

# Configurar notificação de e-mail para nó específico no cluster CUCM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações do cluster de laboratório](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar a notificação de e-mail para um nó específico no cluster.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Nome do host/IP do servidor do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
- Alcançabilidade do servidor SMTP
- O IP do cluster CUCM precisa ser adicionado ao Exchange

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- servidor SMTP do Microsoft Exchange
- Versão do Call Manager:10.5.2.15900-8

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações do cluster de laboratório

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

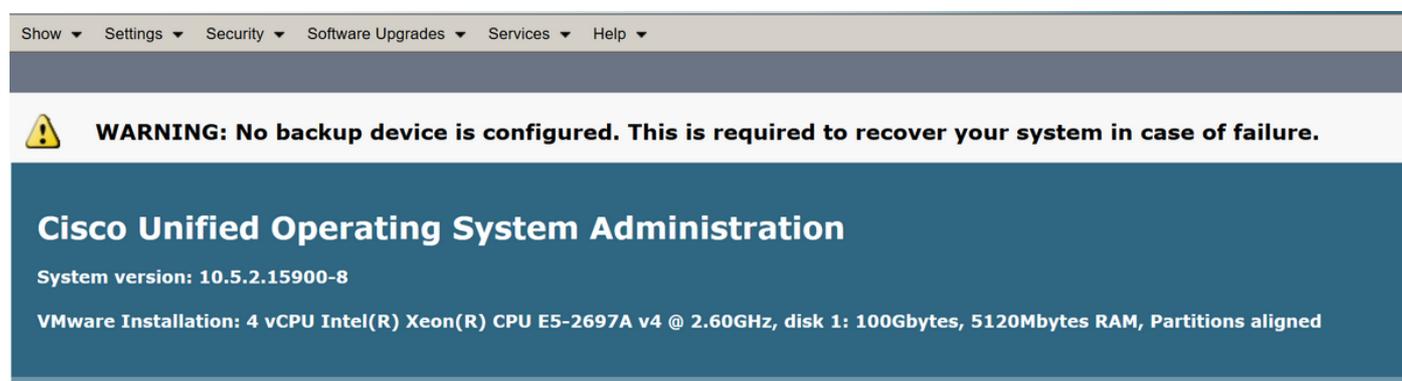
SMTP Server:

10.106.97.200

## Configurar

A notificação por e-mail somente para o nó do Publisher (10.106.99.195) no cluster é necessária.

Etapa 1. Faça login no nó do editor do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e navegue até o **administrador do SO**.



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

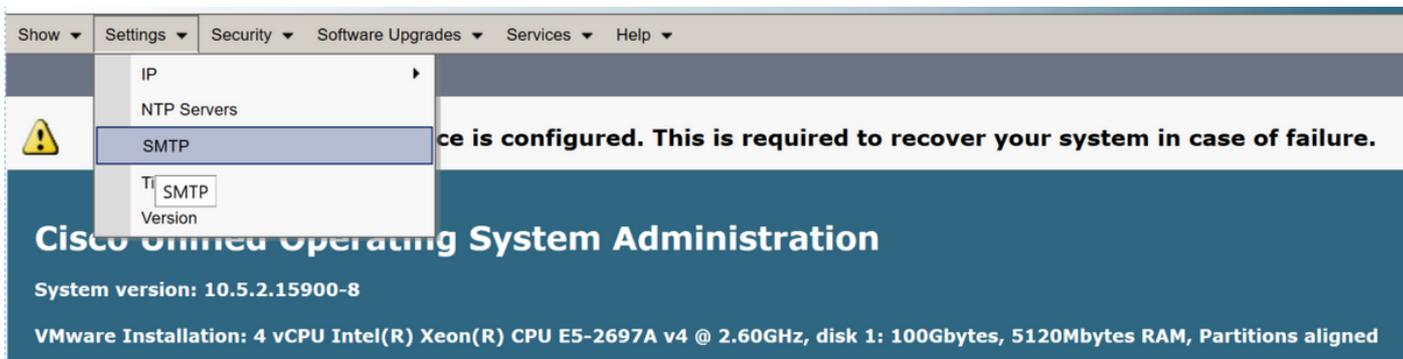
 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

### Cisco Unified Operating System Administration

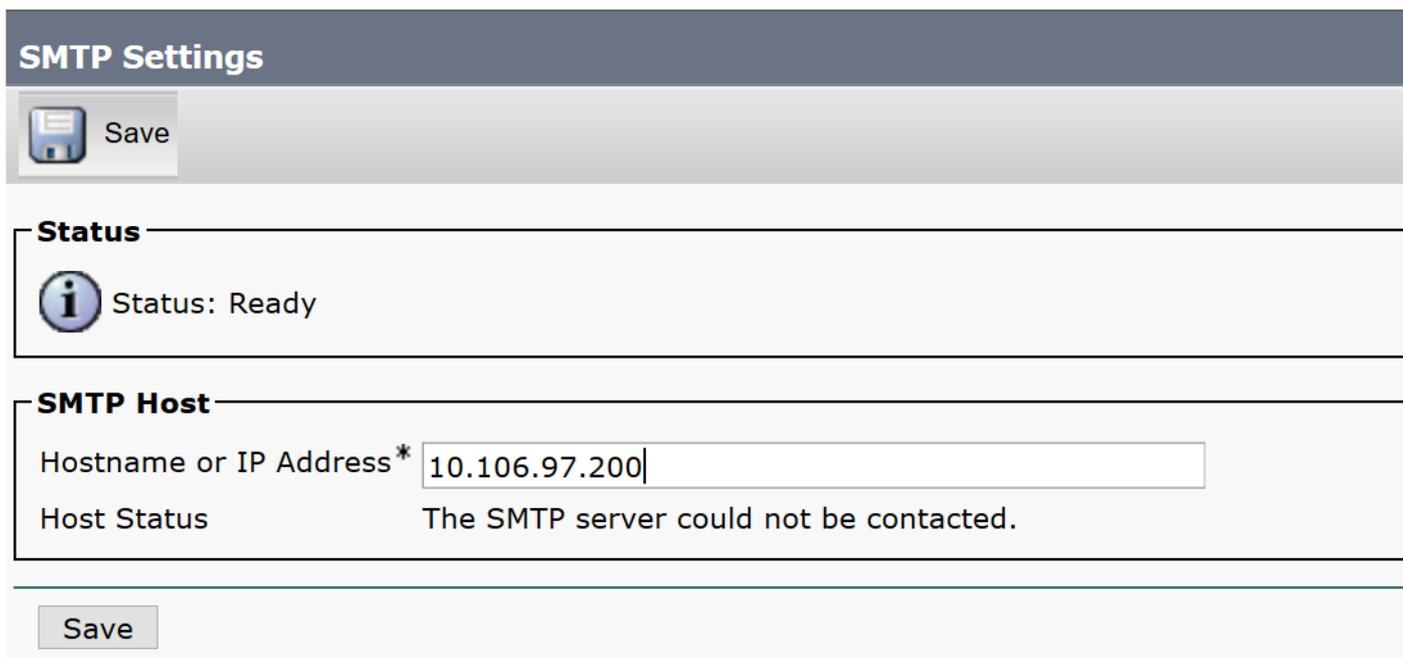
System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Etapa 2. Navegue até **Configurações > SMTP**



Etapa 3. Adicione o nome de host/IP do servidor SMTP e clique em **Salvar**.



Observação: certifique-se de que o status do host seja mostrado como "O servidor SMTP está disponível".

Etapa 4. Navegue até a página **Cisco Unified CM Administration**.



Etapa 5. Navegue até **Service Parameters**.

Verifique se o coletor principal é um nome de host/IP do nó do editor.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

---

**Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)</b>		
<a href="#">Primary Collector</a> *	<input type="text" value="10.106.99.195"/>	
<a href="#">Failover Collector</a>	<input type="text" value="10.106.99.196"/>	
<a href="#">Data Collection Enabled</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<a href="#">Data Collection Polling Rate</a> *	<input type="text" value="30"/>	30
<a href="#">Server Synchronization Period</a> *	<input type="text" value="60"/>	60
<a href="#">RMI Registry Port Number</a> *	<input type="text" value="1099"/>	
<a href="#">RMI Object Port Number</a> *	<input type="text" value="1090"/>	
<a href="#">AlertMgr Enabled</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<a href="#">Logger Enabled</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

Configure o alerta/notificação personalizada em RTMT:

Consulte este link para obter a configuração do alerta:

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Caso o alerta não funcione para o nó específico, colete estes registros:

- Logs do coletor de dados RIS
- Serviço AMC (altere o nível de log para debug)
- Registro de alerta do serviço AMC
- Aplicativo do Visualizador de Eventos e Syslog
- Captura de pacote do editor