do produto.

Procedimento

Este é o procedimento para habilitar o recurso específico de reserva de licença:

Etapa 1. O dispositivo não está conectado à Internet e está no estado não registrado.

Etapa 2. Use a CLI para habilitar o recurso e obter um código de solicitação de Reserva de licença.

```
admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully.  
admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 -->  
UDI
```

Etapa 3. Faça login no CSSM (Cisco Cloud Service) e insira o código de reserva.

The screenshot shows the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, it displays 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and user information 'Hello, Abhineet Kumar'. The main heading is 'Smart Software Licensing'. Below this, there are navigation tabs: 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'Satellites', and 'Activity'. A 'Virtual Account: TAC-CollabTesting' is shown with a 'Major' alert and 'Hide Alerts' option. The 'Licenses' tab is selected, showing a table of licenses. The 'License Reservation...' button is highlighted with a red box. The table below lists two licenses:

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Emergency Responder User License (12.x)	Prepaid	6	3	+ 3		Actions
UC Manager Basic License (12.x)	Prepaid	15	14	+ 1		Actions

Smart License Reservation x

STEP **1**

Enter Request Code

STEP **2**

Select Licenses

STEP **3**

Review and confirm

STEP **4**

Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

* Reservation Request Code:

Browse
Upload

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Cancel
Next

Etapa 4. Selecione as licenças que devem ser compradas e você deseja reservar para este dispositivo.

Etapa 5. É gerado um código de autorização que contém uma lista de marcas de qualificação e contagens que podem ser usadas na instância do produto.

Etapa 6. Retorne este código de autorização à instância do produto e use a CLI para instalá-lo.

Smart License Reservation x

STEP **1** ✓

Enter Request Code

STEP **2** ✓

Select Licenses

STEP **3** ✓

Review and confirm

STEP **4**

Authorization Code

Enter this code into the Smart Licensing settings for the product, to enable the licensed features.

Product Instance Details

Product Type:	UCL
UDI PID:	UCM
UDI Serial Number:	cc920
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

Authorization Code:

```
<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47</piid><timestamp>1552292522579</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>5</count><startDate></startDate><endDate></endDate>
<licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License (12.X)</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82</tag><count>5</count>
<startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced Plus License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced Plus License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-
```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File
Copy to Clipboard
Close

admin:instalação de reserva inteligente de licença

```
license smart reservation install "
```

"

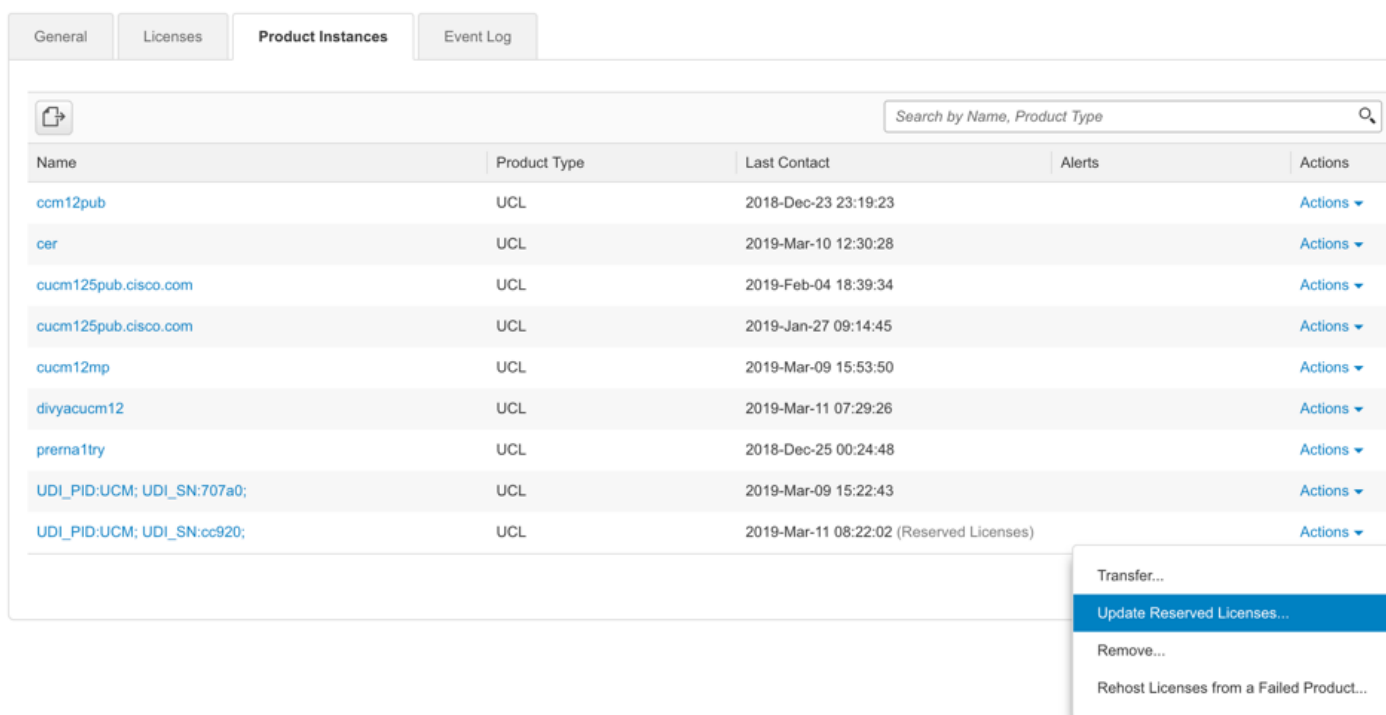
Código de autorização instalado com êxito.

Passo 7. Se precisar obter mais licenças para sua instância de produto, você pode fazer isso no portal do CSSM para atualizar a licença reservada e obter um novo código de autorização.

Copie o código de autorização para a instância de produção e execute o comando **<authorization-code>** license smart reservation install para instalar.

O código de confirmação é gerado no produto após a instalação bem-sucedida do código de autorização.

Copie o código de confirmação para o CSSM e insira-o para concluir a atualização da reserva.



The screenshot shows the 'Product Instances' tab in the CSSM interface. It features a table with columns for Name, Product Type, Last Contact, Alerts, and Actions. A search bar is located at the top right. A context menu is open over the 'Actions' column of the last row, with 'Update Reserved Licenses...' selected.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23		Actions ▾
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45		Actions ▾
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50		Actions ▾
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26		Actions ▾
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)		Actions ▾

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...**
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

```
license smart reservation install "
```

"

Update License Reservation ✕

STEP 1 ✓

Select Licenses

STEP 2 ✓

Review and confirm

STEP 3

Authorization Code

✓ The Reservation Authorization Code below has been generated for this product instance. Several steps remain:

1. This code must be entered into the Product Instance's Smart Licensing settings to complete the reservation.
2. When the code has been entered, a Reservation Confirmation Code will be generated.
3. To release licenses in transition, enter confirmation code generated by device into CSSM.

Authorization Code:

```

<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><pid>6191f5e5-319e-41ff-abba-be220ea4b2e1</pid><timestamp>1595405336190</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL.12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>1</count><startDate>2020-Mar-04 UTC</startDate><endDate>2020-
Aug-31 UTC</endDate><licenseType>TERM</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced.12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a</tag><count>1</count>
<startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement></entitlements></authorizationCode><signature>MEQCIFDLpw4k+0O+Zr3bp
/ucJ3KNyKVGDGumUvN0BuGyvi9JAIBcB6O+c2GxA52FUfIAIZdVhHz9xcVbbi/raWoavm9Hrw==</signature><udi>P.UCM,S.edb16,U.d9a2c661-8fe1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb16</udi>

```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File
Copy to Clipboard
Enter Confirmation Code
Close

Figure 1. Reserve Licenses

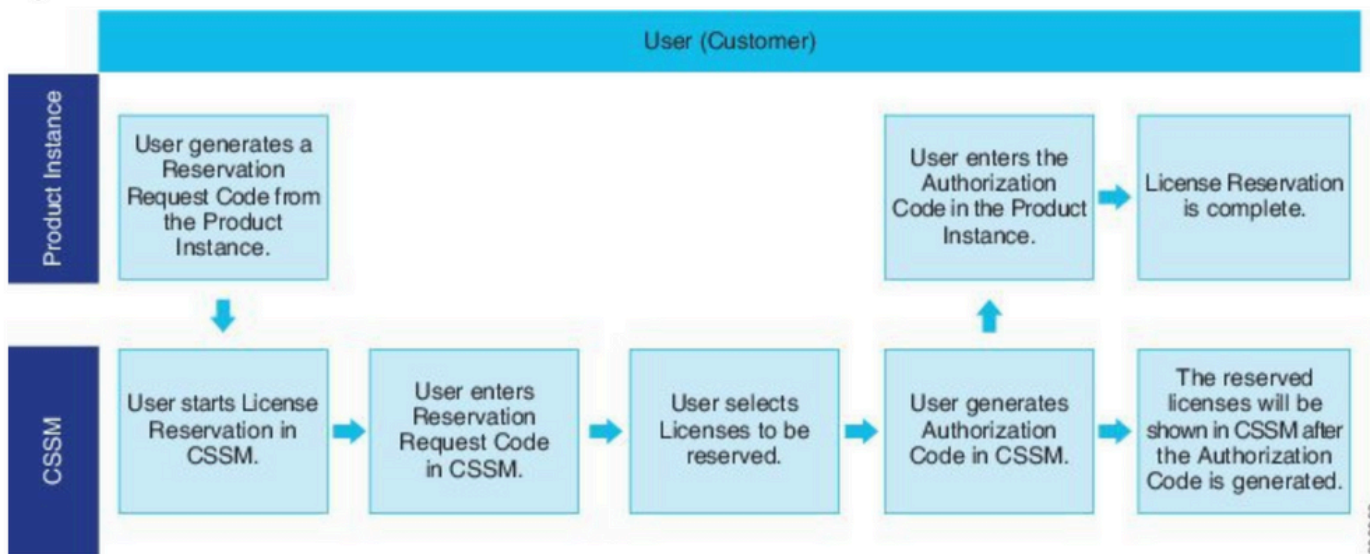
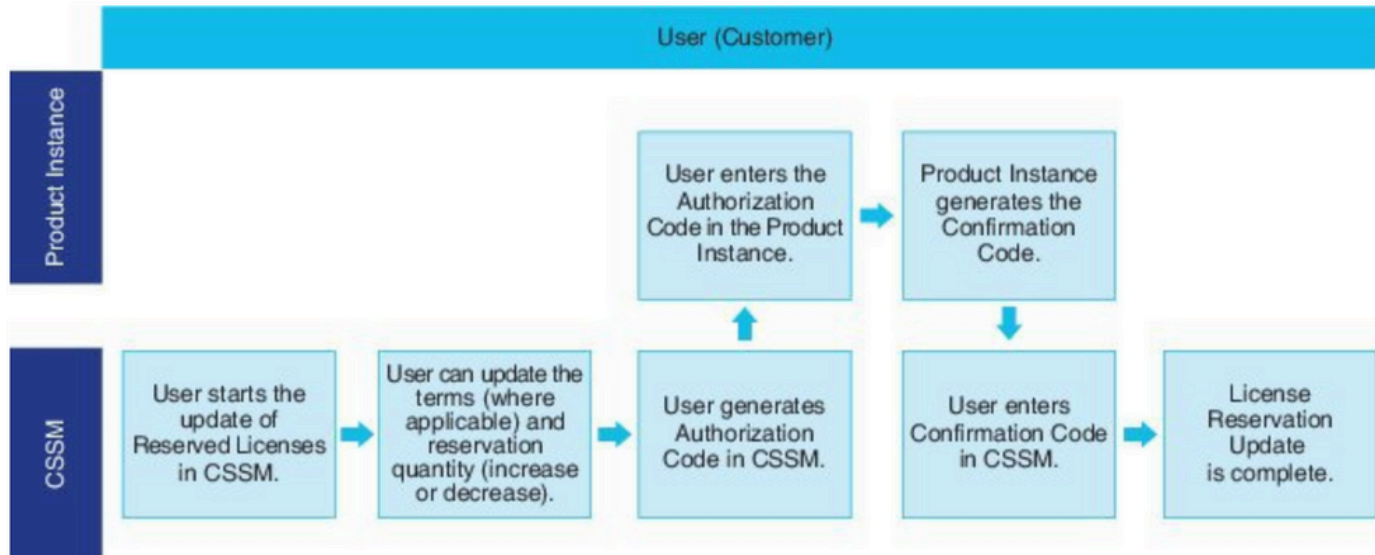


Figure 2. Update Reserve Licenses



Verificar

Nesta imagem, você verá a GUI do CUCM com a reserva de licença inteligente ativada.

The screenshot shows the License Management interface in CUCM. It includes sections for Smart Software Licensing, License Usage Report, License Requirements by Type, and Users and Unassigned devices.

Smart Software Licensing:

- Registration Status: Registered - Specific License Reservation (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)
- License Authorization Status: Authorized - Reserved (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Licensing Mode: Enterprise

License Usage Report:

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Update Usage Details | Usage Details Last Updated: 2019-03-11 13:59:22

License Type	Current Usage	Status	Users(0) Unassigned Devices(0)
CUWL	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	<input checked="" type="checkbox"/> Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(5)
Basic	1	<input checked="" type="checkbox"/> Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(1)
Essential	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices:

Users	0	View Usage Report
Unassigned Devices	6	View Usage Report

Observação: o cancelamento do registro da instância do produto não pode funcionar no caso do recurso de reserva de licença inteligente. Você sempre pode retornar a licença com os comandos listados aqui, dependendo dos cenários.

Remover licenças ou instância de produto

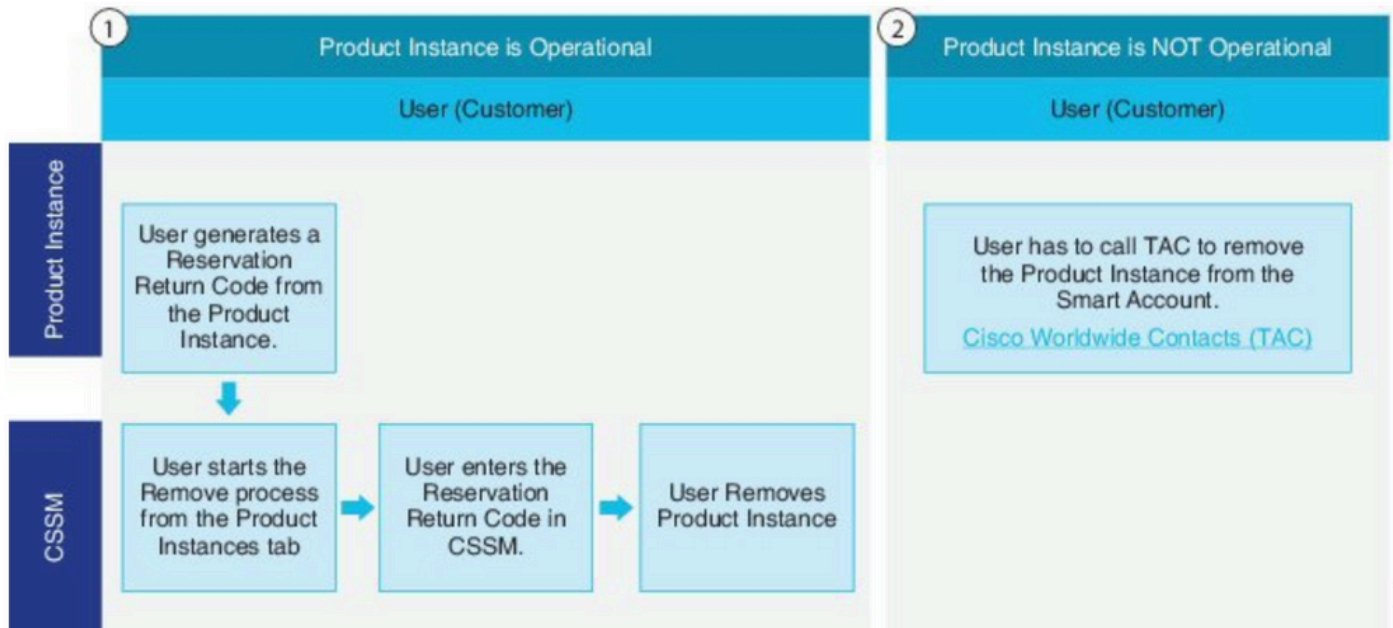
Quando as licenças são reservadas em uma instância de produto (Unified Communications Manager), há duas maneiras de remover o produto da Smart Account e liberar todas as licenças reservadas para essa instância de produto (Unified Communications Manager).

A instância do produto está operacional (remoção gratuita): Você pode retornar a autorização de Reserva de licença específica criando um código de Retorno de reserva na instância do produto (que remove o Código de autorização) e depois inserir o código de Retorno de reserva no Cisco

Smart Software Manager.

A instância do produto não está operacional (falha/RMA ou devido à destruição da VM/contêiner): Você deve entrar em contato com o TAC, que pode remover a instância do produto de sua Smart Account.

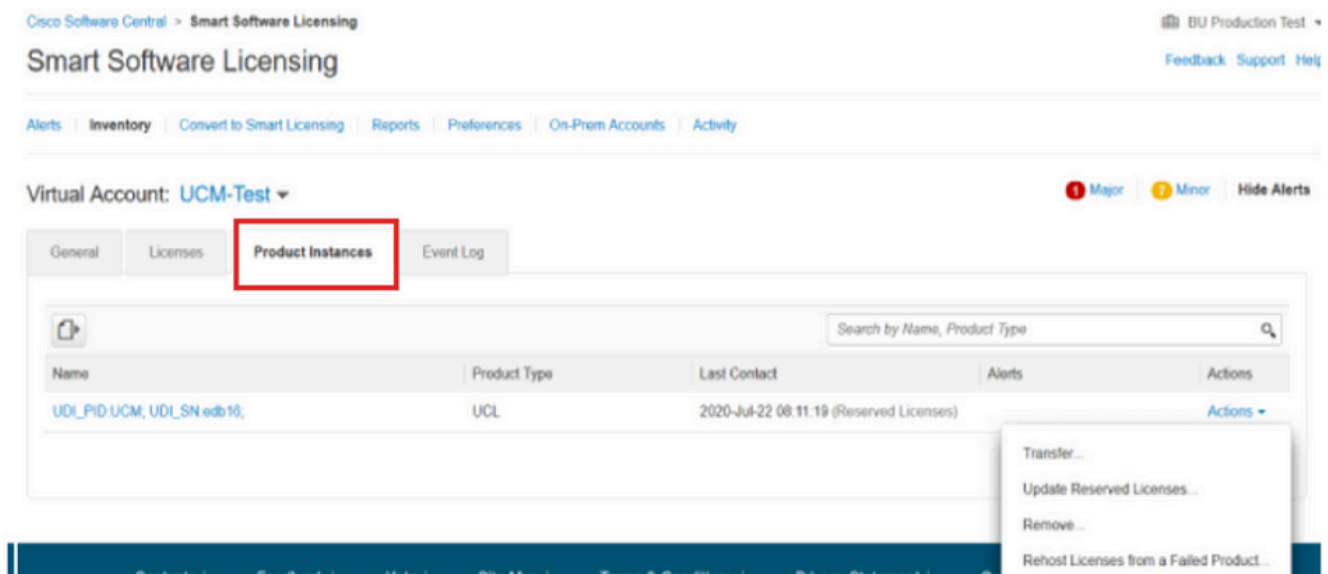
Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager

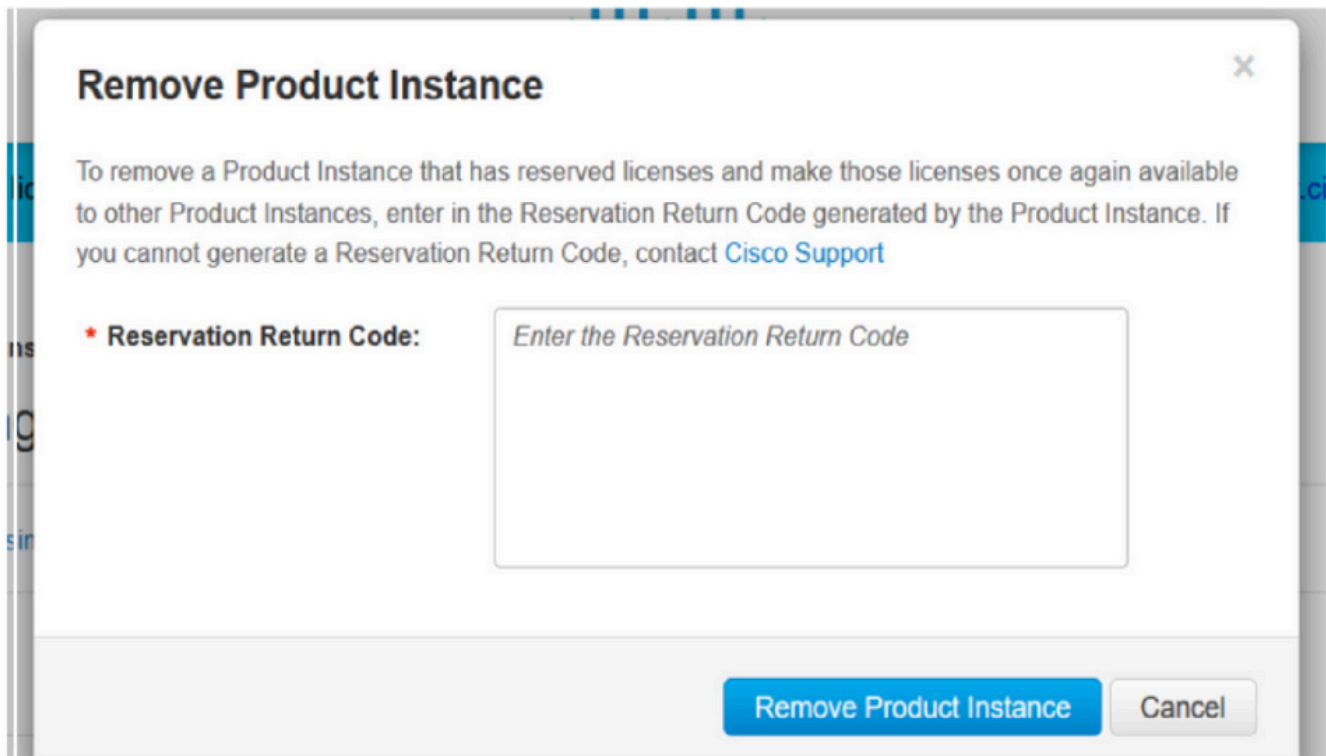


admin:devolução de reserva inteligente de licença

Use este procedimento para gerar um código de retorno que deve ser inserido no Cisco Smart Software Manager para devolver as licenças ao pool de conta virtual e remover a instância do produto do CSSM.

- No Console de administração do Cisco Unified CM, execute o comando `license smart reservation return`.
- Copie o código de retorno de reserva no CSSM e remova a instância do produto.





```
license smart reservation return-authorization <authorization-code>
```

Use este procedimento para gerar um código de retorno para o código de autorização ainda não instalado. O código de retorno deve ser inserido no Cisco Smart Software Manager para devolver as licenças ao pool de contas virtuais e remover a instância do produto do CSSM.

- No console de administração do Cisco Unified CM, execute o comando `license smart reservation return-authorization <authorization-code>`.
- Copie o código de retorno de reserva no CSSM e remova a instância do produto.

Troubleshoot

Em caso de qualquer problema, você precisa coletar esses logs:

- Os logs de agentes inteligentes fazem parte do `slm.log` (`activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`)
- Os logs iniciais de chamada são gravados em:
`activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`
`activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`

Informações Relacionadas

- [Guia de configuração do sistema do Cisco Unified Communications Manager, versão 12.5\(1\)SU2](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.